

Program

114 200

IX.

výroční kongres

poskytovatelů
sociálních
služeb

Kongres
se koná ve dnech

5.–6. října 2017

v Táboře

v rámci Týdne sociálních
služeb ČR

115 122



Generálním
partnerem kongresu
je společnost
HARTMANN – RICO, a. s.



Úvodní slovo



Vážené kolegyně, vážení kolegové,

je mi potěšením přivítat Vás na již devátém VÝROČNÍM KONGRESU POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR, který pro Vás pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

I letošní ročník jsme připravili tak, aby Vám umožnil nejen setkat se a pohovořit s kolegy, ale aby Vám také přinesl nové informace, zkušenosti, povzbuzení, přístupy a motivaci k další práci.

Nový programový formát, který je částečně založen na rozhovorech se zajímavými osobnostmi, bude součástí první části kongresu i v letošním roce. Dále Vás čeká řada přednášek předních českých odborníků a mnoho dalších informací při jednáních v odborných sekcích.

Při přípravě programu jsme se snažili o tematickou různorodost a pestrost. Letošními tématy je péče o osoby žijící s demencí a také paliativní péče v sociálních službách. Další program je zaměřen i na poskytovatele služeb sociální prevence a dalších typů sociálních služeb.

Vážené kolegyně, vážení kolegové, předkládáme Vám program kongresu, ve kterém naleznete základní informace o této vzdělávací, společenské a pro poskytovatele sociálních služeb ojedinělé akci, a těšíme se na setkání s Vámi.

Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA
prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Kongresová aplikace!

I letos je pro účastníky kongresu připravena kongresová aplikace, kde bude mnoho aktuálních i užitečných informací. V průběhu 1. dne kongresu bude možné mj. hostům prostřednictvím aplikace pokládat živě dotazy.



Organizační výbor



Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA,
prezident APSS ČR



Ing. Jiří Herman, MBA,
*člen prezidia České asociace
pracovníků pomáhajících
profesí, z. s.*



Ing. Mgr. Alice Švehlová,
výkonná ředitelka APSS ČR



PhDr. Marie Hermanová, MBA,
*ředitelka akreditované
vzdělávací instituce CURATIO*



Ing. Kateřina Endrštová,
*zástupkyně šéfredaktorky
APSS ČR*

Místo konání

Kongresový sál a další prostory hotelu Palcát
třída 9. května 2471, 390 02 Tábor

Centrum Univerzita Tábor
Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Datum konání

Čtvrtek 5. a pátek 6. října 2017

Kongresový poplatek

Členové APSS ČR: 990 Kč
Ostatní: 1 890 Kč
Společenský galavečer: 650 Kč

Platební informace byly zaslány účastníkům
v potvrzovacím e-mailu po registraci,
poplatek lze hradit pouze bankovním
převodem. Přihlášení účastníci
s nezaplaceným účastnickým poplatkem
byli vyřazeni z registrace.

Vstupenky na galavečer

Objednané vstupenky na galavečer obdrží
účastníci u prezence před začátkem kongresu.

Osvědčení/potvrzení o účasti

Výdej osvědčení o celoživotním vzdělávání
(dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních
službách) a potvrzení pro nelékařské
zdravotnické pracovníky proběhne v pátek
6. 10. po ukončení kongresu od 12.00
do 14.00 hodin v předsálosti kongresového
sálu hotelu Palcát.

Ubytování

Ubytování si zajišťuje a hradí každý účastník
sám za sebe.

www.apsscr.cz



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

www.apsscr.cz

APSS ČR je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v České republice. Sdružuje téměř 1100 organizací a 2 368 registrovaných služeb.

