

2026

Společně s vámi
od roku 1991



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

profesní organizace v oblasti
sociálních služeb ČR

ASOCIACE POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



Sdružuje
více než
1 350 organizací
a přes **3 000**
registrovaných
služeb.

APSS ČR, jež sídlí v Táboře, je profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v ČR. Organizačně je rozdělena do odborných celorepublikových sekcí a 14 krajských organizací.

APSS ČR v rámci své činnosti zejména:

- zastupuje a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zejména předkládáním odborných stanovisek, kvalifikovanou oponenturou a iniciací a podporou žádoucí právní regulace sociálních služeb;
- zprostředkovává rozšiřování vědeckých a výzkumných poznatků do činnosti poskytovatelů sociálních služeb a předávání tuzemských i zahraničních odborných zkušeností svým členům;
- reprezentuje společné zájmy a potřeby svých členů;
- vyvíjí studijní, dokumentační, vzdělávací, expertní a publikační činnost.

Při APSS ČR působí **odborné sekce poskytovatelů sociálních služeb, expertní týmy a pracovní skupiny.**



**Ing. Jiří Horecký, Ph.D.,
MSc., MBA**
prezident
E: prezident@apsscr.cz
T: +420 381 213 332



**Ing. Mgr. Alice
Švehlová**
ředitelka
E: reditelka@apsscr.cz
M: +420 725 392 749

Členem APSS ČR se může stát organizace či její organizační jednotka registrovaná dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Členství přináší členům celou škálu výhod a bonusů, zejména:

- možnost připomínkování zákonů, vyhlášek a předpisů;
- pravidelné setkávání s ostatními poskytovateli sociálních služeb;
- slevy na vzdělávací programy Institutu vzdělávání APSS ČR;
- zvýhodněná či bezplatná účast na všech akcích APSS ČR;
- přístup do Intranetu APSS ČR;
- přístup do aplikace Sociální služby;
- slevy na odborné publikace
- bezplatné členství v odborných sekcích APSS ČR;
- účast v mezinárodních, celostátních a regionálních projektech;
- hromadná licenční smlouva s OSA a INTERGRAM
- a mnoho dalšího.

Poplatky za členství v APSS ČR

☝	Základní členství	3 900Kč
☝	Rozšířené členství	6 400Kč
☝	Snížené členství	2 900Kč
☝	Minimální členství	1 990 Kč
☝	Přidružené členství	2 500Kč



Ing. Gabriela Chvalová

marketingová manažerka,
tajemnice

E: marketing@apsscr.cz

tajemnice@apsscr.cz

M: +420 734 153 526



Jana Kabešová

hlavní ekonomka a účetní

E: hlavniucetni@apsscr.cz

M: +420 724 070 851

Příhláška,
členské poplatky
a podrobné informace
o členství v APSS ČR
jsou k dispozici na
www.apsscr.cz
v sekci Asociace/Členství
a na e-mailu
tajemnice@apsscr.cz.

INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR



**Největší vzdělávací instituce
v oblasti sociálních služeb, která nabízí
více než 200 akreditovaných vzdělávacích programů.**

Institut vzdělávání nabízí:

- ✓ Kurzy „na klíč“
pro organizace
- ✓ Kurzy otevřené
- ✓ On-line kurzy
- ✓ Kvalifikační kurz
pro pracovníky
v sociálních službách
- ✓ Dlouhodobé vzdělávání
pro manažery – Evropský manažer
v sociálních službách, studium
MBA
- ✓ Manažerské programy
pro sociální a zdravotnické
pracovníky

- ✓ Vzdělávací program Specifika
práce všeobecných sester
u poskytovatelů sociálních služeb

Více informací →
www.institutvzdelavani.cz



**Marcela
Křemenová, DiS.**
odborná pracovnice
E: institut@apsscr.cz
M: +420 724 940 126



Nikol Novotná
odborná pracovnice
E: kurzy@apsscr.cz
M: +420 607 022 032



Petra Miňhová
odborná pracovnice
E: kurzynaklic@apsscr.cz
M: +420 607 056 211



**Bc. Veronika
Brumovská**
odborná pracovnice
E: kurzy2@apsscr.cz
M: +420 733 554 991



**Kristýna
Součková**
odborná pracovnice
E: kurzypraha@apsscr.cz
M: +420 777 723 021



Ing. Viktor Vácha
péče o zákazníky
E: peceozakazniky
@apsscr.cz
M: +420 774 473 877

APSS ČR každoročně organizuje společně s Ministerstvem práce a sociálních věcí celorepublikový Týden sociálních služeb ČR.

