



# **Výroční zpráva**

## **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**

### **za rok 2022**

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE:

**Název:** Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky

**Právní statut:** zapsaný spolek

**Sídlo:** Vančurova 2904, 390 01 Tábor

**IČ** 60445831

**DIČ** CZ60445831

**E-mail:** [apsscr@apsscr.cz](mailto:apsscr@apsscr.cz)



## O NÁS

**APSS ČR, jež sídlí v Táboře, je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v ČR. Organizačně je rozdělena do odborných celorepublikových sekcí a 14 krajských organizací.**

V době celosvětové pandemie SARS-CoV-2 se APSS ČR stala největší oporou a informačním zdrojem pro poskytovatele sociálních služeb a více než kdy jindy plnila roli nejen zastřešující organizace, ale i organizace, která neúnavně hájila a hájí zájmy svých členů, která za ně bojuje a poskytuje jim maximální podporu.

Ke konci roku 2022 sdružovala 1 278 organizací a 2 812 registrovaných služeb.

### APSS ČR v rámci své činnosti:

- zastupuje a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zejména předkládáním odborných stanovisek, kvalifikovanou oponenturou a iniciací a podporou žádoucí právní regulace sociálních služeb;
- zprostředkovává rozšiřování vědeckých a výzkumných poznatků do činnosti poskytovatelů sociálních služeb a předávání tuzemských i zahraničních odborných zkušeností svým členům;
- vyvíjí studijní, dokumentační, vzdělávací, expertní a publikační činnost;
- pořádá a organizuje kongresy, odborné konference a vzdělávací programy;
- je pořadatelem již tradičního Týdne sociálních služeb ČR, spolupřadatelem ocenění Národní cena – Pečovatel/ka roku, držitelem licence E-Qalin pro ČR (model měření a zvyšování kvality), správcem Značky kvality v sociálních službách (systém externí certifikace) a tvůrcem modelu Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách.

### APSS ČR je členem:

- EAN – Evropské sítě stárnutí
- FEANTSA – Evropské federace národních organizací pracujících s bezdomovci
- FESE – Federace evropských zaměstnavatelů v sociálních službách
- ESN – Evropské sociální sítě
- UZS ČR – Unie zaměstnavatelských svazů ČR

**Členem APSS ČR se může stát organizace či její organizační jednotka registrovaná dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Členství přináší členům celou škálu výhod a bonusů:**

- možnost připomínkování zákonů, vyhlášek a předpisů;
- pravidelné setkávání s ostatními poskytovateli sociálních služeb;
- slevy na vzdělávací programy Institutu vzdělávání APSS ČR;
- zvýhodněná či bezplatná účast na všech akcích APSS ČR;
- finanční podpora sportovních, společenských a kulturních akcí pro uživatele;
- odebrání časopisu Sociální služby za zvýhodněné předplatné;
- přístup do intranetu APSS ČR;

- přístup do aplikace Sociální služby;
- odpovědi na otázky členských organizací;
- bezplatné členství v odborných sekcích APSS ČR;
- účast v mezinárodních, celostátních a regionálních projektech;
- možnost členství v Profesním svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách nebo v Profesním svazu sociálních pracovníků v sociálních službách;
- slevy na vstupy na odborné konference a Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb;
- bezplatná účast na krajských vzdělávacích akcích;
- hromadná licenční smlouva s OSA

a mnoho dalšího.

## AKTIVITY APSS ČR ZA ROK 2022

V roce 2022 jsme zorganizovali a zajistili odborné konference, odborné sekce a semináře:

- Konference pro ředitele a ekonomy
- Konference Zdravotní péče v sociálních službách v roce 2022
- Konference pro terénní a ambulantní služby v roce 2022
- Konference Adiktologie 2022
- Sociální služby nejen v Evropě
- Konference Stravování a provoz v sociálních službách 2022
- Konference k vyhlášení Ceny inovace
- Konference Sociální práce v roce 2022
- Konference Indikátory kvality v sociálních službách
- Setkání sekce nestátních poskytovatelů pobytových sociálních služeb
- Kulatý stůl – Dostupnost paliativní a hospicové péče v sociálních službách
- Kulatý stůl – Včasná péče: spolupráce služeb NZDM a SAS
- XIII. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb
- On-line konference pro poskytovatele ambulantních služeb
- Dvoudenní seminář pro terénní služby – Ledec nad Sázavou
- Dvoudenní seminář pro management organizací poskytujících sociální služby – Sepetná
- Dvoudenní seminář pro management organizací poskytujících sociální služby – Plzeň
- Dvoudenní seminář pro management organizací poskytujících sociální služby – Máchovo jezero
- Dvoudenní seminář pro management organizací poskytujících sociální služby – Černá Hora
- Dvoudenní seminář pro management organizací poskytujících sociální služby – Sepetná
- Dvoudenní seminář pro zdravotnický management – Máchovo jezero
- Dvoudenní seminář pro terénní služby – Černá Hora
- Webinář Elektronická požární signalizace v sociálních zařízeních ČR
- Webinář Proč a jak testovat klienty na COVID a chřipku
- Webinář k novým výzvám IROP č. 14 a 15 (Infrastruktura sociálních služeb) a 25 a 26 (Sociální bydlení)

### Další aktivity

- Příprava Národní ceny APSS ČR – Pečovatel/ka roku 2022;
- publikační činnost – časopisy Sociální služby a Listy sociální práce, odborná literatura;
- Značka kvality v sociálních službách – od roku 2011 systémem externí certifikace zařízení sociálních služeb, který je založen na udělování bodů a z něj vycházejícího přidělení hvězdiček.

- Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách – v rámci podpory zvyšování kvality služeb v pobytových zařízeních nabízí APSS ČR možnost projít nezávislým hodnocením poskytované paliativní péče. Certifikace vytvořená na základě švýcarského modelu se zaměřuje na nastavení paliativního přístupu v pobytových sociálních službách na úrovni obecné paliativní péče;
- Expertní audity spokojenosti uživatelů a zaměstnanců – cílem je vytvořit nezávislý expertní hodnotící systém pro zjištění a vyhodnocení spokojenosti uživatelů a zaměstnanců sociálních služeb, který je založen na dobrovolnosti a transparentnosti;
- Audity kvality – podpora pro zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb v České republice, soubor nástrojů, jejichž prostřednictvím lze získat objektivní zpětnou vazbu. Takovými nástroji jsou i Audity kvality a Značka kvality v sociálních službách.

## Veřejné zakázky

- **Karlovarský kraj – „Akreditované vzdělávání a stáže pro pracovníky sociálních služeb, pracovníků obecních úřadů a Krajského úřadu Karlovarského kraje“**; předmětem byla realizace 33 kurzů rozdělených do 4 dílčích částí zakázky v období březen až říjen 2022.
- **AHC a. s. – „Provedení auditu, úvodní analýzy, konzultačních služeb pro rozvoj kvality SSL a zajištění akreditovaných vzdělávacích kurzů“**; předmětem 1. části zakázky byly 4 druhy auditů a navazujících konzultací ve 3 službách; předmětem 2. části byla realizace 26 kurzů „na klíč“ + proškolení 5 zaměstnanců v otevřených kurzech. Obě části zakázky probíhaly po celý rok 2022.

