



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Největší

profesní organizace
v oblasti sociálních služeb ČR

Společně s vámi
od roku 1991

2024

ASOCIACE POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

APSS ČR, jež sídlí v Táboře, je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v ČR. Organizačně je rozdělena do odborných celorepublikových sekcí a 14 krajských organizací.

V době celosvětové pandemie SARS-CoV-2 se APSS ČR stala největší oporou a informačním zdrojem pro poskytovatele sociálních služeb a více než kdy jindy plnila roli nejen zastřešující organizace, ale i organizace, která neúnavně hájila a hájí zájmy svých členů, která za ně bojuje a poskytuje jim maximální podporu.

K 4. 1. 2024 sdružuje **1 318 organizací**
a **2 961 registrovaných služeb**.

APSS ČR v rámci své činnosti:

- zastupuje a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zejména předkládáním odborných stanovisek, kvalifikovanou oponenturou a iniciací a podporou žádoucích právních regulací sociálních služeb;
- zprostředkovává rozšiřování vědeckých a výzkumných poznatků do činnosti poskytovatelů sociálních služeb a předávání tuzemských i zahraničních odborných zkušeností svým členům;
- vyvíjí studijní, dokumentační, vzdělávací, expertní a publikační činnost;
- pořádá a organizuje kongresy, odborné konference a vzdělávací programy;

- je pořadatelem již tradičního Týdne sociálních služeb ČR, spoluorganizátorem ocenění Národní cena – Pečovatel/ka roku, držitelem licence E-Qalin pro ČR (model měření a zvyšování kvality), správcem Značky kvality (systém externí certifikace), tvůrcem modelu Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách a pořadatelem soutěže Cena inovace v sociálních službách.

Při APSS ČR působí **odborné sekce poskytovatelů sociálních služeb**, které začaly postupně vznikat a pracovat na základě specifických potřeb členů asociace. Další informace: <https://sekce.apsscr.cz/>.

Při APSS ČR působí také **expertní týmy a pracovní skupiny**.

ČLENSTVÍ V APSS ČR

Členem APSS ČR se může stát organizace či její organizační jednotka registrovaná dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Členství přináší členům celou škálu výhod a bonusů:

- možnost připomínkování zákonů, vyhlášek a předpisů;
- pravidelné setkávání s ostatními poskytovateli sociálních služeb;
- slevy na vzdělávací programy Institutu vzdělávání APSS ČR;
- zvýhodněná či bezplatná účast na všech akcích APSS ČR;
- finanční podpora sportovních, společenských a kulturních akcí pro uživatele;
- odebírání časopisu Sociální služby za zvýhodněné předplatné;
- přístup do Intranetu APSS ČR;
- přístup do aplikace Sociální služby;
- odpovědi na otázky členských organizací;
- slevy na odborné publikace
- bezplatné členství v odborných sekcích APSS ČR;
- účast v mezinárodních, celostátních a regionálních projektech;
- možnost členství v Profesioním svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách nebo v Profesioním svazu sociálních pracovníků v sociálních službách;
- slevy na vstupy na odborné konference a výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb;
- bezplatná účast na krajských vzdělávacích akcích;
- hromadná licenční smlouva s OSA a INTERGRAM
- a mnoho dalšího.

Poplatky za členství v APSS ČR

■ Základní členství	3 900 Kč
■ Rozšířené členství	6 400 Kč
■ Snížené členství	2 900 Kč
■ Minimální členství	1 990 Kč
■ Přidružené členství	2 500 Kč



Přihláška, členské poplatky a podrobné informace o členství v APSS ČR jsou k dispozici na www.apsscr.cz v sekci Asociace/Členství a na e-mailové adrese tajemnice@apsscr.cz.

INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ

APSS ČR

**Největší vzdělávací instituce v oblasti sociálních služeb,
která nabízí více než 185 akreditovaných vzdělávacích programů.**

Institut vzdělávání nabízí:

- Kurzy „na klíč“ pro organizace**
 Zrealizujeme pro vaši organizaci kurz až pro 25 účastníků na jakékoli téma z naší nabídky přímo ve vašem zařízení.
- Kurzy otevřené**
 Školící místnosti v Praze, Táboře, Brně a Ostravě.
- On-line kurzy**
 Vzdělávejte se z bezpečí a pohodlí své kanceláře nebo svého domova. Stačí mít zařízení, které je vybaveno mikrofonem a kamerou.
- Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách** (150 hodin)
 Teoretická část je realizována on-line v rozsahu 13 školicích dní.
 Praxe je uznána v rámci výkonu práce na pozici pracovníka v sociálních službách.

*Nový unikátní seminář **Individuální plánování v obrazech aneb Práce se životním příběhem klienta.***



Informace najdete na www.institutvzdelavani.cz,
záložka Otevřené kurzy a Kurzy na klíč

Kontakt:

institut@apsscr.cz
Tel.: 724 940 126

Institut vzdělávání APSS ČR v číslech:

Realizováno ročně více
než **250** otevřených seminářů
a **700** seminářů „na klíč“ po celé ČR.

Evropský manažer v sociálních službách

Vzdělávání je akreditováno evropskou asociací *European Ageing Network*

Tematické moduly:

- Právní minimum
- Ekonomika
- Manažerské dovednosti
- Strategický management
- Řízení lidských zdrojů
- Etický rozměr sociální služby
- Dlouhodobá péče v ČR

Účastníci obdrží diplom
EAN Certificate.

Podmínkou je:

- alespoň 80% účast z celkového počtu školicích dní;*
- praxe alespoň dva roky na jakékoli pracovní pozici v oblasti sociálních služeb nebo zdravotnictví, nebo praxe alespoň jeden rok v managementu u poskytovatele sociálních služeb nebo zdravotní péče.

Stupeň BASIC

25 dnů po 8 vyučovacích hodinách během 2 let, celkem 200 hodin

Stupeň ADVANCED

Kombinované studium v rozsahu 320 hodin

- Prezenční i online výuka
- E-learning
- Stáže a studijní cesty
- Seminární práce
- Projekt

Podmínkou získání stupně ADVANCED je absolvování stupně BASIC.

Po absolvování stupně ADVANCED možnost získat titul MBA (PŘIPRAVUJEME).

Informace najdete na www.institutvzdelavani.cz, záložka Konference.

Kontakt:

institut@apsscr.cz
Tel.: 724 940 126

*Pro účely akreditovaného vzdělávání MPSV ČR je nutná 90% účast.





NÁRODNÍ CENA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PEČOVATEL/KA ROKU

APSS ČR je spolu s Diakonií ČCE vyhlášovatelem a organizátorem soutěže Národní cena sociálních služeb – Pečovatel/ka roku. Jejím cílem je zviditelnit a ocenit práci jednotlivců – pracovníků sociálních služeb, zvýšit prestiž a společenskou uznání těchto profesí.

Účelem je podpora pozitivní motivace zaměstnanců v tomto nelehkém povolání a jejich prostřednictvím pak rozvoj a zvyšování kvality sociálních služeb v České republice. Hlavním kritériem soutěže je nadstandardní, inovativní či výjimečný přístup v každodenní praxi poskytování sociálních služeb nebo dlouhodobá, mimořádně kvalitně, obětavě a zodpovědně vykonávaná práce.

Ocenění je vyhlášováno v následujících kategoriích:

- Pracovník v sociálních službách (pobytových, terénních, ambulantních)
- Sociální pracovník
- Manažer sociálních služeb

O oceněných každoročně rozhoduje odborná nezávislá porota složená ze zástupců vyhlášovatelů, zástupců Rady pro rozvoj sociální práce a zástupce Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

Další informace:

<https://narodni-cena.apsscr.cz/>



Záštitu nad oceněním převzaly Eva Pavlová, manželka prezidenta ČR, a Markéta Pekarová Adamová, předsedkyně Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR.



DALŠÍ AKTIVITY

Týden sociálních služeb ČR

APSS ČR každoročně organizuje společně s Ministerstvem práce a sociálních věcí celorepublikový Týden sociálních služeb ČR. Touto aktivitou upozorňuje širokou veřejnost na zvyšování kvality a úrovně sociálních služeb u nás a poukazuje na důležitost a nepostradatelnost sociálních služeb v každém moderním a vyspělém státu. Týden sociálních služeb ČR nabízí celou škálu regionálních i celorepublikových aktivit a doprovodných programů.

Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb ČR

APSS ČR na podzim pravidelně pořádá dvou-denní výroční kongres. Jeho program zahrnuje vystoupení představitelů státní správy, samosprávy i předních odborníků na sociální služby.

Konference

APSS ČR pořádá a organizuje odborné konference na aktuální témata z oblasti sociálních služeb.

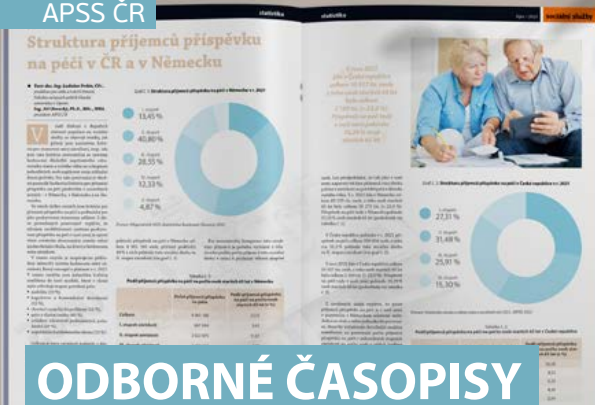
Další informace a nabídku naleznete na webu www.apsscr.cz v sekci Konference.



Aplikace Sociální služby

APSS ČR poskytuje prostřednictvím své aplikace informační servis, dále informace o pořádaných konferencích, akcích či plánovaných vzdělávacích aktivitách. Více informací na e-mailu: tajemnice@apsscr.cz.





ODBORNÉ ČASOPISY SOCIÁLNÍ SLUŽBY A SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK

APSS ČR je vydavatelem odborného měsíčníku Sociální služby, který je nejrozšířenějším periodikem v oblasti sociálních služeb v České republice.

Vychází desetkrát do roka v celobarevném formátu A4. Časopis se dostává do rukou téměř 30 tisícům čtenářů z řad zřizovatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb, představitelů veřejné správy, odborníků, studentů i pedagogů v České republice a na Slovensku.

Je dostupný ve verzi pro nevidomé a také v elektronické podobě.

Časopis Sociální služby se věnuje všem typům a druhům sociálních služeb. Cena jednoho čísla je 69 Kč (resp. 3 €).

Časopisy objednávejte na: www.send.cz (pro ČR), www.press.sk (pro Slovensko)

Další informace: <https://www.socialnisluzby.eu/>

Od roku 2013 vydává APSS ČR s Ministerstvem práce a sociálních věcí jako hlavním partnerem a ve spolupráci s Kanceláří veřejného ochránce práv a Společností sociálních pracovníků ČR informační a odborný časopis určený především sociálním pracovníkům – Sociální pracovník.

Jeho cílem je prostřednictvím odborných článků, rozhovorů, příkladů dobré praxe a dalších textů pomoci k identifikaci sociální práce, jejímu formování, rozvoji a zvyšování její prestiže, umožnit nahlédnout do všech oblastí, kde se sociální práce koná, vytvořit platformu pro výměnu zkušeností i názorů, poskytnout informační servis.

Členové Profesního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách APSS ČR dostávají časopis v rámci členství.

Další informace: <https://www.listysp.cz/>

Časopis vychází v České a Slovenské republice ve formátu A4 s barevnou obálkou dvakrát ročně (v květnu a listopadu). Cena jednoho čísla je 75 Kč (resp. 3 €).



VYDÁVÁME

Navštivte náš e-shop



Publikační činnost

APSS ČR se aktivně zabývá publikační činností a vydává odbornou literaturu. Vydavatelství APSS ČR vydalo např. Násilí v sociálních službách – prevence, včasná detekce a účinná intervence, Vítejte na chatu, můžete začít psát..., Dlouhodobá péče nejen v České republice, Supervize – příručka pro uživatele či Management a kvalita sociálních služeb.