Touto aktivitou upozorňuje širokou veřejnost na zvyšování kvality a úrovně sociálních služeb u nás a poukazuje na důležitost a nepostradatelnost sociálních služeb v každém moderním a vyspělém státu. Týden sociálních služeb ČR nabízí celou škálu regionálních i celorepublikových aktivit a doprovodných programů.

Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb ČR

APSS ČR na podzim pravidelně pořádá dvoudenní výroční kongres. Jeho program zahrnuje vystoupení představitelů státní správy, samosprávy i předních odborníků na sociální služby.

XVII. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb se koná 1.–2. října 2026 v Praze.

Konference

APSS ČR pořádá a organizuje odborné konference na aktuální témata z oblasti sociálních služeb.

Aplikace Sociální služby

APSS ČR poskytuje prostřednictvím své aplikace informační servis, dále informace o pořádaných konferencích, akcích či plánovaných vzdělávacích aktivitách. Více informací na e-mailu: tajemnice@apsscr.cz.

TÝDEN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB



Další informace a nabídku naleznete na webu www.apsscr.cz v sekci Konference.



NÁRODNÍ CENA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB



PEČOVATEL/KA ROKU

APSS ČR je spolu s Diakonií ČCE vyhlášovatelem a organizátorem soutěže Národní cena sociálních služeb – Pečovatel/ka roku. Jejím cílem je zviditelnit a ocenit práci jednotlivců – pracovníků sociálních služeb, zvýšit prestiž a společenské uznání těchto profesí.

Účelem je podpora pozitivní motivace zaměstnanců v tomto nelehkém povolání a jejich prostřednictvím pak rozvoj a zvyšování kvality sociálních služeb v České republice. Hlavním kritériem soutěže je nadstandardní, inovativní či výjimečný přístup v každodenní praxi poskytování sociální služby nebo dlouhodobá, mimořádně kvalitně, obětavě a zodpovědně vykonávaná práce.

Ocenění je vyhlášováno v následujících kategoriích:

- Pracovník v sociálních službách (pobytových, terénních, ambulantních)
- Sociální pracovník
- Manažer sociálních služeb

O oceněných každoročně rozhoduje odborná nezávislá porota složená ze zástupců vyhlášovatelů a partnerů akce.

Záštitu udělili Eva Pavlová, manželka prezidenta ČR, a Ministerstvo práce a sociálních věcí.



Více informací →
narodni-cena.apsscr.cz





CENA INOVACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

APSS ČR je spolu se všemi kraji a ve spolupráci s Ministerstvem práce a sociálních věcí vyhlášovatelem a organizátorem soutěže Cena inovace v sociálních službách. Jejím cílem je ocenit nejlepší řešení a příklady dobré praxe v České republice, a to na úrovni krajů a poskytovatelů sociálních služeb. Partnerem Ceny inovace v sociálních službách je Nadační fond Škoda Auto.

Účelem je podpora pozitivní motivace krajů a poskytovatelů sociálních služeb a jejich prostřednictvím pak rozvoj a zvyšování kvality sociálních služeb v České republice. Hlavním kritériem soutěže je nadstandardní, inovativní či výjimečný přístup v každodenní praxi poskytování sociální služby.

Třetí ročník se uskuteční v roce 2026.

Více informací →
www.apsscr.cz, záložka Kvalita



Soutěž je
vyhlášována jednou
za 2 roky.
První ročník se konal
v roce 2022,
druhý
v roce 2024.