Asociace v rámci své činnosti:

- zastupuje a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zejména předkládáním odborných stanovisek, kvalifikovanou oponenturou a iniciací a podporou žádoucí právní regulace sociálních služeb;
- zprostředkovává rozšiřování vědeckých a výzkumných poznatků do činnosti poskytovatelů sociálních služeb a předávání tuzemských i zahraničních odborných zkušeností svým členům;
- vyvíjí studijní, dokumentační, vzdělávací a expertní činnost;
- organizuje kongresy, odborné konference a vzdělávací programy;
- je pořadatelem již tradičního Týdne sociálních služeb ČR a výtvarné soutěže Šťastné stáří očima dětí, spolupořadatelem ocenění Národní cena – Pečovatel/ka roku, držitelem licence E-Qalin pro ČR (model měření a zvyšování kvality) a správcem Značky kvality (systém externí certifikace zařízení).

Sekce a svazy Asociace:

Činnost sekcí a svazů probíhá na základě specifických potřeb členů Asociace.

Sekce:

- sekce terénních služeb;
- sekce ambulantských služeb;
- sekce azylových domů;
- sekce nízkoprahových zařízení;
- sekce adiktologických služeb;
- sekce korporátních poskytovatelů sociálních služeb.

Svazy:

- Profesní svaz sociálních pracovníků v sociálních službách;
- Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách.

APSS ČR je členem:





Patříme k největším vzdělávacím institucím v České republice v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků sociálních služeb. Naší ambicí je stát se partnerem poskytovatelů sociálních služeb v oblasti vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků. Chceme se podílet na rozvoji systému celoživotního vzdělávání a být jedním z článků přispívajících ke zvyšování kvality nabízených sociálních služeb.



Otevřené vzdělávací kurzy

Institut vzdělávání nabízí širokou škálu akreditovaných kurzů ve školicích místnostech v Praze, Brně, Ostravě a Táboře. Kurzy připravujeme pro pracovníky sociálních služeb na všech pozicích. Naší snahou je, aby kurzy byly co nejvíce zaměřené na praxi a byly interaktivní. Témata jsou průběžně aktualizována na základě nejnovějších poznatků a nabídka je pravidelně rozšiřována o nově akreditované vzdělávací programy.



Cenová dostupnost (nižší ceny pro členy APSS ČR a členy profesních svazů).



Výběr ze široké nabídky témat.



Místa konání ve školicích místnostech po celé ČR.



Větší výběr termínů jednoho tématu v rámci roku.



Výměna zkušeností a dobré praxe mezi účastníky z různých organizací.



Anonymnější prostředí vedoucí k větší uvolněnosti účastníků.



Možnost rychlého vyřešení aktuální potřeby dalšího vzdělávání u jednotlivých zaměstnanců.



Kurzy „na klíč“ pro organizace

Zrealizujeme pro Vaši organizaci kurz až pro 25 účastníků na jakékoli téma z naší nabídky. Nemusíte složitě posílat své zaměstnance na školení, lektor přijede přímo k Vám. Kurzy realizujeme i v odpoledních hodinách nebo v sobotu.



Finanční úspora při větších skupinách.



Eliminace rozdílnosti péče díky jednotnému vzdělávání zaměstnanců.



Přesnější zasazení vzdělávání do prostředí poskytované služby.



Vyšší efektivita vzdělávání díky individuálnímu přístupu.



Časová úspora.



Možnost naplánování kurzu s ohledem na časové a personální možnosti organizace.



Upevnění týmové spolupráce.



Výhodnější ceny při dlouhodobější spolupráci s Institutem vzdělávání.

