

## Posilování sociálního dialogu s důrazem na zvládání krizové situace při vzniku násilí na pracovištích, zejména zdravotnických zařízeních a zařízeních sociálních služeb

### Zkrácený název projektu: **Násilí na pracovišti**

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR se zapojila do realizace projektu s názvem „Posilování sociálního dialogu s důrazem na zvládání krizové situace při vzniku násilí na pracovištích, zejména zdravotnických zařízeních a zařízeních sociálních služeb“, který byl podpořen z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, prioritní osa Sociální integrace a rovné příležitosti.

**Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií z prostředků Evropského sociálního fondu.**

Datum zahájení fyzické realizace projektu: 1.2.2010

Datum ukončení fyzické realizace projektu: 31.1.2012

Celková doba trvání: 24 měsíců

#### **Žadatel projektu:**

Českomoravská konfederace odborových svazů (ČMKOS)

#### **Partner projektu:**

Konfederace zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR / Unie zaměstnavatelských svazů ČR

#### **Obsah projektu:**

Posláním projektu je zmapování stavu a vývoje násilí na pracovištích ve sféře zdravotnictví a sociální péče (objektivizace problému a zjištění aktuálního stavu). Jde především o zmapování vývoje nástrojů a postupů pro předcházení, odhalování a zvládání násilí, stresu a dalších negativních jevů na pracovištích - informace, vzdělávání, osvěta a propagace (prevence rizik) a rozvoj sociálního dialogu zejména na úrovni organizací mezi zaměstnanci a zaměstnavateli (pracovní právní vztahy, BOZP, rozvoj lidských zdrojů, celoživotní vzdělávání). Další nosnou částí je důraz na vzdělávání, které se stane součástí profesního celoživotního vzdělávání pracovníků a třetí nosnou částí je vybudování dobrovolných a profesionálních zásahových týmů. Aktivity projektu povedou k posílení sociálního dialogu.

Výstupem projektu bude akreditovaný kurz, který bude dále využíván i ve školství a dalších resortech, které se s problematikou násilí na pracovištích také potýkají.

Do vzdělávání budou zapojeni zaměstnanci zdravotnických zařízení, kteří jsou členy:

- Asociace nemocnic ČR,
- Asociace českých a moravských nemocnic,
- Asociace zdravotnických záchranných služeb,
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

Obsahem vzdělávacího kurzu budou 4 moduly:

- Obecná problematika násilí na pracovišti a právní souvislosti.
- Psychologické aspekty násilí na pracovišti a krizová komunikace.
- Základy sebeobrany.
- Management prevence násilí.

### Územní dopad projektu:

Projekt bude realizován na celém území ČR, kromě regionu Praha. Za účelem lepší geografické a časové dostupnosti pro zapojené organizace a jejich zaměstnance, kteří z části pracují v nepřetržitém provozu, budou vzdělávací kurzy realizovány po celém území ČR, zejména v zařízeních zapojených organizací.

### Cílová skupina:

- odborové organizace a sociální partneři,
- zaměstnanci a zaměstnavatelé ve zdravotnictví a sociálních službách.

### Cíle projektu

Hlavní cíle:

- zlepšení kultury bezpečí na pracovišti a kvality pracovního života s ohledem na sociální dialog,
- zvýšení informovanosti cílové skupiny, získání nových znalostí, dovedností a kompetencí pro zvládání krizových situací, konfliktů a násilí na pracovištích.

Specifické cíle projektu:

- diagnostické šetření,
- vytvoření vzdělávacích programů zaměřených na znalosti a dovednosti nezbytné pro předcházení vzniku násilí na pracovištích, rozpoznávání násilí a stresu na pracovištích,
- praktické dovednosti pro zvládání krizové komunikace a násilí na pracovištích, zaměřené na management i na samotné zdravotnické pracovníky,
- vyškolení pracovníků v uvedené problematice, návrh vhodných organizačních opatření,
- vytvoření zásahových týmů odborníků, kteří budou na jednotlivých pracovištích připraveni poskytnout odbornou pomoc při vzniku incidentu,
- vytvoření akreditovaného vzdělávacího kurzu.

### Aktivity projektu:

#### *Řízení a koordinace projektu*

*Diagnostické šetření:* zmapování současné situace na pracovištích pomocí dotazníkového šetření (1500 respondentů), vyhodnocení šetření, stanovení požadavků, vytvoření vzdělávacích textů pro vzdělávací moduly.

*Vzdělávání klíčových pracovníků:* proškolení klíčových osob, vybraných z řad zaměstnanců a zaměstnavatelů.

*Vzdělávání cílové skupiny:* celkem 800 účastníků, každý absolvuje 80 hodin v průběhu 16 měsíců.

*Vytvoření zásahových týmů:* 13 týmů dle krajů (kromě Prahy) bude vytvořeno z klíčových osob, zástupců zaměstnavatele a zaměstnanců a dalších zájemců o problematiku.

*Publicita:* cílem je informovat cílovou skupinu a veřejnost o cílech, účelu a přínosu projektu pro zaměstnavatele a pracovníky a ve zdravotnictví, sociálních službách.

#### *Evaluace*

#### *Závěrečná konference*