ODBORNÝ ČASOPIS SOCIÁLNÍ SLUŽBY



30 000
čtenářů
časopisu
Sociální služby

APSS ČR je vydavatelem odborného měsíčníku Sociální služby, který je nejrozšířenějším periodikem v oblasti sociálních služeb v České republice.



odborný časopis

sociální služby

Vychází desetkrát do roka v celobarevném formátu A4. Časopis se dostává do rukou téměř 30 tisícům čtenářů z řad zřizovatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb, představitelů veřejné správy, odborníků, studentů i pedagogů v České republice a na Slovensku. Je dostupný ve verzi pro nevidomé. Časopis Sociální služby se věnuje všem typům a druhům sociálních služeb. Cena jednoho čísla je 69 Kč (resp. 3 €).

Více informací →

www.socialnisluzby.eu



Ing. Petra Cibulková
tisková mluvčí
a šéfredaktorka časopisu
E: sefredaktor@apsscr.cz
M: +420 607 056 221



Mgr. Ivana Vlnová
zástupkyně šéfredaktorky
a PR specialista
E: redakce@apsscr.cz
M: +420 734 155 996

Od roku 2013 vydává APSS ČR s Ministerstvem práce a sociálních věcí jako hlavním partnerem a ve spolupráci s Kanceláří veřejného ochránce práv a Společností sociálních pracovníků ČR informační a odborný časopis určený především sociálním pracovníkům – Sociální pracovník.

Jeho cílem je prostřednictvím odborných článků, rozhovorů, příkladů dobré praxe a dalších textů pomoci k identifikaci sociální práce, jejímu formování, rozvoji a zvyšování její prestiže, umožnit nahlédnout do všech oblastí, kde se sociální práce koná, vytvořit platformu pro výměnu zkušeností i názorů, poskytnout informační servis.

Časopis vychází v České a Slovenské republice ve formátu A4 s barevnou obálkou dvakrát ročně (v květnu a listopadu).

Cena jednoho čísla je 75 Kč (resp. 3 €).

Členové Profesionálního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách APSS ČR dostávají časopis v rámci členství.



**Mgr. Veronika
Nekvindová Hotová**

šéfredaktorka časopisu

E: socialnipracovnik
@apsscr.cz

M: +420 604 926 669

 **SOCIÁLNÍ
PRACOVNÍK**



Více informací →
www.listysp.cz



Odbornost
Zvyšování prestiže
sociální práce
Dobrá
praxe



Pomáháme vám vzkvétat

Od roku 2010

35 000

čtenářů časopisů
Sociální služby
a Sociální pracovník

50

zahraničních
a domácích
projektů

1 375

členských
organizací

9 050

realizovaných kurzů
od roku 2011

3 034

registrovaných
služeb

135

zařízení certifikovaných systémem
Značka kvality v sociálních službách
a Certifikace paliativního přístupu
v sociálních službách

35 462

účastníků konferencí
od roku 2011



100

lektorů Institutu
vzdělávání

200

akreditovaných kurzů

153 000

vydaných osvědčení účastníkům
vzdělávání od roku 2011

www.apsscr.cz

PROFESNÍ SVAZ ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ



Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách pracuje při APSS ČR od roku 2010. Posláním a základním účelem tohoto svazu je napomáhat zvyšování odborné a profesní úrovně všech činností zdravotnických pracovníků v sociálních službách.

Profesní svaz naplňuje své cíle především těmito formami a nástroji:

- zprostředkovává výměnu informací mezi poskytovateli a odborníky z Ministerstva zdravotnictví ČR, krajských úřadů, Ústavu zdravotnických informací a statistiky ČR a zdravotních pojišťoven;
- podporuje a rozvíjí jednotlivé odbornosti dané profese;
- poskytuje vzdělávací aktivity a vytváří platformu pro odborné diskuze;
- zprostředkovává výměnu informací mezi členy svazu;

- bezplatně poskytuje informace;
- vydává či distribuuje odborná stanoviska a periodika ve vztahu k příslušnému oboru;
- zvyšuje odbornou a profesní úroveň všech činností zdravotních pracovníků v sociálních službách.

