

odborný časopis 

# sociální služby

cena: 69 Kč / 3 €

Zkušenosti z pomoci  
rodinám dětí  
s postižením  
z Ukrajiny

Sociálně-aktivizační služby

Senioři a zdravý  
životní styl

Aktivity

# Nordic Walking

není jen obyčejná chůze s holemi



Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky  
[www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz) • [www.socialnisluzby.eu](http://www.socialnisluzby.eu)

ročník: XXIV.  
květen 2022



# Studijní cesta do Finska

**V rámci projektu na podporu výměny zkušeností, znalostí a know-how v oblasti personálního zajištění sociálních služeb s reg. č. 2019-1-CZ01\_KA202-061218, financovaného z prostředků Evropské unie, mohla APSS ČR ve spolupráci s projektovými partnery uspořádat závěrečnou studijní cestu do Finska.**

**S**tudijní cesta do Finska byla zrealizována v březnu tohoto roku. Hostitelskou organizací se stala finská asociace Hyvinvointiala HALI ry (HALI), která se podílí na zlepšení prostředí pro poskytování služeb v oblasti sociálního a zdravotního sektoru. Organizace HALI je také velmi aktivní na poli vyjednávání, kdy se podílí na sjednávání kolektivních smluv pro soukromé poskytovatele sociálních služeb v tomto sektoru. Hostitelská organizace přivítala zástupce z České republiky (APSS ČR) a z Nizozemska (ActiZ) a připravila pro ně třídní odborný program.

První den odborného programu byl věnován nejen aktivitám hostitelské organizace HALI, ale především sociálnímu a zdravotnímu systému ve Finsku, kdy oba tyto systémy jsou úzce propojeny. Finský systém péče je velmi integrovaný a nepilarizovaný – je zde pouze jedna strana, která sjednává zdravotní péči, například v Nizozemsku jsou tyto strany tři. Péči pro své občany jsou povinni zajistit municipality, ať již prostřednictvím veřejných, nebo soukromých poskytovatelů sociální péče. V tuto chvíli péči zajišťuje 295 municipalit, což způsobuje nerovnost mezi systémy zdravotní a so-



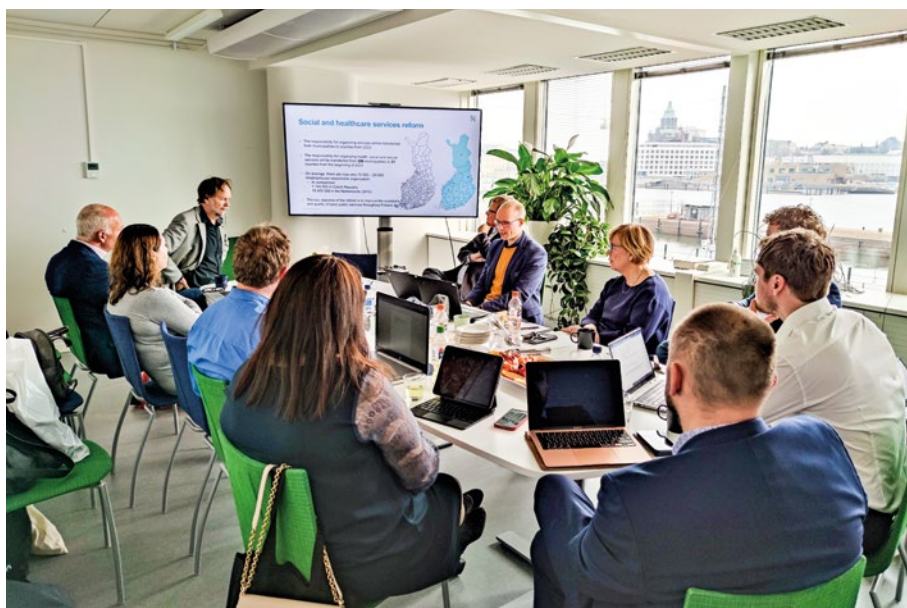
ciální péče napříč regiony. Řešením tohoto problému by měla být reforma zdravotní péče, ke které dojde v příštím roce. Tato reforma počítá mimo jiné se snížením počtu municipalit z téměř 300 na 26. Snížení počtu municipalit má podnítit rovnost mezi systémy zdravotní a sociální péče mezi regiony. Přesto, že partnerské země řeší so-

ciální a zdravotní péči různými způsoby, potýkají se se stejným problémem, kterým je stárnutí populace. Stárnoucí společnost s sebou přináší také problémy na trhu práce, v této souvislosti jsme se tedy věnovali také tématu kvalifikačních požadavků na pracovníky a pravidel péče v sociálních službách a dále tématu sociálního vyjednávání pro soukromé poskytovatele sociálních služeb a výši mezd a dalších benefitů. Soukromí poskytovatelé sociálních služeb jsou na tom ve Finsku hůře než poskytovatelé veřejní. Právě proto, že většinu služeb nakupují municipality, je cena, kterou platí soukromým poskytovatelům sociálních služeb obvykle zhruba o 30 % nižší než náklady za stejné služby, které sami poskytují. Finanční situace soukromého sektoru je tedy značně složitá a neuspokojivá.

