



Co-funded by the
European Union



OBSAH ONLINE KURZU CARE4SKILLS



**OSOBNÍ PŘÍSTUP K PÉČI
A ZAJIŠTĚNÍ KVALITY**



ŘÍZENÍ RIZIK A BEZPEČNOST



ASISTIVNÍ TECHNOLOGIE



**DIGITÁLNÍ PÉČE A MODERNÍ
NÁSTROJE**



**PŘIHLÁŠENÍ
A REGISTRACE**



**VZDĚLÁVACÍ
KURZ**



Kontakt:

Ing. Simona Matějková
e-mail: projekty@apsscr.cz
tel.: 734 152 928

Osobní přístup k péči a zajištění kvality

1

První modul se věnuje základům kvalitní dlouhodobé péče a hodnotám, na kterých by měla být tato péče postavena. Zaměřuje se na porozumění tomu, co znamená poskytovat péči, která respektuje důstojnost, individualitu a práva každého člověka.

Modul postupně představuje několik klíčových oblastí:

- **Proměna pohledu na postižení:** Ukazuje vývoj od tradičního medicínského modelu směrem k modernějšímu přístupu založenému na lidských právech, který podporuje začlenění a rovnost.
- **Základní hodnoty v péči:** Představuje hodnoty jako individualita, svobodná volba, důstojnost a respekt, které jsou zásadní pro kvalitní a citlivou péči.
- **Kvalita života:** Věnuje se různým aspektům kvality života – fyzickému zdraví, emocionální pohodě, sociálním vztahům i osobnímu rozvoji. Využívá přitom model QOLSM, který nabízí komplexní přístup k péči.
- **Sociální a emocionální prostředí:** Zdůrazňuje důležitost pozitivní atmosféry a přístupu zaměřeného na člověka, který zohledňuje jeho potřeby, silné stránky a přání.
- **Zmocnění a informované rozhodování:** Ukazuje, jak může být klientům umožněno aktivně se podílet na rozhodování o svém životě a posílit tak jejich sebevědomí a samostatnost.
- **Spolupráce a vedení:** Zabývá se efektivní týmovou spoluprací a řízením v kontextu dlouhodobé péče, včetně vytváření podpůrného a respektujícího pracovního prostředí.

Modul vytváří pevný základ pro další vzdělávací části kurzu a poskytuje ucelený pohled na to, jak mohou hodnoty a kvalita ovlivnit každodenní praxi v dlouhodobé péči.

Řízení rizik a bezpečnost

2

Druhý modul se věnuje zásadnímu tématu – jak zajistit bezpečnost a efektivní řízení rizik v prostředí dlouhodobé péče. Zaměřuje se nejen na ochranu klientů, ale také na pohodu a bezpečnost pracovníků.

Modul se skládá z několika tematických částí:

- **Odpovědný přístup:** Úvodní část objasňuje právní a etické požadavky, které mají pracovníci v sociálních službách naplňovat při ochraně práv a zájmů klientů.
- **Hodnocení rizik a seberealizace:** Tato část se zabývá hledáním rovnováhy mezi důsledným řízením rizik a podporou seberealizace klientů – tedy tím, jak umožnit klientům rozhodovat o svém životě bez zbytečného omezení.
- **Rizika a konfliktní situace:** Následuje diskuse o konfliktech, které mohou vzniknout mezi ochranou před riziky a respektem k autonomii klienta. Modul nabízí pohled na to, jak tyto situace citlivě vyvažovat.
- **Vyvážený přístup k bezpečnosti:** Důraz je kladen na strategie, které podporují bezpečí i pohodu všech zúčastněných – klientů i zaměstnanců – a zároveň respektují lidská práva a hodnoty.
- **Bezpečnost na pracovišti:** Rozpoznání a reakce na zneužívání: Tato část upozorňuje na důležitost včasného rozpoznání případů zneužívání či zanedbávání a na nutnost účinné reakce.
- **Prevence zneužívání:** Modul dále rozvíjí téma vytváření prostředí, které aktivně předchází výskytu zneužívání a podporuje kulturu bezpečí a důvěry.
- **Vyrovňávání se se stresem:** Pozornost je věnována také pracovníkům a jejich duševní pohodě – konkrétně technikám zvládání stresu a udržování duševní rovnováhy v náročném prostředí.
- **Kontrola infekcí:** Závěr modulu se věnuje prevenci a zvládání přenosných infekcí, jako základní součásti bezpečného provozu zařízení dlouhodobé péče.

Tento modul poskytuje komplexní přehled zásadních témat souvisejících s bezpečností, odpovědností a každodenními výzvami v oblasti rizik v dlouhodobé péči.