Členem Profesního svazu může být každá fyzická osoba, která je zdravotnickým pracovníkem vykonávajícím odbornou činnost v sociálních službách dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, nebo student či vyučující na střední zdravotnické škole, vyšší odborné škole nebo vysoké

škole zdravotnické. Členství vzniká podáním přihlášky a uhrazením členského poplatku na základě zaslané faktury. Roční členský poplatek je stanoven na 390Kč za osobu na kalendářní rok.



Mgr. Jana Svačinová, MBA, MSc.

předsedkyně

E: jana.svacinova@gcentrum.cz

M: +420 734 571 438

Více informací →
profesnisvaz.apsscr.cz



Profesní svaz sociálních pracovníků v sociálních službách byl založen a schválen Valnou hromadou APSS ČR v prosinci 2014. Posláním a základním účelem tohoto svazu je napomáhat zvyšování odborné a profesní úrovně všech činností sociálních pracovníků v sociálních službách.

Profesní svaz naplňuje své cíle především těmito formami a nástroji:

- zabývá se specifickými potřebami soc. pracovníků v soc. službách;
- podporuje sociální práci v sociálních službách;
- podporuje sociální práci jako plnohodnotnou profesi;
- poskytuje pravidelný bezplatný informační servis;
- podporuje výměnu informací mezi členy svazu;
- poskytuje vzdělávací aktivity;
- vytváří platformy pro odborné diskuze;
- vydává a distribuuje odborná stanoviska a periodika.

Členem Profesního svazu může být každý sociální pracovník, který pracuje v kterékoliv sociální službě registrované dle zákona o sociálních službách, nebo student či vyučující na vyšší odborné škole nebo vysoké škole se zaměřením na obor sociální práce. Členství vzniká podáním přihlášky a uhrazením členského poplatku na základě zaslané faktury. Roční členský poplatek je stanoven na 390 Kč za osobu na kalendářní rok.

PROFESNÍ SVAZ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ



**Mgr. Andrea
Faltysová, DiS., MBA**

předsedkyně

E: andrea.faltysova@clementas.cz

M: +420 778 413 980

Více informací →

profesni-svaz-socialnich-pracovniku.apsscr.cz



ODBORNÉ SEKCE APSS ČR



Odbornost
Profesionalita
Vzdělávání

Při APSS ČR působí odborné sekce poskytovatelů sociálních služeb, které začaly postupně vznikat a pracovat na základě specifických potřeb členů asociace:

- sekce terénních služeb;
- sekce ambulantních služeb APSS ČR;
- sekce sociálních služeb pro osoby bez domova;
- sekce adiktologických služeb;
- sekce služeb pro rodiny a děti;
- sekce nadregionálních poskytovatelů sociálních služeb;
- sekce neveřejných poskytovatelů sociálních služeb.

Odborné sekce mají za cíl především:

- zprostředkovat výměnu informací, zkušeností a příkladů dobré praxe mezi poskytovateli sociálních služeb v ČR i v zahraničí;
- zajišťovat odborné vzdělávání, pořádat semináře, konference a pravidelná setkávání;
- informovat členy o změnách legislativy a změny také iniciovat;

- přinášet informace o novinkách v oblasti poskytování sociálních služeb;
- podílet se na publikační činnosti APSS ČR;
- reflektovat aktuální témata a podporovat rozvoj a zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb.



← Více informací
sekce.apsscr.cz



Mgr. Petr Hanuš

ředitel odborných sekcí

E: koordinator@apsscr.cz

M: +420 608 227 367

PUBLIKAČNÍ ČINNOST

APSS ČR se aktivně zabývá publikační činností a vydává odbornou literaturu. Vydavatelství APSS ČR vydalo např. publikaci *Násilí v sociálních službách – prevence, včasná detekce a účinná intervence*, *Bazální stimulace podle prof. Dr. Fröhliche®*, *Vítejte na chatu, můžete začít psát...*, *Dlouhodobá péče nejen v České republice*, *Supervize – příručka pro uživatele* či *Management a kvalita sociálních služeb*.