Následující dva dny odborného programu česká a nizozemská delegace navštívila několik poskytovatelů sociálních služeb, kde měli účastníci možnost seznámit se s aktivitami jednotlivých zařízení v oblasti personálního zajištění sociálních služeb. Prvním z těchto zařízení, které delegace navštívila, bylo *Kustaankartano Senior Centre*, což je centrum pro seniory, které poskytuje hned několik sociálních služeb. Jde o veřejnou neziskovou organizaci, která ve své práci využívá různé digitální technologie a inovace, kam patří například brýle virtuální reality, robotická zvířata nebo GPS systém pro sledování pohybu klientů. Druhým zařízením, které se nám představilo, bylo



Deaconess Foundation, které funguje ve Finsku téměř 155 let. Deaconess Foundation je nezisková organizace, kterou tvoří 2 700 zaměstnanců a přes 1 000 dobrovolníků s cílem poskytnout důstojný život všem občanům. Deaconess Foundation poskytuje všestranné sociální, ale i zdravotní služby jak seniorům, tak i osobám trpícím demencí, dále spolupracuje s dalšími organizacemi z tohoto odvětví, poskytuje příležitosti pro podílení se na životě v komunitě a posílení občanské participace. Třetím zařízením, které mohla naše delagece navštívit, byla organizace *Folkhälsan*. Folkhälsan je nezisková organizace poskytující ošetrovatelskou péči, domácí péči, péči o děti, poradenství pro mládež a podporu pro tělesně postižené. Součástí organizace je také vlastní výzkumné oddělení, které je součástí mezinárodní výzkumné sítě genetického výzkumu. V organizaci pracuje více než 1 300 zaměstnanců a více než 20 000 dobrovolníků. Hlavním cílem zařízení Folkhälsan je kvalita života a soběstačnost. Všechny služby, které jsou zařízením poskytovány, se tedy zaměřují na udržení vysoké kvality života po celou dobu životního cyklu. Výsledkem je, že ve Folkhälsan poskytují širokou nabídku formálních i neformálních služeb, např. sauny, bazény a wellness aktivity. Posledním zařízením, které se nám představilo, je *Wilhelmiina Palvelut Ltd.*, jež poskytuje pečovatelské a rehabilitační služby seniorům. Struktura neziskové organizace umožňuje využívat zisky organizace na podporu a rozvoj rezidenčních a dalších služeb pro seniory. Centrum rezidenčních služeb Wilhelmiina



zahájilo svou činnost v Pikku-Huopalahti v Helsinkách v roce 1995. Centrum je velmi aktivní ve využívání moderních technologií založených na agilní technologii senzorů a chytrých algoritmech, na jejichž vývoji se podílí a následně je uvádí do praxe. Projekt, díky kterému jsme mohli uspořádat celkem tři studijní cesty (do České republiky, Nizozemska a Finska), se zaměřoval na přenos zkušeností, znalostí, know-how a dobré praxe v oblasti sociálního dialogu, kolektivního vyjednávání a dalších činitelů týkajících se zaměstnanosti v sociálních službách. Odborný program všech studijních cest se zaměřoval na porovnání pracovních podmínek a pracovního prostředí pro zaměstnance v sociálních

službách, na opatření v oblasti bezpečnosti práce, na podmínky kvalifikace a celoživotního vzdělávání, supervizi a podporu zaměstnanců a také na jejich odměňování. Poznatky ze studijních cest budou shrnuty ve *Sborníku příkladů dobré praxe v oblasti sociálního dialogu a personálního zajištění sociálních služeb*, jehož součástí bude také základní popis fungování sociálního a zdravotního systému partnerských organizací, který bude dostupný v elektronické podobě na webu APSS ČR.



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

## Zástupkyně veřejného ochránce práv uspořádala kulatý stůl s řediteli navštívených domovů se zvláštním režimem

**Veřejný ochránce práv, jako představitel národního preventivního mechanismu, systematicky pracuje na zlepšování podmínek osob omezených na svobodu, ať už jsou omezeny z moci úřední, nebo na základě závislosti na poskytované péči. Ochránce naplňuje tento účel primárně systematickými návštěvami v jednotlivých zařízeních. Provádí také systematické návštěvy pobytových zařízení sociálních služeb, neboť závislost na poskytované péči způsobuje u příjemců služeb faktické omezení svobody. Při těchto návštěvách sbírá informace, které mu slouží jako ukazatel komplexnosti některých problémů, jež je potřeba řešit na vyšší úrovni. Proto mj. jedná s odbornou veřejností a vyjadřuje se k chystaným koncepčním změnám ze strany odpovědných orgánů.**

■ **Text: Mgr. Gabriela Mazúrová, DiS.,**  
Kancelář veřejného ochránce práv



roce 2018 se bývalá veřejná ochránkyně práv rozhodla zaměřit na domovy se zvláštním režimem, které poskytují péči

osobám s duševním onemocněním (zejména s psychotickým onemocněním) a osobám se závislostí či ohrožených závislostí na návykových látkách. Zahájila tak sérii návštěv s cílem zjistit, jak je s klienty zacházeno a co je aktuálním tématem v těchto zařízeních.

V rámci série se uskutečnilo celkem šest systematických návštěv v šesti různých krajích. Navštívena byla velikostně rozličná zařízení s kapacitou od 49 do 279 lůžek. Z každé návštěvy byla vyhotovena zpráva adresovaná vedení zařízení, která

»»» 38