## Projektová činnost APSS ČR

- **„Sdílejme své zkušenosti aneb jak být lepší zastřešující organizací“** – V rámci projektových aktivit dojde mezi APSS ČR a LARESem (španělskou asociací) k výměně dobré praxe a know-how o tom, jak působit jako zastřešující organizace; APSS ČR je koordinátorem.
- **„Recruiting and retaining the staff in social services“** – Hlavním cílem projektu je shromáždit příklady dobré praxe v oblasti náboru a udržení zaměstnanců v sociálních službách a vyvinout nástroje pro stabilizaci personální situace v tomto sektoru; APSS ČR je koordinátorem.
- **„Social services helpdesk on EU Funds“** – Předmětem je vybudování tzv. helpdesku pro sektor sociálních služeb, který bude podporovat poskytovatele při využívání fondů EU; do projektu je zapojeno 14 partnerů.
- **„Foreign workers in social sector“** – Cílem je přispět k odstranění bariér v integraci zahraničních pracovníků a to vypracováním tzv. guidelines a vzdělávacího programu pro manažery; APSS ČR je partnerem.
- **„SUS – The Social Service Sector“** – Projekt pod vedením polské asociace zaměřený na proces deinstitutionalizace. APSS ČR je partnerem, který zpracoval studii o zkušenostech s deinstitutionalizací v ČR.
- **„FORESEE – Social dialogue for more attractive social services“** – Projekt zaměřený na rozvoj sociálního dialogu a zohledňující důsledky pandemie covidu-19; projekt v partnerství zemí: ČR, Belgie, Francie, Rumunsko, Polsko, Německo, Řecko, Portugalsko.
- **„ICT for Elders“** – Projekt zaměřený na zvýšení počítačové gramotnosti občanů 70+, a to s ohledem na elektronizaci veřejné správy a pronikání digitálních technologií do běžného života; projekt v partnerství zemí: ČR (3 organizace), Řecko (2 organizace), Německo, Lucembursko.

- **„Towards User-centred fuNding models for long term Care (UNIC)“** – Cílem je vyvinout a otestovat nové nástroje pro udržitelné financování dlouhodobé péče přes osobní rozpočty; projekt v partnerství zemí: ČR, Lucembursko, Velká Británie, Irsko, Belgie, Španělsko, Finsko, Rakousko.
- **„Support Experiences of older people in Europe“** – Prostřednictvím studijních cest do zapojených zemí došlo k výměně zkušeností a dobré praxe v péči o seniory; Projekt v partnerství zemí: ČR, Lucembursko, Itálie, Francie, Slovinsko.
- **„Proti násilí v péči o seniory“** – Cílem je vytvoření nového vzdělávacího programu zaměřeného na prevenci násilí v sociálních službách; projekt v partnerství zemí: ČR, Rakousko, Španělsko, Francie.
- **„Indikátory kvality v sociálních službách“** – Předmětem bylo vytvoření univerzálních indikátorů pro 4 typy služeb a také webové platformy pro benchmarking napříč ČR.
- **„Výměna zkušeností, znalostí a know-how v oblasti personálního zajištění sociálních služeb“** – Spolupráce APSS ČR s asociacemi ve Finsku a Nizozemsku.
- **„Jak ochránit seniora aneb Senioři, nenechte se napálit!“** – Výstupem projektu jsou dva vzdělávací programy: Finanční gramotnost seniorů, Ochrana seniorů před nekalými praktikami. V rámci těchto programů byli školeni sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách a neformální pečující.



## INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR

Institut vzdělávání APSS ČR je největší vzdělávací instituce v České republice v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků sociálních služeb. Jeho ambicí je stát se partnerem poskytovatelů sociálních služeb v oblasti vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků, tzn. být jedním z článků přispívajících ke zvyšování kvality nabízených sociálních služeb. V nabídce Institutu vzdělávání APSS ČR je více než 170 akreditovaných vzdělávacích programů.

V roce 2022 bylo realizováno celkem 962 školicích dnů (jednalo se o kurzy na klíč, otevřené kurzy, kurzy Certifikovaného manažera v sociálních službách, EAN, kvalifikační kurzy).

### Počty realizovaných kurzů

#### Jednodenní kurzy

##### Kurzy otevřené

Celkem bylo realizováno 162 kurzů, z toho:

- prezenčně 52;
- on-line 110.

##### Kurzy na klíč

Celkem bylo realizováno 663 kurzů, z toho:

- prezenčně 647;
- on-line 16.

#### Vícedenní vzdělávací programy

##### Certifikovaný manažer (CM) v sociálních službách

- Dvouleté vzdělávání v rozsahu 160 hodin – aktualizován obsah, akreditováno MPSV. Realizován 7. a 8. běh. Dále již nebude v nabídce.
- V roce 2022 bylo v obou běžích realizováno celkem 18 školicích dnů.
- Možnost doplnit o dalších 40 hodin a získat Evropský certifikát EAN – v roce 2022 realizováno ve 2 běžích, celkem 36 absolventů, 10 školicích dnů.