E-shop

- Široká nabídka knih se sociální tematikou.
- Slevy pro členy APSS ČR, členy Profesionálního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách a členy Profesionálního svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách.
- Poštovné zdarma při nákupu nad 2 000 Kč.
- Výhodné ceny knih vydávaných APSS ČR.
- Nabídka starších vydání časopisů Sociální

služby a Listy sociální práce / Sociální pracovník, Auditů kvality v sociálních službách, Značky kvality v sociálních službách, Certifikace paliativního přístupu, E-Qalinu a dalších produktů.

E-shop APSS ČR naleznete na adrese:
www.obchodapsscr.cz

APSS ČR V ČÍSLECH

185

akreditovaných
vzdělávacích
programů Institutu
vzdělávání

135

zařízení certifikovaných
systémem Značka kvality
v sociálních službách

212

členů Profesionálního
svazu zdravotnických
pracovníků

35 000

čtenářů časopisů
Sociální služby
a Sociální pracovník



133 000

osvědčení vydaných
účastníkům
vzdělávání od r. 2011

7 100

seminářů realizovaných
Institutem vzdělávání od r. 2011

1 318

členských
organizací

31 260

účastníků konferencí
pořádaných APSS od r. 2011

2 961

registrovaných služeb
členských organizací

499

členů Profesního
svazu sociálních
pracovníků

47

zahraničních
a domácích
projektů, na kterých
jsme se podíleli
nebo se podílíme
na realizaci od r.
2010Uvedená data
jsou platná k 4. 1. 2024



PROFESNÍ SVAZ ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ



Profesní svaz
zdravotnických pracovníků
v sociálních službách

Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách pracuje při APSS ČR od roku 2010. Posláním a základním účelem tohoto svazu je napomáhat zvyšování odborné a profesní úrovně všech činností zdravotnických pracovníků v sociálních službách.

Profesní svaz naplňuje své cíle především těmito formami a nástroji:

- zprostředkovává výměnu informací mezi poskytovateli a odborníky z Ministerstva zdravotnictví ČR, krajských úřadů, Ústavu zdravotnických informací a statistiky ČR a zdravotních pojišťoven;
- podporuje a rozvíjí jednotlivé odbornosti dané profese;
- bezplatně poskytuje informace;
- poskytuje vzdělávací aktivity a vytváří platformu pro odborné diskuze;
- zprostředkovává výměnu informací mezi členy svazu;
- vydává či distribuuje odborná stanoviska a periodika ve vztahu k příslušnému oboru;
- zvyšuje odbornou a profesní úroveň všech činností zdravotních pracovníků v sociálních službách.

Členem Profesního svazu může být každá fyzická osoba, která je zdravotnickým pracovníkem vykonávajícím odbornou činnost v sociálních službách dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Členství vzniká podáním přihlášky a uhrazením členského poplatku na základě zaslání faktury. Roční členský poplatek je stanoven na 390 Kč za osobu na kalendářní rok.

Každý člen svazu má nárok na informační servis, slevu na kurzy Institutu vzdělávání APSS ČR, bezplatné odebrání odborného časopisu a na slevy na produktech a službách APSS ČR.

Více informací na webu:

<https://profesnisvaz.apsscr.cz/>

nebo na e-mailu: administrativnipracovnik@apsscr.cz.

PROFESNÍ SVAZ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ



Profesní svaz sociálních pracovníků v sociálních službách byl založen a schválen Valnou hromadou APSS ČR v prosinci 2014. Posláním a základním účelem tohoto svazu je napomáhat zvyšování odborné a profesní úrovně všech činností sociálních pracovníků v sociálních službách.

Profesní svaz naplňuje své cíle především těmito formami a nástroji:

- zabývá se specifickými potřebami sociálních pracovníků v sociálních službách;
- podporuje sociální práci v sociálních službách;
- podporuje sociální práci jako plnohodnotnou profesi;
- poskytuje pravidelný bezplatný informační servis;
- podporuje výměnu informací mezi členy svazu;
- poskytuje vzdělávací aktivity;
- vytváří platformy pro odborné diskuze;
- vydává a distribuuje odborná stanoviska a periodika.