PROGRAM

ČTVRTEK 5. ŘÍJNA SPOLEČNÝ PROGRAM V KONGRESOVÉM SÁLE HOTELU PALCÁT 9.30 – 12.00



Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA,
prezident APSS ČR



MUDr. Petr Čech,
*zakladatel švýcarských
center ambulanti onkologie*



Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.,
*lektorka Institutu vzdělávání
APSS ČR*



PhDr. Martina Šochmanová, MBA,
*náměstkyně ředitele pro ošetrovatelskou
péči a kvalitu IKEM Praha, prezidentka
České asociace sester*



**Mgr. Bc. Petr Krčál, náměstek
ministra pro lidská práva,
rovné příležitosti a legislativu**



**Mgr. David Pospíšil, ředitel odboru
sociálních služeb, sociální práce
a sociálního bydlení MPSV ČR**



Mgr. Ivana Stráská,
hejtmanka Jihočeského kraje



Mgr. František Korbek, Ph.D.,
*partner advokátní kanceláře Havel,
Holásek & Partners*



Mgr. David Šourek,
*člen expertní skupiny „Certifikace
paliativní péče“, lektor Institutu
vzdělávání APSS ČR*



Ing. Jiří Halousek,
ředitel IReSoft, s. r. o.



**Ing. Tomáš Groh, výkonný
ředitel a člen představenstva
HARTMANN – RICO, a. s.**



Jiří Dušek,
*ředitel, Domov seniorů
Vysochany, s. r. o., Praha 9*

12.00 – 13.15 Přestávka, oběd



13.15 – 14.00 Zjištění z návštěv léčeben dlouhodobě nemocných

Mgr. Anna Šabatová, Ph.D., *veřejná ochránkyně práv*



14.00 – 14.45 Má být paliativní péče součástí sociálních služeb?

MUDr. Ladislav Kabelka, Ph.D., *specializace geriatric, paliativní medicína, Mobilní hospic sv. Zdislavy Třebíč, koordinátor celokrajské koncepce paliativní péče Kraje Vysočina, vedoucí Sekce geriatrické paliativní péče České společnosti paliativní medicíny ČLS JEP*



14.45 – 15.15 Každý den pohlazení

MUDr. Radkin Honzák, CSc., *psychiatr*

SPOLEČENSKÝ GALAVEČER V KONGRESOVÉM SÁLE HOTELU PALCÁT

18.30 Otevření sálu

19.00 Zahájení večera

- Předávání certifikátů Značka kvality v sociálních službách
 - Křest knihy „Když do života vstoupí demence aneb Praktický průvodce péčí o osoby s demencí nejen v domácím prostředí“
 - Udělení Ceny APSS ČR • Raut
- Taneční vystoupení • Hudební skupina ABBA revival • DJ v klubu La casa Havana

**PÁTEK 6. ŘÍJNA
ODBORNÉ SEKCE**



Sekce péče o osoby s demencí

Hotel Palcát, kongresový sál

Předsedající: Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS.



9.00 – 9.45 Aktuality z oblasti demence na české i evropské úrovni

doc. MUDr. Iva Holmerová, Ph.D., *ředitelka Gerontologického centra v Praze, předkanka pro zahraniční vztahy Fakulty humanitních studií UK Praha, předsedkyně České gerontologické a geriatrické společnosti ČLS JEP, předsedkyně Alzheimer Europe*



9.45 – 10.30 Současná farmakoterapie demencí

prof. MUDr. Hana Kubešová-Matějovská, CSc., *přednostka Kliniky interní, geriatric a praktického lékařství FN Brno*



10.30 – 10.45 Jak pracovat s lidmi, kteří pečují o klienty s demencí

Mgr. Martina Sedláková, *Senior Account Manager, HARTMANN – RICO, a. s.*

10.45 – 11.00 Přestávka



11.00 – 11.30 Fyzická manipulace s nepohyblivým a nespolupracujícím klientem

Bc. Helena Dvořáková, *CURATIO EDUCATION s.r.o.*



11.30 – 12.00 Problematika aplikace léků v DS a DZR v návaznosti na indikaci lékaře

Ing. et Bc. Renata Prokešová, *CURATIO EDUCATION s.r.o.*



12.00 – 12.30 Validace podle Naomi Feil® jako nástroj důstojného prožití závěrečné etapy života člověka s demencí

Mgr. Renáta Nentvichová Novotná, *lektorka Validace podle Naomi Feil®*



Sekce opatrovnictví v sociálních službách

Centrum Univerzita Tábor, posluchárna B203 (2. podlaží)

