

V rámci projektu „Bipartitní dialog v odvětvích“ si Vás dovoluujeme pozvat na konferenci

Metody zvyšující kvalitu veřejných služeb na bázi sociálního dialogu

která se bude konat dne 23. května 2013 od 10.00 hod. do 14.00 hod.

v Dejvickém divadle, Zelená 15a, Praha 6

Doporučené spojení: metrem A do stanice Dejvická a pak cca 10 minut pěšky.

Možnost případného parkování v Národní technické knihovně.

Cílem konference je představení dobré praxe a předání zkušeností při uplatňování moderních metod řízení v jednotlivých oblastech veřejného sektoru.

Program konference:

10.00 10.10 Zahájení konference

10.10 11.30 **Používané metody pro zvyšování kvality sociálních služeb**

Jiří Horecký, prezident Unie zaměstnavatelských svazů ČR a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Zkušenosti s modelem E-qalin

Lenka Raadová, ředitelka Městské správy sociálních služeb Kadaň

Cesta k získání Značky kvality v sociálních službách

Marie Málková, ředitelka Domova pro seniory Heřmanův Městec

Uplatnění Charty mladého návštěvníka knihovny

Libuše Nivnická, ředitelka Knihovny J. Mahena v Brně

Měření spokojenosti návštěvníků galerie

Pavel Kajml, projektový manažer UZS ČR

11.30 12.00 přestávka s občerstvením

12.00 14.00 **Zkušenosti s využitím modelu START Plus a normy ISO 9001 na škole**

Miloš Rak, manažer kvality VOŠ, SŠ a COP Sezimovo Ústí

Procesní řízení v podmínkách Ekonomické fakulty VŠB TU Ostrava

Iveta Vrabková, VŠB TU Ostrava

Metody moderního řízení v nemocnicích, zkušenosti z FN Plzeň

Jaroslava Nováková, vedoucí zaměstnaneckého odboru FN Plzeň

Závěry z měření spokojenosti pacientů lékáren a vzájemného benchmarkingu

Markéta Braunová, Business Excellence CONSULTING s.r.o.

Národní politika kvality, podpora zavádění moderních metod řízení,

Národní cena za kvalitu a společenskou odpovědnost organizací

Pavel Ryšánek, Národní informační středisko podpory kvality

Účast na konferenci je **bezplatná**.

Přihlásit se lze online na webu www.apsscr.cz, menu „Konference & kongresy& semináře“. Kapacita sálu je omezena.

Projekt „Bipartitní dialog v odvětvích“ je realizovaný Konfederací zaměstnavatelských a podnikatelských svazů ČR spolu s Uníí zaměstnavatelských svazů ČR a Českomoravskou konfederací odborových svazů za podpory Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR. Hlavním cílem projektu je zvýšit adaptabilitu zaměstnanců a zaměstnavatelů a konkurenceschopnost podniků na základě rozvoje odvětvového sociálního (bipartitního) dialogu.