Asistivní technologie

3

Třetí modul se věnuje stále důležitější oblasti – asistivním technologiím a jejich využití v podpoře samostatnosti, kvality života a každodenního fungování lidí s různými druhy omezení.

Na úvod je představena základní **definice asistivních technologií**, společně s klíčovými principy, které pomáhají tyto technologie správně chápat a efektivně využívat.

Modul nabízí přehled vybraných kategorií asistivních řešení pro osoby s funkčním omezením – ať už jde o **přístup k počítači, alternativní komunikaci, digitální přístupnost nebo ovládání prostředí**. Cílem není vytvořit úplný seznam, ale nabídnout praktický vhled do toho, jak asistivní technologie fungují a jak mohou zlepšit život nejen samotného uživatele, ale i jeho pečovatelského okolí.

Zvláštní důraz je kladen na **digitální asistivní technologie**, které jsou často méně známé než běžné kompenzační pomůcky, jako jsou invalidní vozíky nebo chodítka. Digitální nástroje však mohou významně zvýšit nezávislost uživatelů, zlepšit jejich komunikaci i orientaci v digitálním světě.

Součástí modulu jsou i **praktické příklady a scénáře** (tzv. „persony“), které přibližují konkrétní využití technologií v reálném životě.

Modul přináší ucelený pohled na to, proč je důležité asistivní technologie nejen znát, ale také aktivně podporovat jejich využívání – jako nástroj pro větší samostatnost, dostupnost a rovné příležitosti.

Digitální péče a moderní nástroje



Čtvrtý modul se zaměřuje na dynamicky se rozvíjející oblast digitálních technologií v dlouhodobé péči. Představuje nejen aktuální možnosti, ale také výhled do budoucnosti – a ukazuje, jak digitální nástroje mění způsob poskytování péče i každodenní práci profesionálů.

Na začátku modulu je vysvětlen pojem **digitální péče** – co zahrnuje, jaké výzvy pomáhá řešit a proč se stává čím dál důležitější součástí péče.

Následuje přehled **hlavních kategorií digitálních řešení**, která podporují péči o klienty. Patří mezi ně technologie pro sledování zdravotního stavu, bezpečnosti a pohody, nástroje pro prevenci pádů či efektivní řízení péče a dokumentace.

Modul rovněž představuje **případové studie** a příklady kombinací různých digitálních nástrojů, které lze přizpůsobit specifickým potřebám klientů, pečovatелů i organizací.

Důležitou součástí je také reflexe **digitálních dovedností pracovníků v péči** – tedy toho, co je potřeba znát a umět, aby digitální nástroje skutečně zlepšily výsledky péče, podpořily profesní rozvoj i efektivitu organizace.

Zvláštní pozornost je věnována tomu, **jak zapojit samotné uživatele služeb**, pomoci jim technologie využívat a zvýšit jejich důvěru v digitální řešení. Na závěr se modul zabývá otázkami **ochrany soukromí, bezpečnosti dat** a odpovědného používání technologií v kontextu péče.

Stejně jako v predešlých modulech i zde budou využity **příběhy (persony)** k ilustraci konkrétních situací a řešení v praxi.

Tento modul přináší komplexní pohled na digitální péči jako nedílnou součást moderní dlouhodobé péče – s důrazem na užitek pro klienty i pracovníky.

Závěrečný test

5

Závěrečný modul online kurzu Care4Skills je věnován ověření znalostí získaných během předchozích částí vzdělávání. Úspěšné absolvování testu je podmínkou pro získání certifikátu o absolvování kurzu.

Před samotným testem je zařazen dobrovolný **průzkum pro účastníky**, který sbírá základní informace o profesním pozadí a praxi respondentů. Cílem průzkumu je zajistit zpětnou vazbu a ověřit, že kurz oslovuje různorodé skupiny pracovníků v oblasti dlouhodobé péče. Tento průzkum není součástí testu, ani nemá vliv na hodnocení.

Test obsahuje **36 otázek**, každá odpovídá jedné ze sekcí jednotlivých modulů. U každé otázky je k dispozici více odpovědí, přičemž správná je vždy pouze jedna. Test **není časově omezen**, umožňuje přeskakování otázek a návrat k nim později. Před odesláním je možné odpovědi zkontrolovat a upravit.

K úspěšnému absolvování je nutné dosáhnout alespoň **75% správných odpovědí**. Účastníci mají k dispozici **tři pokusy**, z nichž do výsledného hodnocení se započítává ten nejlepší.

Po splnění testu je možné přejít do sekce „**Certifikát o absolvování**“, kde si lze stáhnout potvrzení o úspěšném dokončení kurzu. Certifikát sice **nenahrazuje odbornou kvalifikaci**, ale může sloužit jako doklad o absolvovaném vzdělávání, např. pro osobní rozvoj nebo profesní prezentaci vůči zaměstnavateli.