E-SHOP

- Široká nabídka knih se sociální tematikou.
- Slevy pro členy APSS ČR, členy Profesního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách a členy Profesního svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách.
- Poštovné zdarma při nákupu nad 2 000Kč.
- Výhodné ceny knih vydávaných APSS ČR.
- Nabídka starších vydání časopisů *Sociální služby* a *Listy sociální práce / Sociální pracovník*, *Auditů kvality v sociálních službách*, *Značky kvality v sociálních službách*, *Certifikace paliativního přístupu*, *E-Qalinu* a dalších produktů.

Více informací →
www.obchodapsscr.cz

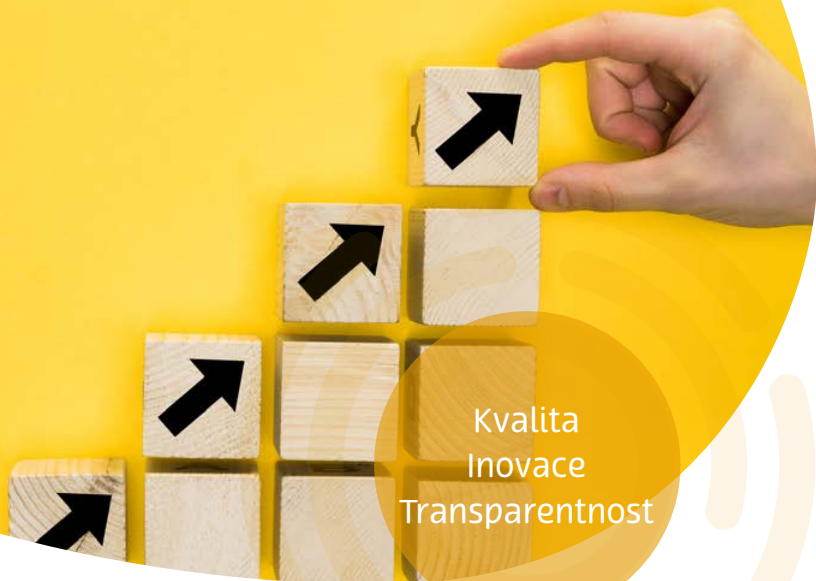


Jiřina Micolášová, DiS.
administrativní pracovnice

E: obchod@apsscr.cz
M: +420 725 976 475

Odbornost
Aktuálnost
Výhody
pro členy

APSS ČR PRO KVALITU V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH



Kvalita
Inovace
Transparentnost

E-QALIN®

APSS ČR je jedinou organizací v České republice mající licenci pro vzdělávání procesních manažerů E-Qalin®. Model E-Qalin® je evropský systém managementu kvality, jehož cílem je zkoumat struktury, procesy a výsledky, kterých bylo v organizaci dosaženo.

Cíle zavedení E-Qalinu® do pobytového zařízení:

- zvýšit kvalitu poskytovaných služeb pro uživatele;
- zvýšit spokojenost zaměstnanců;
- identifikovat silná a slabá místa při poskytování služeb;
- zavést stálý proces učení v organizaci.



CERTIFIKACE PALIATIVNÍHO PŘÍSTUPU

Jedná se o systém externího hodnocení poskytované paliativní péče v pobytových zařízeních pro seniory. Systém hodnotí nastavení paliativní péče na obecné úrovni. Výstupem z hodnocení je zpráva, která kromě identifikované dobré praxe uvádí také potenciály pro zlepšení a poskytuje personálu pobytového zařízení odbornou zpětnou vazbu.

Pro koho je certifikace určena?

