

# KVALITA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

## PROGRAM KONFERENCE

9.30 – 10.00	Prezence účastníků
10.00 – 11.00	Měření a zvyšování kvality v sociálních službách Martin Bednář
11.00 – 11.10	Zefektivnění práce v sociálních službách pomocí informačních systémů Šárka Toufarová
11.10 – 12.00	ISO 9001 v sociálních službách a principy modelu CAF Pavel Kajml
12.00 – 12.30	Přestávka, občerstvení
12.30 – 13.00	SQSS a inspekce kvality – Je nutná revize? Petr Matuška
13.00 – 13.30	Připravovaná modifikace SQSS a metodiky inspekcí David Kocman
13.30 – 14.00	Značka kvality v sociálních službách a E-Qalin Jiří Horecký
14.00 – 14.30	PALMA – koncepty zvyšující kvalitu služeb Karolína Friedlová
14.30 – 15.00	Kvalita sociálních služeb na Slovensku Milada Dobrotková
15.00 – 15.30	Diskuze, závěr

### PŘEDNÁŠEJÍCÍ

**Mgr. Martin Bednář, Ph.D.**

ředitel, CARITAS - Vyšší odborná  
škola sociální, Olomouc

**Ing. Šárka Toufarová**, obchodní  
manažerka firmy IReSoft, s.r.o.

**Ing. Pavel Kajml**

projektový manažer Unie  
zaměstnavatelských svazů ČR

**PaedDr. Petr Matuška, Ph.D.**

ředitel, Klíč – centrum sociálních  
služeb, p. o., Olomouc

**Ing. Jiří Horecký, MBA,**

prezident Asociace poskytovatelů  
sociálních služeb ČR

**David Kocman**

sociolog, koordinátor analytické  
podskupiny projektu Inovace kvality  
systému sociálních služeb

**PhDr. Karolína Friedlová**

jednatelka INSTITUTU Bazální  
stimulace

**Ing. Milada Dobrotková, MPH**

předsedkyně Asociace  
poskytovatelů sociálních služeb SR

Účastníkům bude vydáno osvědčení o 5 hodinách celoživotního vzdělávání dle § 111, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

**Kdy:** 14. března 2013 od 10.00 hodin  
**Kde:** Mamaison Business & Conference Hotel Imperial, Tyršova 1250/6,  
Ostrava – Moravská Ostrava, [www.mamaison.com](http://www.mamaison.com)  
**Cena:** od 100 Kč dle ceníku pro členy APSS ČR, 990 pro nečleny APSS ČR  
**Přihlášky:** [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz), menu „Konference & kongresy & semináře“