##### Evropský manažer v sociálních službách – EAN Certificate

- Dvouleté vzdělávání v rozsahu 200 hodin (rozšířený CM), zakončeno EAN Certificate platným v rámci EU.
- V únoru 2022 EAN Certificate zahájen pro společnost SeneCura a zákazníky Hartmann-Rico.
- Další běh zahájen v září 2022.
- Další běh v plánu od dubna 2022.
- V roce 2022 bylo realizováno ve všech běžích celkem 42 školicích dní.

##### Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

- V 1. pololetí 2022 dokončen kurz z roku 2021 – 7 školicích dnů.
- V roce 2022 dále realizovány 4 kvalifikační kurzy, celkem 52 školicích dnů.
- Všechny teoretické školicí dny byly realizovány on-line.



**Sociální pracovník manažerem**

- Kombinované studium pro sociální pracovníky v rozsahu 112 hodin (8 dní on-line, 6 dní prezenčně).
- Realizace 1. běhu, začátek září 2022.
- Bude ukončeno v červnu 2023.
- V roce 2022 celkem 7 školicích dnů.
- V roce 2023 v plánu 2. běh (začátek 6/2023).

**Akreditace**

- 172 akreditovaných vzdělávacích programů k 31. 12. 2022.

**Unikátní semináře**

- Virtuální realita – demence
- Virtuální realita – péče o klienta
- Život s postižením v obrazech – dokončeno natáčení, kurz bude realizován od 2023
- Demence v obrazech
- Proměny stáří a gerontooblek
- Etika v obrazech
- Pokojná smrt – akceptace základy komunikace

**Novinky pro rok 2023**

- Život s postižením v obrazech – dokončení všech materiálů ke kurzu včetně filmů, v nabídce pro rok 2023
- Jak na marketing v sociálních službách
- Syndrom vyhoření v obrazech
- Akreditace vzdělávacího programu E-Qalin
- Akreditace kurzů z projektů ICT4Elders a Prosti násilí v péči o seniory“

## ODBORNÉ ČASOPISY

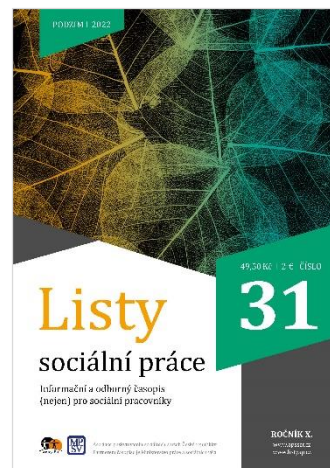
### Listy sociální práce

Od roku 2013 vydává APSS ČR s Ministerstvem práce a sociálních věcí jako hlavním partnerem a ve spolupráci s Kanceláří veřejného ochránce práv a Společností sociálních pracovníků ČR informační a odborný časopis určený především sociálním pracovníkům – Listy sociální práce.

Jeho cílem je prostřednictvím odborných článků, rozhovorů, příkladů dobré praxe a dalších textů pomoci k identifikaci sociální práce, jejímu formování, rozvoji a zvyšování její prestiže, umožnit nahlédnout do všech oblastí, kde se sociální práce koná, vytvořit platformu pro výměnu zkušeností i názorů, poskytnout informační servis.

Listy sociální práce tak překračují hranici sociálních služeb a věnují se sociální práci také ve zdravotnictví, justici, školství, sociálně-právní ochraně dětí, veřejné správě atd. Listy sociální práce nechtějí být vědeckým, resp. akademickým časopisem, ale časopisem pro každodenní praxi sociálních pracovníků a všech, kdo se sociální prací přicházejí do styku.

Časopis vychází v České a Slovenské republice ve formátu A4 s barevnou obálkou 4x ročně (v březnu, červnu, září a prosinci). Cena jednoho čísla je 49,50 Kč (resp. 2 €). Členové Profesionálního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách APSS ČR dostávají časopis v rámci členství.



### Sociální služby

APSS ČR je vydavatelem odborného měsíčníku Sociální služby, který je nejrozšířenějším periodikem v oblasti sociálních služeb v České republice.

