



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

Dipl.-Pol. Jana Maláčová, MSc.
ministryně práce a sociálních věcí
Ministerstvo práce a sociálních věcí

V Táboře dne 3. 4. 2020

Vážená paní ministryně,

chceme poukázat na problematický segment poskytování sociálních a zdravotních služeb v terénu. Pečovatelé, asistenti a zdravotní sestry domácí zdravotní péče se každodenně pohybují mezi domácnostmi svých klientů, z nichž naprosto majoritní část tvoří senioři. Z pracovníků se tak stává časovaná bomba možného přenosu nákazy mezi těmi, kteří jsou nejvíce ohroženi. Běžně se pohybují na veřejnosti, v obchodech, jezdí městskou hromadnou dopravou, dotýkají se klik a dveří a tlačítek výtahů v domech klientů. Vcházejí do domácnosti, kde nikdy neví, kdo ji před nimi navštívil. Možný přenos viru lze sice snížit důsledným dodržováním hygienických opatření, ale mnohem větší nebezpečí vyplývá z neznalosti skutečnosti, zda klient nemá nařízenou karanténu, nebo dokonce není pozitivně testován. Daná služba ke každému klientovi přistupuje jako ke zdravému, tedy používá běžné látkové roušky (v lepším případě jednorázové roušky), ochranné rukavice, dezinfekci a pokud má k dispozici, tak i štítů, a to zejména v případech velmi blízkého kontaktu s klientem, jako je provádění osobní hygieny nebo podávání stravy. Bohužel respirátory doposud obdrželo jenom minimum poskytovatelů terénních služeb. V momentě, kdy klient bude nakažený a sociální nebo zdravotní služba o tom nebude vědět, může pracovník během návštěv dalších klientů nákazu roznášet. Chybí nám jasné informace, jak postupovat v případě péče o klienta v karanténě, nebo s potvrzenou nákazou v domácím prostředí. Velmi zásadní otázkou je, kde se bude pracovník v případě použití speciálního obleku a ostatních ochranných pomůcek převlékat, svlékat a jak bude probíhat likvidace těchto pomůcek. Nelze to činit na společné chodbě domu, nebo dokonce před domem, protože by docházelo ke stigmatizaci nakažené osoby. Bohužel z celé problematiky vyplývá jediný závěr, že osobám, které jsou nakaženy koronavirem COVID-19, nebo je u nich podezření, že by nakaženi mohli být, nelze poskytovat bezpečné terénní služby, a tyto osoby by měly být hospitalizovány.

Dalším velkým problémem jsou domy s pečovatelskou službou. Dle § 2300 občanského zákoníku jsou byty v domě s pečovatelskou službou považovány za byty zvláštního určení. Domy s pečovatelskou službou jsou tak běžnými nájemními domy s byty, ve kterých bydlí převážně senioři a osoby se zdravotním postižením, a terénní služby těmto osobám poskytují nezbytnou pomoc a péči. Nicméně obce mnohdy řeší prostřednictvím těchto domů i bydlení pro další skupiny obyvatel, které mají zhoršený přístup k běžnému bydlení. Domy s pečovatelskou službou nejsou zařízením sociálních služeb, nejsou domovem pro seniory, za které jsou mnohdy mylně označovány, a nelze tedy zakázat vstup nebo uzavřít takový dům s ohledem na složení obyvatel, kterými jsou z největší části senioři, a i vzhledem k tomu, že mnozí ze seniorů nevyužívají pro naplnění svých potřeb sociální službu, ale péči jim zajišťují rodiny a známí. S přihlédnutím k uvedeným skutečnostem tak představují domy s pečovatelskou službou velké bezpečnostní riziko, zejména proto, že obyvatelé jsou běžně propouštěni z hospitalizací nebo z pobytu v LDN, aniž by byli testováni na přítomnost viru. Přitom koncentrace seniorů je v těchto domech obdobná jako v domech pro seniory, avšak nelze zde zavést



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

zpřísněný režim. Mnozí z obyvatel těchto domů navíc trpí demencí a nejsou schopni akceptovat doporučená opatření, jako je nošení roušek nebo omezení pohybu mimo byt.

Vzhledem k aktuální situaci a potřebám tedy požadujeme:

- Ustanovit povinnost klienta, který je aktuálním uživatelem terénní sociální služby, informovat poskytovatele o skutečnosti, že mu byla nařízena karanténa, nebo byl pozitivně testovaný na koronavirus COVID-19.
- Zvážit umožnění testování klientů terénní sociální služby a obyvatel domů s pečovatelskou službou v případě, že se vrací z hospitalizace či pobytu v LDN.
- Hospitalizovat klienta v případě, že je pozitivně testován na COVID-19 a je nezbytné mu zajišťovat kontaktní péči (osobní hygienu, podávání stravy a další).
- V případě plošného či širšího testování pracovníků v pobytových sociálních službách neopomenout pracovníky služeb terénních.

Ke koordinaci a spolupráci na těchto aktivitách jsme připraveni.

Se srdečnými pozdravy

Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA
prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Ing. Renata Kainráthová
viceprezidentka Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR pro terénní služby

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR je členem:

