



Newsletter



Úvodní slovo certifikátorky APSS ČR



Vážení poskytovatelé sociálních služeb, ráda bych vyjádřila své díky vám všem, kteří vstupujete do procesu certifikace s chutí a záměrem inspirovat se právě uceleným systémem Značky kvality, realizovat vaše služby a posouvat jejich kvalitu. Z předchozích čísel newsletteru víte, že stanovená kritéria podléhají každoroční revizi v návaznosti na podněty plynoucí z návštěv certifikátorů u vás a zejména z důležité zpětné vazby, kterou poskytnete přímo APSS ČR po ukončení hodnocení.

Velmi oceňuji poskytovatele, kteří v rámci nápravného tříměsíčního období (následuje po certifikační návštěvě) věnují čas rozvaze a rozhodnutí, jaká kritéria zvolit pro naplnění v praxi a jejich dodatečné uznání. Vždy mne velmi těší, když ředitelé a vedoucí pracovníci poskytovatelů v této další fázi certifikačního procesu svědomitě zvažují výběr dílčích oblastí a kritérií, na kterých chtějí po další týdeny pracovat, a to nikoli s primárním úmyslem ovlivnit zisk co nejvyššího počtu bodů a hvězd. Ze své zkušenosti vím, jak lehce se právě toto stává hlavním motivem. Přistupují k výběru kritérií zodpovědně, volí ta, u kterých jsou přesvědčeni, že dopad jejich splnění bude jistojistě smysluplný a efektivní (z pohledu klienta, blízkých i pracovníků). Nové plnění kritérií a jejich zavedení do praxe totiž vyžaduje další vynaložené úsilí týmu pracovníků (často nad rámec rozsahu běžných pracovních činností), řízení změn a nastavení nových procesů v zařízení. Chtěla bych poděkovat organizacím, které se do Značky kvality zapojují poprvé, ale i opakovaně. Jste nositeli inspirace, dobré praxe a kultivujete prostor pro udržení vysoké úrovně kvality sociálních služeb. Jako certifikátorka Značky kvality pobytových služeb mohu říci, že všude zaznamenávám vaši snahu a úsilí o to, aby váš domov byl domovem.

Mgr. Martina Polanská, MBA,
certifikátorka Značky kvality
pro pobytová zařízení

Zařízení s certifikací udělenou v 2. čtvrtletí roku 2024

Název a adresa zařízení	Typ certifikované služby	Přidělený počet hvězd
SeneCura SeniorCentrum Liberec s. r. o. U Síla 1723, 463 11 Liberec	Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem	★★★★★
Domov pro seniory Pohoda Netolice Budějovická 159, 384 11 Netolice	Domov pro seniory	★★★★★
Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, příspěvková organizace Bohumínská 1056/71, 710 00 Slezská Ostrava	Domov pro seniory	★★★★★
Domov pro seniory Radkova Lhota Radkova Lhota 16, 751 14 Dřevohostice	Domov se zvláštním režimem	★★★★★
Domov seniorů Mistra Křišťana Prachatice Bavorská 936, 383 01 Prachatice	Domov pro seniory	★★★★★
Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace J. Haška 1082/12, 679 61 Letovice	Domov pro seniory	★★★★★
Domov pro seniory Máj České Budějovice, p. o. Větrná 731/13, 370 05 České Budějovice	Domov pro seniory	★★★★★
Centrum Bazalka, o. p. s. U Jeslí 198/13, České Budějovice 370 01	Domov pro seniory	★★★★★

Care4Skills Celoevropské partnerství na podporu dovedností v dlouhodobé péči

V březnu 2024 se Asociace stala součástí nové celoevropské iniciativy na podporu dlouhodobé péče, která vznikla díky projektu Care4Skills.

Care4Skills je projekt zaměřený na potřeby vzdělávání pracovníků v oblasti dlouhodobé péče, díky němuž bude možné čelit současným i budoucím výzvám. Projekt je postaven na základech dovednostního partnerství v oblasti dlouhodobé péče a zohledňuje významný dopad digitální transformace a rostoucí poptávku po péči zaměřené na člověka v tomto odvětví. Cílem projektu je:

- Připravit a vybavit pracovníky v oblasti dlouhodobé péče potřebnými dovednostmi, aby se dokázali pohy-

bovat a vynikat ve vyvíjejícím se odvětví dlouhodobé péče.