- Domovy pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem



Ing. Pavel Jírek, DiS.

projektový manažer

E: projekt@apsscr.cz

M: +420 601 158 095



← Více informací ke kvalitě
www.apsscr.cz,
záložka Kvalita

EXPERTNÍ AUDITY

Expertní audit spokojenosti představuje nezávislý, dobrovolný a transparentní způsob, jak zjistit úroveň spokojenosti uživatelů a zaměstnanců sociálních služeb. Při hodnocení se vychází z jejich subjektivního názoru a lze tak identifikovat požadavky na změnu ve způsobu poskytování sociální služby.

Pro koho je Expertní audit spokojenosti určen?

- Domovy pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem
- Odlehčovací služby pobytového typu



Ing. Mgr. Alice Švehlová

ředitelka

E: reditelka@apsscr.cz

M: +420 725 392 749

ZNAČKA KVALITY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH 2.0

Značka kvality v sociálních službách je systém externí certifikace zařízení sociálních služeb, který je nabízen již od roku 2011. Je založen na udělování bodů a z něj vycházejícího přidělení hvězdiček. Systém hodnotí všechny důležité aspekty poskytování služby z pohledu uživatele.

AUDITY KVALITY

Audit kvality představuje nezávislý objektivní pohled zvenčí a jeho závěry mají za úkol působit preventivně a motivačně a poskytují podklady pro rozvoj sociální služby. Nabízíme 4 typy auditů, které lze objednat samostatně.

1. Audit plnění zákonných povinností poskytovatele s vazbou na plnění vybraných standardů kvality
2. Audit v oblasti procesní analýzy sociální pomoci, podpory a péče
3. Audit zajištění zdravotní péče
4. Audit zajištění zdravotní a sociální péče



Audity provádí 2členný tým auditorů. Místní šetření trvá 1 den a po zpracování závěrečné zprávy navazuje 1 reflexní den.

Od roku 2026 se nově hodnotí také oblast
Lidské zdroje a management.



Ing. Simona Matějková

projektový manažer

E: projekty@apsscr.cz

M: +420 734 152 928

Pro koho je Značka kvality v sociálních službách určena?

- Domovy pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem
- Pečovatelské služby
- Ambulantní služby pro osoby se zdravotním postižením (denní stacionáře, centra denních služeb)

PROJEKTOVÁ ČINNOST APSS ČR



APSS ČR realizuje české i zahraniční projekty zaměřené na zvyšování kvality sociálních služeb, přenos dobré praxe a inovativních postupů a vývoj nových vzdělávacích programů.

Zapojuje se také do realizace veřejných zakázek, jejichž prostřednictvím se daří zlepšovat kvalitu sociálních služeb a vzdělávat zaměstnance. Z pozice certifikační agentury zajišťuje proces certifikací odborné způsobilosti adiktologických služeb ve spolupráci se sekretariátem Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislosti.



Ing. Pavel Jírek, DiS.

projektový manažer

E: projekt@apsscr.cz

M: +420 601 158 095



Ing. Simona Matějková

projektový manažer

E: projekty@apsscr.cz

M: +420 734 152 928



Mgr. Petra Smitková

projektový manažer

E: adiktologie@apsscr.cz

M: +420 725 105 818



← Více informací
www.apsscr.cz,
záložka Projekty



← Více informací
www.apsscr.cz,
záložka Zakázky



Světový KONGRES POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB



7.-9.

ZÁŘÍ 2027
PRAHA





www.ean.care

EUROPEAN
AGEING
NETWORK

Kombinované studium
MBA zahrnuje 240 hodin
prezenční nebo on-line
výuky ve všední dny
Místo konání: Praha

Studijní okruhy:

- Struktury dlouhodobé péče o seniory
- Koncepce péče a budoucnost péče
- Právní základ pro řízení organizace
- Řízení lidských zdrojů, vedení
- Obchodní a finanční řízení, fundraising
- Profesionální etika
- Strategický a organizační rozvoj
- Projektové řízení a digitalizace v sociálních službách
- Komunikace, public relations, marketing
- Sociální služby v ČR

STUDIUM MBA

MANAŽER V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Vzdělávání akreditováno
Ministerstvem práce a sociálních věcí
a European Ageing Network.

Více informací:
www.institutvzdelavani.cz