**Jeho rubriky přinášejí každý měsíc mnoho zpráv, informací i nápadů:**

- informační servis, aktivity APSS ČR a aktuality z členských organizací;
- odborné texty z oblasti sociálních služeb, péče a zdravotnictví;
- problematiku legislativy, ekonomiky, řízení a kvality sociálních služeb;
- vzdělávání a rozvoj lidských zdrojů v sociálních službách;
- rozhovory a reportáže;
- články o sociálních službách v zahraničí;
- inspiraci pro aktivizační činnosti;
- informace o připravovaných i realizovaných projektech;
- příklady dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb poradenství;
- informace o moderních technologiích;
- názory a ohlasy samotných čtenářů aj.



## PROFESNÍ SVAZY

### Profesní svaz sociálních pracovníků v sociálních službách

Profesní svaz sociálních pracovníků v sociálních službách byl založen a schválen Valnou hromadou APSS ČR v prosinci 2014. Posláním a základním účelem tohoto svazu je napomáhat zvyšování odborné a profesní úrovně všech činností sociálních pracovníků v sociálních službách.

#### Profesní svaz naplňuje své cíle především těmito formami a nástroji:

- zabývá se specifickými potřebami sociálních pracovníků v sociálních službách;
- podporuje sociální práci v sociálních službách;
- podporuje sociální práci jako plnohodnotnou profesi;
- poskytuje pravidelný bezplatný informační servis;
- podporuje výměnu informací mezi členy svazu;
- poskytuje vzdělávací aktivity;
- vytváří platformy pro odborné diskuze;
- vydává a distribuuje odborná stanoviska a periodika.

### Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách

Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách pracuje při APSS ČR od roku 2010. Posláním a základním účelem tohoto svazu je napomáhat zvyšování odborné a profesní úrovně všech činností zdravotnických pracovníků v sociálních službách.

#### Profesní svaz naplňuje své cíle především těmito formami a nástroji:

- rozvojem jednotlivých zdravotnických odborností;
- poskytováním pravidelného bezplatného informačního servisu;
- podporou výměny informací mezi členy svazu;
- poskytováním vzdělávacích aktivit;
- vytvářením platformy pro odborné diskuze;
- vydáváním a distribucí odborných stanovisek a periodik.

## ODBORNÉ SEKCE APSS ČR

Při APSS ČR působí odborné sekce poskytovatelů sociálních služeb, které začaly postupně vznikat a pracovat na základě specifických potřeb členů asociace:

- sekce terénních služeb;
- sekce ambulantních služeb APSS ČR;
- sekce sociálních služeb pro osoby bez domova;
- sekce adiktologických služeb;
- sekce služeb péče o ohrožené dítě;
- sekce služeb pro rodinu;
- sekce pro náhradní rodinnou péči a SPOD;
- sekce nestátních poskytovatelů sociálních služeb.

### **Odborné sekce mají za cíl především:**

- zprostředkovat výměnu informací, zkušeností a příkladů dobré praxe mezi poskytovateli sociálních služeb v ČR i v zahraničí;
- zajišťovat odborné vzdělávání, pořádat semináře, konference a pravidelná setkávání;
- informovat členy o změnách legislativy a změny také iniciovat;
- přinášet informace o novinkách v oblasti poskytování sociálních služeb;
- podílet se na publikační činnosti APSS ČR;
- reflektovat aktuální témata a podporovat rozvoj a zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb

## Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, z. s.

Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel.: +420 381 213 332, e-mail: [apsscr@apsscr.cz](mailto:apsscr@apsscr.cz)

IČ: 60445831, DIČ: CZ60445831

datová schránka: 6c63cgd

[www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz)

[www.socialnisluzby.eu](http://www.socialnisluzby.eu) | [www.listysp.cz](http://www.listysp.cz) | [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)

[www.znackakvality.info](http://www.znackakvality.info) | [www.pecovatelkaroku.cz](http://www.pecovatelkaroku.cz)

[www.certifikace.paliativni-pristup.cz](http://www.certifikace.paliativni-pristup.cz) | [www.tyden-socialnich-sluzeb.cz](http://www.tyden-socialnich-sluzeb.cz)

[www.stastne-stari.cz](http://www.stastne-stari.cz)

Facebook: APSS ČR a časopis Sociální služby