- Podporovat a usnadňovat transformaci digitální péče a péče zaměřené na člověka, ke které dochází v odvětví dlouhodobé péče.

Na realizaci projektu se podílí celkem 27 partnerů z evropských zemí. Partneri pocházejí například z Řecka, Francie, Rakouska, Bulharska, Lucemburska, Finska a České republiky. Novinky týkající se realizace projektu Care4Skills můžete sledovat na webu APSS ČR v sekci Projekty.



Co-funded by
the European Union



Certifikace odborné způsobilosti adiktologických služeb

APSS ČR se jako vítěz veřejné zakázky Zajištění procesu certifikace adiktologických služeb stává na následující 4leté období certifikační agenturou, jejímž úkolem je na základě smlouvy s Úřadem vlády ČR zajistit organizaci místních šetření kvality u celkem 256 adiktologických služeb. Certifikační proces je koordinován ve spolupráci se sekretariátem Rady vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí.

Certifikace odborné způsobilosti jsou procesem posouzení a formálním uznáním, že adiktologická služba odpovídá stanoveným kritériím způsobilosti pro poskytování péče cílové skupině osob závislých nebo závislostí ohrožených a jejich blízkým. Kritéria pro posouzení odborné způsobilosti služeb jsou stanovena Standardy odborné způsobilosti adiktologických služeb. Cílem certifikace je udržení a zvyšování kvality služeb a odbornosti poskytované péče, šíření dobré praxe a rozvoj kvalitní a efektivní sítě služeb pro cílovou skupinu. Certifikace probíhá v rámci šetření v místě poskytování služby týmem vyškolených certifikátorů, kteří ověřují naplnění Standardů u zájemce o certifikaci. Vý-



sledkem je udělení, či neudělení certifikátu odborné způsobilosti.

Realizace místních šetření je spuštěna od září 2024, přičemž harmonogram bude průběžně sestavován do roku 2028. Certifikační agentura zajišťuje organizaci místních šetření, komunikaci s certifikátory, přijímá od zájemců o certifikaci potřebnou dokumentaci a prověřuje její úplnost, jmenuje vedoucího a členy certifikačních týmů, přijímá a vy-

pořádává námítky vůči složení certifikačního týmu před zahájením místního šetření a vůči průběhu místního šetření a přijímá a vypořádává zpětnou vazbu na dodržování pravidel certifikačního procesu certifikátory.

Více informací a dokumenty k procesu certifikace naleznete [zde](#).

Úřad vlády České republiky   

Zvyšte si vzdělání díky Evropskému manažeru v sociálních službách

Institut vzdělávání APSS ČR nabízí vzdělávací program **Evropský manažer v sociálních službách – BASIC**, který má akreditaci evropské organizace European Ageing Network a MPSV. Absolvováním programu tak získáte certifikát platný v členských zemích EU. Stupeň BASIC je v rozsahu 200 hodin. Vzdělávání probíhá v Praze a je rozloženo do 25 dnů a dvou let. **Další běh začíná v únoru 2025.** Přihlášku najdete na webu institutvzdelavani.cz v sekci [Evropský manažer / MBA](#).



Vzděláváním vás provede odborný lektorský tým s dlouholetou zkušeností v daných tématech (např. doc. Ing. La-

dislav Průša, CSc., MUDr. Milan Cabnoch, MBA, Ing. Daniela Lusková, MPA, MHA, Mgr. Bc. Andrea Tajanovská, DiS., Mgr. Petra Zimmerlová, Ph.D., a další).

Moduly:

Právní minimum • Etický rozměr sociální služby • Ekonomika • Strategický management • Řízení lidských zdrojů • Manažerské dovednosti • Dlouhodobá péče v ČR

Brožuru s podrobným obsahem najdete [zde](#).