Členem Profesního svazu může být každý sociální pracovník, který pracuje v kterékoliv sociální službě registrované dle zákona o sociálních službách.

Členství vzniká podáním přihlášky a uhrazením členského poplatku na základě zaslané faktury. Roční členský poplatek je stanoven na 390 Kč za osobu na kalendářní rok.

Každý člen svazu má nárok na informační servis, slevu na kurzy Institutu vzdělávání APSS ČR, bezplatné odebrání odborného časopisu a na slevy na produktech a službách APSS ČR.

Více informací na webu:

<https://profesni-svaz-socialnich-pracovniku.apsscr.cz/>

nebo na e-mailu: administrativnipracovnik@apsscr.cz.



Značka kvality v sociálních službách je od roku 2011 systémem externí certifikace zařízení sociálních služeb, který je založen na udělování bodů a z něj vycházejícího přidělení hvězdiček.

V systému jsou hodnoceny všechny důležité aspekty poskytování sociální služby z pohledu uživatele. Cílem je poskytnout uživatelům, zájemcům o službu a také jejich rodinným příslušníkům jednoznačnou informaci o tom, jakou kvalitu mohou od života v daném zařízení očekávat.

Značka kvality:

- je zaměřena na to, co je kvalitní z pohledu uživatele;
- je od roku 2013 součástí vládního Programu Česká kvalita, který garantuje objektivitu a nezávislost seriózních značek kvality na českém trhu;
- certifikováno je již téměř 120 služeb.

Pro jaké sociální služby je certifikace určená:

Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

Hodnocené oblasti:

1. Ubytování
2. Stravování
3. Kultura a volný čas
4. Partnerství
5. Péče

Pečovatelská služba

Hodnocené oblasti:

1. Péče, individuální přístup a partnerství
2. Stravování

Ambulantní služby pro osoby se zdravotním postižením

(denní stacionáře, centra denních služeb, sociálně terapeutické dílny)

Hodnocené oblasti:

1. Prostorové dispozice a personální zajištění služby
2. Podpora integrace uživat. do běžného života
3. Rozvoj individuálních kompetencí
4. Péče a stravování

Proč vstoupit do certifikace a získat ocenění:

- ukázat kvalitu zařízení uživatelům, jejich rodinným příslušníkům, zájemcům o službu a široké veřejnosti;
- získat odbornou zpětnou vazbu na aktuální stav poskytované péče;
- zvýšit prestiž své organizace;
- motivovat pracovníky k neustálému zlepšování poskytovaných služeb;
- získat doporučení, v jakých oblastech je možné se dále zlepšovat.

Základní principy systému:

- Transparentnost
- Dobrovolnost
- Dostupnost

Metodika hodnocení

K udělování hvězd dochází jednak na základě výsledného hodnocení, jednak na základě dílčích hodnocení v jednotlivých oblastech. Hodnocení je vyjádřeno bodově i procentuálně, s čímž koresponduje škála hvězd od jedné do pěti. Celkový počet bodů je rozdělen dle váhy hodnocených kritérií v jednotlivých oblastech. Každé hodnocené kritérium má jinou bodovou hodnotu dle důležitosti z pohledu uživatele služby. Pokud zařízení v hodnocení nedosáhne na bodovou škálu jedné hvězdičky, nelze ho ohodnotit.



Platnost certifikace

Značka kvality je při první certifikaci udělována na období 3 let od termínu převzetí ocenění v podobě „zlaté“ cedulky (v případě zájmu ze strany hodnoceného zařízení), písemných certifikátů za hodnocené dílčí oblasti a souhrnné hodnotící zprávy. Platnost druhé a každé další certifikace trvá 4 roky.

Publicita certifikovaného zařízení

Zařízení oceněné Značkou kvality má možnost prezentovat své kvality prostřednictvím tzv. „karty zařízení“ na webových stránkách systému (www.znackakvality.info),

dále v odborném časopise Sociální služby a převzít ocenění na galavečeru u příležitosti konání Výročního kongresu poskytovatelů sociálních služeb, který každoročně pořádá Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Program Česká kvalita

Značka kvality v sociálních službách byla v roce 2013 zařazena do vládního Programu Česká kvalita garantujícího objektivitu a nezávislost značek kvality na českém trhu, a připojila se tak do seznamu k dalším 20 registrovaným a prestižním značkám v Programu Česká kvalita.

