



Tisková zpráva:

Akutní nedostatek pečovatелů a pečovatelek v sociálních službách již ochromuje celý systém

24. 4. 2017

Personální krize v sociálních službách, tedy v domovech pro seniory, domovech pro osoby se zdravotním postižením, pečovatelských službách, denních stacionářích a dalších zařízeních, je již alarmující. Nedostatek zaměstnanců již způsobuje kolaps sociálních služeb, snižování kapacit zařízení, snižování kvality péče a přetěžování stávajících pracovníků.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR) a Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče ČR (OSZSP ČR) upozorňují na tento problém vládu ČR již mnoho měsíců. „*Již od poloviny r. 2016 řešíme změny platových poměrů. Prvně byl přislíben termín 1. ledna 2017, poté 1. července 2017, a nyní se zdá být řešení opět v nedohlednu,*“ uvádí Jiří Horecký, prezident APSS ČR. „*Na jednání s předsedou vlády jsme s odbory čekali několik měsíců, termín byl 4x odložen, na společný dopis ze září r. 2016 jsme dodnes nedostali odpověď a výsledkem posledního jednání z dubna je to, že nám předseda vlády ČR a MPSV ČR doporučili, ať jdeme za ministrem financí. Sociální služby a jejich uživatelé asi nejsou pro tuto vládu prioritou,*“ dodává Jiří Horecký.

Nástupní plat pracovníka v sociálních službách, který zabezpečuje základní péči, je přibližně 12 140 Kč hrubého (bez příplatků). Průměrná mzda v obchodních řetězcích Lidl je 24 897 Kč. Práce pečovatелů a pečovatelek (většinou v třisměnném provozu) je navíc fyzicky a psychicky velmi náročná. Zatímco v oblasti školství a zdravotnictví rostou platy rychleji, sociální služby zažívají opravdový problém. Navíc patří tyto profese k dlouhodobě nejhůře odměňovaným kategoriím v ČR a podle aktuálních průzkumů APSS ČR chybí v sociálních službách tisíce zaměstnanců.

„*APSS ČR a OSZSP ČR požadovaly v červnu 2016 změnu platových tabulek v odměňování sociálních pracovníků a pečovatелů a adekvátně k tomu dofinancování sociálních služeb. Toto se bohužel nestalo; celková částka potřebná na platový růst je necelá 1 miliarda Kč. APSS ČR tak upozorňuje vládu a občany ČR na to, že poskytovatelé sociálních služeb nebudou moci od 1. 7. 2017 garantovat naplňování zákonných standardů kvality sociálních služeb, které jsou významně závislé právě na kvalitě a počtu zaměstnanců. Už v současné době má Česká republika výrazně nižší počet personálu než jiné země, a toto číslo se nadále zmenšuje. Nyní se však dostalo na velmi kritickou hranici,*“ dodává Jiří Horecký.

OSZSP ČR zvažuje vyhlášení stávkové pohotovosti, a v tomto případě i za kooperace zaměstnavatelů, aby si všichni uvědomili, v jak kritické situaci se nacházíme.

„Přetěžování pracovníků v sociálních službách – pečovateli v přímé péči – se již stalo neúnosným. Lidé, kteří zde pracovali léta a mají svoji práci rádi, se ohlížejí po jiných pracovních místech. V mnoha zařízeních je na nočních směnách na 30 klientů, z nichž většina je odkázána na pomoc jiných, jediný pracovník. Kolegové nám čím dál častěji sdělují, že pokud k nim za odešlého zaměstnance nastoupí někdo nový, tak ve většině případů odchází v průběhu prvního měsíce. Výjimkou nejsou situace, kdy nový pracovník nedosloužil ani směnu. Takto se skutečně pracovat nedá. Extrémní pracovní podmínky vyhnaly z nemocnic zdravotníky, a nyní se personální krize naplno rozjela v sociálních službách. Nízké platy na úrovni pracující chudoby dnes již pracovníci neakceptují. Kdo může, tak odchází – do průmyslu, do obchodu, kamkoliv. Odbory dlouhodobě na tristní personální stav a nízké platy v sociálních službách upozorňují, ale nyní jsme v bodě zlomu. Na neúnosnost situace už upozorňují i naše odborové organizace v regionech. Na základě podnětu kolegů z Ústeckého kraje jsme před 14 dny vyhlásili akci „Konec levné práce v sociálních službách“. Čas na dlouhodobé diskuze a na odkládání řešení vypršel. Bez zásahu vlády a výrazného navýšení platů zaměstnancům hrozí sociálním službám personální kolaps,“ sděluje Dagmar Žitníková, předsedkyně OSZSP ČR.

Mgr. Veronika Hotová

*PR specialista APSS ČR a šéfredaktorka časopisu Sociální služby
sefredaktor@apsscr.cz, tel. 607 056 221, www.socialnisluzby.eu*

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA

Tel.: 724 315 818

Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče ČR

Bc. Dagmar Žitníková

Tel.: 736 504 743