



Úvodní slovo certifikátorky APSS ČR



Vážení držitelé
Značky kvality,

úvodem vám chci poděkovat za vaše odhodlání a úsilí, které vkládáte do zajištění kvalitních a profesionálních služeb. Prvně s obavou, nakonec s radostí, jsem se připojila k pisatelům úvodníku do Newsletteru ZQ.

Dle mého názoru není Značka kvality jen certifikát s hvězdičkami. Je to především proces, který vás inspiruje, motivuje a nabízí odborné konzultace s odborníky z praxe. Je to cesta ke stále lepším službám, které odpovídají potřebám lidí, jimž pomáháte. Zároveň jste inspirací pro ostatní poskytovatele i celé odvětví.

Při certifikacích se ukazuje, jak důležitým prvkem kvalitní sociální služby je tým, kte-

rý spolupracuje a komunikuje mezi sebou a klienty. Dalším klíčem k úspěchu je také aktivní zapojení do společného i odborného vzdělávání, kde si tým může mnoho věcí společně nastavit, říct a naplánovat. V neposlední řadě také účast v mezinárodních projektech zaměřených na poskytování kvalitních a inovativních sociálních služeb. V rámci našich aktivit vám proto nabízíme široké spektrum vzdělávacích programů, workshopů a příležitostí ke spolupráci v mezinárodním prostředí.

Proto se i na dalších stránkách o aktuálních projektech dozvíte více informací. Jistě mi dáte za pravdu, že projekt InGoodShape, který se zaměřuje na zdravější pracovní prostředí v sociálních službách, je důležitým, protože pečovat také o pracovníky je základem dobrého managementu organizace. A možná jste se mnozí zapojili při analýzách k dlouhodobé péči do projektu Care4Skills, jehož součástí je

i vzdělávání na aktuální témata a mnoho dalšího.

Na závěr vás chci pozvat na náš XVI. výroční kongres, který se uskuteční v říjnu 2025. Tato událost je skvělou příležitostí k výměně zkušeností, navázání nových kontaktů a dalšímu rozvoji vašich služeb, navíc tentokrát se bude konat v Praze.

Děkuji vám za vaši každodenní práci a odhodlání pracovat v sociálních službách. Věřím, že společně můžeme vytvářet sociální služby na vysoké úrovni, které skutečně pomáhají a podporují všechny, kdo je potřebují.

Těším se na vás na našich nadcházejících akcích!

Mgr. Irena Lintnerová,
certifikátorka Značky kvality
pro ambulantní služby

Zařízení s certifikací udělenou ve 2. čtvrtletí 2025

Název a adresa zařízení	Typ certifikované služby	Přidělený počet hvězd
SeneCura SeniorCentrum Havířov Lomená 1268/2, 736 01 Havířov – Šumbark	Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem	★★★★★
Charita Frenštát pod Radhoštěm Dolní 504, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm	Péčovatelská služba	★★★★★



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR vás zve na

XVI. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb

Největší setkání poskytovatelů sociálních služeb v České republice
2.–3. října 2025 v Praze

Na co se můžete těšit:

- Zajímaví hosté a přednášející nejen z řad odborníků na sociální služby
- Více prostoru pro návštěvníky i vystavovatele
- Slavnostní galavečer v Top Hotelu Praha
- Plavba lodí po Vltavě s večeří
- Výstavní plocha po celou dobu kongresu



Výroční kongres
APSS ČR



Více informací naleznete na www.vyrocnikongres.cz.

Získejte nové dovednosti potřebné pro péči v 21. století

Bezplatný online kurz Care4Skills nabízí jedinečnou příležitost, jak si rozšířit znalosti a praktické dovednosti v oblasti dlouhodobé péče. Kurz je zdarma a dostupný až do 31. července 2025.

Během osmi hodin online výuky se seznámíte s klíčovými tématy, jako jsou osobní přístup k péči a zajištění kvality, řízení rizik a bezpečnost, asistivní technologie a digitální nástroje používané při péči. Kurz si můžete rozvrhnout podle svých časových možností, a po jeho absolvování získáte certifikát, který se vám bude hodit ve vaší profesní praxi. Přihlášení je snadné – stačí si načíst QR kód nebo klikněte na odkaz [zde](#).

Kurz vznikl v rámci mezinárodního projektu Care4Skills (č. 101056619), který podporuje praktické a digitální dovednosti pracovníků při péči a reaguje na skutečné potřeby identifikované v praxi.

V případě dotazů se obraťte na Ing. Simonu Matějkovou na e-mailu projekty@apsscr.cz.



Co-funded by
the European Union



InGoodShape: Nový evropský projekt pro zdravější pracovní prostředí v sociálních službách

V průběhu června 2025 odstartoval nový mezinárodní projekt InGoodShape, jehož cílem bude zlepšit pracovní podmínky v sektoru sociálních služeb, a tím zvýšit atraktivitu tohoto odvětví pro zaměstnance. Projekt je financován z programu Evropské unie na podporu sociálního dialogu a potrvá dva roky.

Zaměřil se na prevenci dvou hlavních oblastí rizik, které zaměstnance v sociálních službách nejčastěji trápí. Jsou jimi:

- fyzická zátěž a přetížení pohybového aparátu;
- psychická a emoční zátěž.

Projekt přinese doporučení a návody, jak těmto rizikům účinně předcházet. Důraz bude kladen i na posílení spolupráce mezi zaměstnavateli a zaměstnanci, protože právě dobrý sociální dialog může pomoci ke zdravějšímu pracovnímu prostředí.

Na projektu se podílí 16 partnerů z celé Evropy, včetně Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, která bude



zodpovědná mimo jiné za šíření výstupů mezi české poskytovatele.

Projekt poskytovatelům nabídne přístup k novým metodikám a doporučením k prevenci fyzické i psychické zátěže a sdílení příkladů dobré praxe z evropských zemí.



Co-funded by
the European Union