Předsedající: Ing. Mgr. Alena Řehořová, MBA



9.00 – 10.30 Opatrovnictví osob s omezenou svéprávností

Mgr. Radka Pešlová, *CURATIO EDUCATION s.r.o.*

10.30 – 10.45 Přestávka



10.45 – 12.00 Detence – poskytování sociální služby bez souhlasu klienta

Ing. Mgr. Alena Řehořová, MBA, *ředitelka ICSS Jihlava, inspektorka MPSV*



Ekonomicko-provozní sekce

Centrum Univerzita Tábor, kongresový sál v přízemí

Předsedající: Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA; Ing. Daniela Lusková, MPA



9.00 – 10.00 Diskuzní panel k financování sociálních služeb a novele zákona o sociálních službách

Mgr. David Pospíšil, *ředitel odboru sociálních služeb, sociální práce a sociálního bydlení MPSV ČR*



Ing. Martina Borošová, *vedoucí oddělení koncepce financování sociálních služeb MPSV ČR*



Mgr. Jan Vrbický,
vedoucí oddělení koncepce sociálních služeb MPSV ČR



Ing. Radka Maxová, poslankyně Parlamentu ČR, předsedkyně Stálé komise pro rodinu, rovné příležitosti a národnostní menšiny, místopředsedkyně Výboru pro sociální politiku



10.00 – 10.15 Novinky v oblasti inkontinence
Ing. Andrea Pisingerová, Brand Manager, HARTMANN – RICO, a. s.



10.15 – 10.45 Aktuální výzvy v OPZ se zaměřením na sociální začleňování
Ing. Monika Hejzlarová, ministerský rada, oddělení podpory projektů v oblasti veřejné správy a sociální integrace, odbor podpory projektů, MPSV ČR

10.45 – 11.00 Přestávka



11.00 – 11.15 Energetický management v sociálních službách
Ing. Karel Srdečný, energetický auditor



11.15 – 11.30 Využití veřejné služby v sociálních službách
Ing. Pavel Kaczor, Ph.D., ředitel Kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR v Táboře



11.30 – 12.00 Co ohrožuje poskytovatele stravovacích provozů v zařízeních sociálních služeb
Ing. Lenka Rothová, CURATIO EDUCATION s.r.o.



12.00 -12.10 Náběr pracovních sil z Ukrajiny a Řecka
Mgr. Martin Stolín, Ph.D., viceprezident Klubu personalistů ČR



12.10 – 12.20 Představení startupového programu pro sociální projekty Laboratoř Nadace Vodafone
Jan Fencl, programový manažer Laboratoř Nadace Vodafone

Sekce nízkoprahových zařízení a azylových domů



Centrum Univerzita Tábor, učebna A302 – 3. podlaží (sídlo APSS ČR)
Předsedající: Mgr. Václava Egermaierová

9.00 – 10.00 Diskuzní fórum: Stávající podoby NZDM s ohledem na podíl volnočasových aktivit, zapojení komunity, rodiny a vize NZDM do budoucnosti



Mgr. Václava Egermaierová, předsedkyně sekce nízkoprahových zařízení APSS ČR, vedoucí služeb pro děti a mládež Diakonice ČCE – Diakonie Západ



10.00 – 10.30 Fotbal pro rozvoj a jeho využití v NZDM

Mgr. Petra Káčerková, *terénní pracovníce TP COM.PASS, Ponton*



10.30 – 11.00 Spolupráce mezi nízkoprahovými kluby a OSPOD

PhDr. Drahomíra Pavlíková, *vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví, město Mělník*

11.00 – 11.15 Přestávka



11.15 – 12.00 Sociální práce v azylovém domě

Bc. Jiří Juřena, *vedoucí azylové ubytovny pro muže, Sociální služby Žďár nad Sázavou*



Sekce psychoterapie v sociálních službách

Centrum Univerzita Tábor, učebna A417, 4. podlaží

Předsedající: Mgr. Petr Hanuš



**9.00 – 10.30 Kompatibilita personálu a lidí s autismem
anebo mentálním handicapem**

PhDr. Hynek Jůn, Ph.D., *KBT terapeut a spoluzakladatel rady Národního ústavu pro autismus, z. ú., Praha*

10.30 – 10.45 Přestávka



**10.45 – 12.15 Problémy a potřeby psychoterapeutů v sociálních službách.
Syndrom vyhoření pohledem KBT a schematerapie**

Mgr. Roman Pešek, *vedoucí Terapeutického a sociálně rehabilitačního střediska Národního ústavu pro autismus, z. ú., Praha, KBT terapeut*

Doprovodný program:

Smyslové zahrady – předsálí kongresového sálu Centrum Univerzita Tábor (přízemí) 6. 10. 2017

Pracovní setkání Profesního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách

6. 10. 2017 v 7.30 hod, Centrum Univerzita Tábor, učebna A302 – 3. podlaží (sídlo APSS ČR)

Pracovní setkání Expertní skupiny pro standardy a inspekci kvality sociálních služeb APSS ČR

6. 10. 2017 ve 14.00 hod, Centrum Univerzita Tábor, učebna A417 – 4. podlaží

Pracovní setkání odborníků na téma: Online kurzy – Porozumění demenci a prevence demence

6. 10. 2017 ve 14.00 hod, Centrum Univerzita Tábor, učebna A302 – 3. podlaží (sídlo APSS ČR)



Značka kvality v sociálních službách



Externí systém hodnocení kvality sociálních služeb, který je založen na udělování bodů a z něj vycházejícího přidělení hvězdiček.

V systému jsou hodnoceny všechny důležité aspekty poskytování sociální služby z pohledu uživatele. Cílem je poskytnout uživatelům, zájemcům o službu a také jejich rodinným příslušníkům jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení očekávat.

- zaměřena na to, co je kvalitní z pohledu uživatele
- od roku 2013 součástí vládního Programu Česká kvalita, který garantuje objektivitu a nezávislost seriálních značek kvality na českém trhu
- certifikováno již více než 70 služeb

Pro jaké sociální služby je certifikace určená

Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

Hodnotí se kritéria v oblastech:

- ubytování
- stravování
- kultura a volný čas
- partnerství
- péče

Pečovatelská služba

Hodnotí se kritéria v oblastech:

- péče, individuální přístup, partnerství
- stravování

Ambulantní služby pro osoby se zdravotním postižením (denní stacionáře, centra denních služeb, sociálně terapeutické dílny)

Hodnotí se kritéria v oblastech:

- prostorové dispozice a personální zajištění služby
- podpora integrace uživatelů do běžného života
- rozvoj individuálních kompetencí
- péče a stravování

Proč vstoupit do certifikace a získat ocenění

- ukázat kvalitu zařízení uživatelům, jejich rodinným příslušníkům, zájemcům o službu a široké veřejnosti
- získat odbornou zpětnou vazbu na aktuální stav poskytované péče
- zvýšit prestiž své organizace
- motivovat pracovníky k neustálému zlepšování poskytovaných služeb
- získat doporučení, v jakých oblastech je možné se dále zlepšovat

Správcem systému je Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

CURATIO®

www.curatio.cz

akreditovaná vzdělávací instituce

předáváme **znalosti** a **zkušenosti**



z aktuální nabídky vybíráme

- Citlivým přístupem ke vztahové péči o seniora (úvod do validačních technik)
 - Základy kinestetiky v praxi
 - Psychické poruchy u seniorů
- Osoby s problémovým a nebezpečným chováním v praxi sociálních služeb
 - Sexualita osob s mentálním postižením
 - Jak "přežít" péči o klienty sociálních služeb
 - Myšlenkový stres, posilování duševního zdraví
 - Pohybová aktivizace klientů sociálních služeb
 - Bazální stimulace – základní, navazující a prohlubující kurz



Nové natahovací kalhotky MAXIMUM

Zajišťují maximální ochranu, výborně padnou a díky jemnému povrchu se v nich budou Vaši klienti cítit jako ve spodním prádle.

NOVINKA

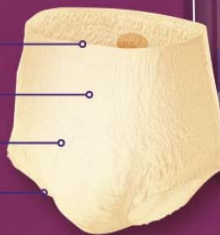
pro **Muže**



pro **Ženy**



- Zvýšený pas
- Unikátní technologie Lycra-Stretch®
- Celobarevné provedení
- Anatomický tvar nohaviček



Absorbční jádro okamžitě uzavře tekutinu pro maximální ochranu před protečením. Vhodné pro těžší stupeň inkontinence a noční použití.

Více informací na www.depend.cz

BEZ DOPLATKU

CYGNUS AKADEMIE



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ
APSS ČR

Již brzy pro vás spustíme naprosto **unikátní online vzdělávací kurzy.**

Etika v obrazech

Pokojná smrt

Značka kvality v sociálních službách

Proměny stáří a gerontooblek

Demence v obrazech

IRESOFT
PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBY

www.cygnusakademie.cz

Pomůcky RENOL pro zajištění bezpečnosti a komfortu pacienta/klienta v lůžku.

použití	kód zboží	název	MJ	ks v MJ	ks v akci	katalogová cena celkem bez DPH 21%	akční cena celkem bez DPH 21%
kompletní akční balíček	REN:RCF25222	podložka proti pádu, 65x185cm (možnost složení)	ks	1	5	31 760,00 Kč	23 820,00 Kč
	REN:RCP10153	chrániče na postranice 40x153cm	pár	2	10		

Akční cena 23 820,00 Kč bez 21% DPH platí pouze při zakoupení celého kompletního balíčku.



Popis produktů:

REN:RCP10153 - Chrániče na postranice mají 8 spon, kterými je lze jednoduše připnout na postranice u lůžka. Chrání klienta z boku před nárazy do tvrdých postranic a zabraňují případné zachycení končetiny. Povrchový materiál je polyuretan, který je povrchově omyvatelný.

REN:RCF25222 - Podložka proti pádu slouží k umístění na podlaze po boku lůžka. Ochranná podložka pomáhá tlumit případný pád pacienta/klienta. Je vyrobena z pěny s vysokou hustotou, která je obzvláště účinná při tlumení nárazů. Povrchový materiál je z polyuretanu a má protiskluzovou úpravu. Umožňuje snadné složení do tří částí a má rukojeti usnadňující přenášení. Doporučujeme, aby tato podložka byla použita v nejnižší možné poloze lůžka. Povrchový materiál je z polyuretanu a je omyvatelný.



MSM, spol. s r.o., Lhota u Příbramě 13, 261 01 Příbram
tel.: 318 620 403, fax: 318 635 213
msm@msggroup.eu, www.msggroup.eu

Komplexní péče pro spokojený život při úniku moči

3 jednoduché kroky ke zdravé pokožce

1 ZŮSTAT V SUCHU

Výběr správné a prodyšné pomůcky, která zajistí **dokonalou ochranu** před protečením, zápachem a vlhkostí, je nezbytný.



TENA Pants
navlékací kalhotky



TENA Slip
plenkové kalhotky

2 SPRÁVNÉ OČIŠTĚNÍ

Při každé výměně absorpční pomůcky je důležité **očistit pokožku** a vytvořit na ni **ochrannou vrstvu** pro udržení přirozeného pH.



TENA Wash Mousse
mycí pěna vhodná pro normální pokožku



TENA Wet Wipe
vlhčené ubrousky

3 OCHRANA

Ochranné krémy vytvářejí na pokožce vysoce **účinnou bariéru**, která chrání proti dráždění způsobenému močí, stolicí a potem.



