



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

Tisková zpráva:

Komunikace s klientem prostřednictvím chatu v březnovém čísle Sociálních služeb

18. 3. 2021

Chatové poradenství se v oblasti pomáhajících profesí stává čím dál frekventovanějším pojmem. Jedná se o fenomén, který přišel „v balíčku“ internetového poradenství spolu s e-mailovým, hlasovým a video poradenstvím. O tom, co si představit pod poradenstvím prostřednictvím chatu, jaké jsou jeho výhody a nevýhody a jak klient tento typ komunikace vnímá se dočtete v článku *Chatová komunikace s klientem v pomáhajících profesích*, jehož autorkami jsou Bohuslava Horská, Šárka Kohoutková, Lucie Kudrnová Vosečková a Andrea Lásková. Podle autorek chatová komunikace ukázala své možnosti zvláště v období koronavirové krize.

V březnovém čísle si můžete přečíst rozhovor s hejtmanem Kraje Vysočina Vítězslavem Schrekem, který hovořil o aktuální situaci na Vysočině, jak probíhá očkování proti covidu-19 a jaké má plány v sociální oblasti. Za svou kariéru působil v sociálních službách na mnoha různých pozicích a dle jeho slov se člověk v sociálních službách naučí především trpělivosti, určité empatii a pochopení druhých, což se dle něj hodí nejen v politice, ale i v životě.

V dalším zajímavém článku *Možnosti využití terapie tmou v léčebné a rehabilitační praxi* se dočtete o této pravděpodobně ne tak často využívané metodě terapie, která dle Andrewa A. Urbiše nabízí způsob, jak na chvíli zpomalit, uvědomit si, co je pro nás v životě podstatné i to, kým skutečně jsme. Člověk je totiž podle něj vystaven dlouhodobému přetížení, stresu a čelí narůstající agresivitě projevující se v mezilidských vztazích.

Obsahem březnového čísla časopisu je i článek o zapojení žáků v rámci pracovní povinnosti v sociálních službách během pandemie covidu-19, dočtete se také o tom, jaké způsoby využívají brněnští pracovníci sociálních služeb k prevenci bezdomovectví.

Z redakce přejeme příjemné čtení.

Ing. Petra Cibulková

tisková mluvčí APSS ČR a šéfredaktorka časopisu *Sociální služby*

sefredaktor@apsscr.cz, tel. 607 056 221, www.socialnisluzby.eu