

Aplikace k certifikaci adiktologických služeb



Úřad vlády
České republiky

APSS ČR má k dispozici novou aplikaci pro efektivnější administraci procesu certifikace odborné způsobilosti adiktologických služeb, kterou budou využívat členové certifikačního týmu, hodnocené služby i APSS ČR v pozici certifikační agentury.

■ **Text: Mgr. Petra Smitková,**
projektová manažerka APSS ČR



Aplikace digitalizovala stávající nástroje pro hodnocení Standardů odborné způsobilosti adiktologických služeb, které jsou aktuálně dostupné v excelové verzi. Prostřednictvím aplikace lze generovat a vytisknout výstupní zprávy z místního šetření, které jsou předávány sekretariátu Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislosti (RVKPZ) k projednání do Certifikačního výboru. Certifikační výbor následně rozhoduje o udělení/neudělení certifikátu odborné způsobilosti adiktologických služeb. Aplikace je tedy v procesu certifikací pomocníkem před místním šetřením, v den hodnocení i po ukončení šetření při zpra-

cování závěrečných zpráv. Aplikace je pod uživatelskými přístupy dostupná na doméně adiktologie-certifikace.cz. Administrátorem, který spravuje všechny záznamy a zakládá místní šetření a uživatele, je výhradně certifikační agentura. Dalšími přístupy, které se liší jednotlivými právy a povinnostmi, disponují zájemci o certifikaci z řad adiktologických služeb a odborníci z Rejstříku spolupracujících certifikátorů odborné způsobilosti adiktologických služeb oprávněných provádět místní šetření.

Aplikace díky automatickým výpočtům a nastaveným funkcím zjednodušuje administraci procesu hodnocení a zároveň usnadňuje komunikaci mezi jejími uživateli. Cílem je věnovat uspořené čas a energii

na odbornou diskuzi se službou, zpětnou vazbu z místního šetření a formulaci doporučení, která pomáhají službu rozvíjet a zkvalitňovat.

Certifikační agentura přichází s novinkou v podobě aplikace v době, kdy se od zahájení realizace certifikací v září 2024 uskutečnilo místní šetření již u více než 80 adiktologických služeb (z 266 aktuálně evidovaných zájemců), a věří, že se v následujícím období stane neodmyslitelnou součástí certifikačního procesu. Postupy při práci s aplikací budou také součástí programu průběžného vzdělávání certifikátorů, které certifikační agentura ve spolupráci se sekretariátem RVKPZ zajišťuje.