TENA Barrier Cream
ochranná vazelína



TENA Zinc Cream
zinková mast

Žena jako manažerka v sociálních službách

Obsah semináře:

- Rozdíly mezi manažerem a manažerkou, silné stránky žen manažerek
- Styly řízení, ženské styly řízení a definování vlastního stylu řízení
- Etika manažera a vytvoření důvěryhodného a efektivního vedení sociální služby
- Komunikační vzorce ženy manažerky
- Motivace zaměstnanců sociální služby
- Komunikace se zaměstnanci se zaměřením na pochvalu a na disciplinární řízení
- Kvalita a její růst v sociální službě, měřitelné výsledky služby, využití technologií
- Komunikace s klienty a s veřejností se zaměřením na limity nabídky sociální služby
- Dresscode ženy manažerky v sociální službě

Muž manažer v sociálních službách aneb jak „přežít“ v ženském kolektivu

Obsah semináře:

- Objektivní rozdíly ve vnímání světa u mužů a žen.
- Otázka individuálního naprogramování mužské a ženské roviny mozku libovolného jedince.
- Komunikace a řízení v genderově nevyrovnaných pracovních týmech z hlediska prvků dynamiky skupiny a efektivní komunikace modelem transakční analýzy.
- Využívání silných stránek a potenciálu jednotlivých členů týmu bez ohledu na genderové předsudky.
- Řízení smíšených týmů z roviny manažera či vedoucího.
- Belbinova typologie rolí z hlediska úspěšných a problematicky složených týmů.



Institutu vzdělávání APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor, provolba 3,
www.institutvzdelavani.cz

Mgr. Magda Dohalová
manažerka vzdělávání
Mobil: + 420 724 940 126
e-mail: institut@apsscr.cz





ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

APSS ČR vydává

Nejrozšířenější odborný měsíčník v oblasti
sociálních služeb v České republice a na Slovensku

Sociální služby



Odborný čtvrtletník určený
především sociálním pracovníkům

Listy sociální práce



www.socialnisluzby.eu
www.listysp.cz
www.apsscr.cz
www.facebook.com/Socialnisluzby

PODĚKOVÁNÍ

Organizátoři děkují všem sponzorům a vystavovatelům za pomoc při realizaci IX. výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb 5. – 6. 10. 2017, dále děkují všem přednášejícím, hostům i dalším spolupracujícím subjektům a mediálním partnerům za spolupráci při propagaci kongresu.

generální partner



**O krok dál
pro zdraví**

HARTMANN – RICO, a. s.

hlavní sponzoři



MSM, spol. s r. o.



IReSoft, s. r. o.



Kimberly-Clark, s. r. o.

sponzor galavečera



SCA Hygiene Products, s. r. o.

sponzoři a vystavovatelé



mediální partneři



Listy
sociální práce



FÓRUM
sociální politiky



REZIDENČNÍ PÉČE

Práce & sociální politika

JcTED.cz



TYDENÍK
TÁBORSKO

Méně námahy a více pohodlí

Jedinečné zalepovací kalhotky **MoliCare Premium Elastic** maximálně usnadňují každodenní péči díky elastickým bočním pásům



Rychlé a snadné použití

- o 20 % kratší čas aplikace
- o 24 % méně námahy pro pečující osobu
- skvěle sedí každé postavě, díky elastickým bočním pásům a lepičkám se suchými zipy

Zdravá pokožka

- unikátní kroucené vlákno zajišťuje povrch s pH 5,5

Extra savé

- rychle a spolehlivě absorbují moč i zápach
- indikátor savosti signalizuje nutnost výměny plenky



Pro další informace volejte na bezplatnou linku **800 100 333**, navštivte www.hartmann.cz nebo kontaktujte svého obchodního zástupce HARTMANN-RICO.



**O krok dál
pro zdraví**