Česká kvalita je program podpory prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb podporovaný vládou České republiky. Hlavním cílem programu je vytvořit jednotný systém, který umožní zviditelnit důvěryhodné a nezávislé značky kvality, jež jsou založené na objektivním ověřování kvality výrobků nebo služeb třetí stranou. Program Česká kvalita je součástí Národní politiky kvality.

Každoročně se v Praze koná Galavečer s Českou kvalitou spojený s předáváním nových ocenění v Programu Česká kvalita. Od roku 2013 jsou zde mezi dvěma desítkami mimořádně kvalitních produktů a služeb oceňovány i nejlépe hodnocené sociální služby certifikované systémem Značka kvality v sociálních službách.

www.znackakvality.info

Od roku 2019 i na Slovensku.



CERTIFIKACE PALIATIVNÍHO PŘÍSTUPU V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

V rámci podpory zvyšování kvality služeb v pobytových zařízeních nabízí APSS ČR možnost projít nezávislým hodnocením poskytované paliativní péče. Certifikace vytvořená na základě švýcarského modelu se zaměřuje na nastavení paliativního přístupu v pobytových sociálních službách na úrovni obecné paliativní péče.

Cílem je získat pro zařízení typu **domov pro seniory a domov se zvláštním režimem** odbornou zpětnou vazbu a podpořit poskytovatele při realizaci opatření vyplývajících z provedeného šetření. Zároveň tento hodnotící model usiluje o osvětu problematiky vedoucí ke změně přístupu společnosti k tématu smrti a umírání. Vznik modelu byl finančně podpořen společností HARTMANN – RICO a. s.

Co je vlastně paliativní péče:

- Moderní specializovaný koncept péče o lidi v závěru života nebo s diagnózou nevyléčitelné nemoci.
- Zaměřuje se na snižování utrpení a bolesti a mírnění zatěžujících symptomů, hledá možnosti a způsoby, jak zajistit kvalitní život až do jeho konce.
- Nedívá se na člověka pouze z pohledu tělesně-zdravotnického, ale také se vážně zabývá otázkou naplnění jeho psychických, sociálních, kulturních a spirituálních potřeb.
- Podporuje kvalitu, důstojnost, autonomii a individuální přístup v péči o nemocného nebo umírajícího člověka.

Proč chceme, aby se zvýšila kvalita poskytované paliativní péče?

- Vzdělanější pracovníci jsou zárukou kvalitnější péče pro všechny klienty v zařízeních sociálních služeb.
- Nezávislí odborníci prověří dosavadní způsob poskytované péče a upozorní na možné nedostatky.
- Expertní tým certifikátorů APSS ČR vydá oficiální hodnocení, které bude podkladem pro to, aby mohli poskytovatelé ukázat kvalitu paliativní péče směrem k veřejnosti.

Služby, které nabízíme:

- 1. Podpůrné konzultace při zavádění paliativní péče** – zahrnuje návštěvu nezávislého odborníka, který poskytne rady a doporučení při zavádění konceptu paliativní péče v zařízení.
- 2. Vzdělávání** – 4 kurzy po 8 hodinách, jejichž zaměření je přizpůsobeno potřebám jak sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, tak také zdravotníkům a managementu.

www.certifikace.paliativni-pristup.cz

PROJEKTOVÁ ČINNOST APSS ČR

Foreign workers in social sector

*Dotační titul: KA220-VET – Kooperativní partnerství v obor. vzděl. a přípravě, Erasmus+
Realizace projektu: 1. 2. 2022 – 31. 7. 2024*

Reg. číslo: 2021-1-CZ01-KA220-VET-000025630
Cílem projektu je podpořit integraci zahraničních pracovníků v sektoru sociálních služeb pomocí vzdělávacího programu pro manažery a personalisty.

Recruiting and retaining the staff in social services

Dotační titul: KA220 – Strategická partnerství v oblasti odborného vzdělávání a přípravy, Erasmus+

Realizace projektu: 1. 9. 2022 – 31.12. 2024
Reg. číslo: 2022-1-CZ01-KA220-VET-000085721
V rámci projektu dojde k výměně dobré praxe v oblasti nábory a udržení zaměstnanců v sektoru sociálních služeb.

DigiCare4CE

*Dotační titul: Interreg CENTRAL EUROPE
Realizace projektu: 1. 3. 2023 – 28. 2. 2026*
Reg. číslo: CE0100038

Projekt reaguje na stárnutí evropské populace a hledá a vyvíjí řešení pro digitalizaci sektoru sociálních a zdravotních služeb.

NEAR – New social services

*Dotační titul: Interreg Europe
Realizace projektu: 1. 3. 2023 – 28. 2. 2027*

Reg. číslo: 01C0271

Cílem je rozvíjet a zdokonalovat komunitní sociální modely zaměřené na člověka a předávat osvědčené postupy v oblasti odborné přípravy zaměstnanců v sociálních službách.

Efektivní a profesionální komunikace a PR aktivity APSS ČR

*Dotační titul: Evropský sociální fond;
OP Zaměstnanost plus; výzva č. 03_22_039
Realizace projektu: 1. 9. 2023 – 31. 8. 2025*
Reg. číslo: CZ.03.02.02/00/22_039/0001345

Projekt přispěje a povede k zatraktivnění, profesionalizaci a zefektivnění komunikace APSS ČR s její členskou základnou a zároveň podpoří osvětu o sektoru sociálních služeb a posílí atraktivitu sociálních zaměstnavatelů.

St@ndByMe

Dotační titul: KA220 – Strategická partnerství v oblasti vzdělávání dospělých, Erasmus+
Realizace projektu: 31. 12. 2023 – 31. 12. 2025
Reg. číslo: 2022-1-SE01-KA220-ADU-000088626
Cílem je podpořit vzdělávací instituce a pracovníky sociálních služeb při zlepšování digitálních dovedností a uplatňování lidských práv seniorů v oblasti digit. technologií.

**Více informací na www.apsscr.cz
v sekci Projekty.**

EXPERTNÍ AUDITY

SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ A ZAMĚSTNANCŮ

POBYTOVÝCH ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (DpS, DZR)

Expertní audit spokojenosti představuje nezávislý, dobrovolný a transparentní způsob, jak zjistit úroveň spokojenosti uživatelů a zaměstnanců sociálních služeb. Při hodnocení se vychází z jejich subjektivního názoru a lze tak identifikovat požadavky na změnu ve způsobu poskytování sociální služby.

Systém hodnocení kvality vychází ze subjektivního názoru uživatelů a jejich vnímání spokojenosti s poskytovanou sociální službou a je zaměřen na případná zjištění individuálních požadavků na změny ve způsobu poskytování sociální služby. Detekuje možné porušování práv a násilí.

Cíle Expertních auditů:

- zvýšit kvalitu života uživatelů;
- zvýšit kvalitu pracovního prostředí a podmínek zaměstnanců;
- identifikovat slabá místa při poskytování sociální služby;
- identifikovat a eliminovat rizikové chování zaměstnanců;
- získat relevantní informace o aktuální spokojenosti stávajících uživatelů;
- zlepšit subjektivní vnímání spokojenosti uživatelů;
- reflektovat výstupy hodnocení směrem ke zkvalitnění služby;
- zvýšit kvalitu a efektivitu poskytování sociální služby.

Určeny pro sociální služby:

- domov pro seniory;
- domov se zvláštním režimem;
- odlehčovací služby pobytového typu.

Cílovou skupinou systému jsou uživatelé, poskytovatelé (management), příp. zřizovatelé sociální služby domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, odlehčovací služby pobytového typu.

Objednavatelem mohou být poskytovatelé sociální služby, případně zřizovatelé.



Kontaktní osoba:

Ing. Mgr. Alice Švehlová
+420 725 392 749
reditelka@apsscrr.cz



APSS ČR

PRO KVALITU V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Jako podporu pro zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb v České republice nabízí APSS ČR rozsáhlý soubor nástrojů, jejichž prostřednictvím lze získat objektivní zpětnou vazbu. Takovými nástroji jsou i Audity kvality a E-Qalin®.

AUDITY KVALITY

Nabízíme 4 typy auditů, které lze objednat samostatně.

1. Audit plnění zákonných povinností poskytovatele s vazbou na plnění vybraných standardů kvality
2. Audit v oblasti procesní analýzy sociální pomoci, podpory a péče
3. Audit zajištění zdravotní péče
4. Audit zajištění zdravotní a sociální péče

Audity provádí 2členný tým auditorů. Místní šetření trvá 1 den a po zpracování závěrečné zprávy navazuje 1 reflexní den.

Více informací na www.apsscr.cz v sekci Kvalita.

Kontaktní osoba:

Ing. Pavel Jirek, DiS.
+420 601 158 095
projekt@apsscr.cz



E-QALIN®

APSS ČR je jedinou organizací v České republice mající licenci pro vzdělávání procesních manažerů E-Qalin®. Model E-Qalin® je evropský systém managementu kvality, jehož cílem je zkoumat struktury, procesy a výsledky, kterých bylo v organizaci dosaženo.

Cíle zavedení E-Qalinu® do pobytového zařízení:

- zvýšit kvalitu poskytovaných služeb pro uživatele;
- zvýšit spokojenost zaměstnanců;
- identifikovat silná a slabá místa při poskytování služeb;
- zavést stálý proces učení v organizaci.

Další informace:

<https://eqalin.apsscr.cz/>.



KONTAKTNÍ OSOBA	FUNKCE	TELEFON	E-MAIL
Jiří Horecký	<i>prezident</i>	+420 381 213 332	prezident@apsscr.cz
Alice Švehlová	<i>výkonná ředitelka</i>	+420 725 392 749	reditelka@apsscr.cz
Petr Hanuš	<i>ředitel odborných sekcí</i>	+420 608 227 367	koordinator@apsscr.cz
Jana Kabešová	<i>hlavní účetní</i>	+420 724 070 851	hlavniucetni@apsscr.cz
Gabriela Chvalová	<i>tajemnice, marketingová manažerka</i>	+420 734 153 526	tajemnice@apsscr.cz marketing@apsscr.cz
Petra Cibulková	<i>šéfredaktorka (Sociální služby), tisková mluvčí</i>	+420 607 056 221	sefredaktor@apsscr.cz
Veronika Hotová	<i>šéfredaktorka (Sociální pracovník)</i>	+420 604 926 669	socialnipracovnik@apsscr.cz
Ivana Vlnová	<i>zástupkyně šéfredaktorky</i>	+420 734 155 996	redakce@apsscr.cz
Magda Dohnalová	<i>manažerka vzdělávání</i>	+420 724 940 126	institut@apsscr.cz
Markéta Kremlová	<i>odborná pracovníce Institutu vzdělávání</i>	+420 607 056 211	kurzynaklic@apsscr.cz
Martina Lutovská	<i>odborná pracovníce Institutu vzdělávání</i>	+420 607 022 032	kurzy@apsscr.cz
Jaroslava Slámová	<i>odborná pracovníce Institutu vzdělávání</i>	+420 733 554 991	kurzy2@apsscr.cz
Pavel Jirek	<i>projektový manažer</i>	+420 601 158 095	projekt@apsscr.cz
Simona Matějková	<i>projektová manažerka</i>	+420 734 152 928	projekty@apsscr.cz
Tereza Havelková	<i>projektová manažerka</i>	+420 739 699 667	project@apsscr.cz
Markéta Běhounová	<i>asistentka výkonné ředitelky</i>	+420 720 132 096	asistentka@apsscr.cz
Jiřina Micolášová	<i>administrativní pracovnice</i>	+420 725 976 475	administrativnipracovnik@apsscr.cz fakturace@apsscr.cz obchod@apsscr.cz



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel.: +420 381 213 332

e-mail: apsscr@apsscr.cz, fakturace@apsscr.cz

IČ: 60445831 | DIČ: CZ60445831

datová schránka: 6c63cgd

Sledujte nás také
na sociálních sítích:

