

Otevřené online setkání: Zažijte a spoluvytvářejte rozsáhlé partnerství v oblasti dlouhodobé péče

Zápis | 14. července 2025

Datum a čas

2. července 2025

11:00–13:00

Počet účastníků

32

Cílová skupina

- Členové rozsáhlého partnerství v oblasti dovedností pro organizace poskytující dlouhodobou péči
- Organizace a odborníci v odvětví dlouhodobé péče, kteří mají zájem o připojení se k LSP.

Cíle workshopu

- Seznámit se s partnerstvím pro dlouhodobou péči ve velkém měřítku prostřednictvím setkání se současnými členy;
- Společně navrhnout pracovní skupiny;
- Prozkoumat možnosti budoucí spolupráce.

Program

**Moderování: Orazio Fiorini a Sofia Santos Nunes,
Sekretariát LSP pro LTC**

- 11:00–11:10** Úvod a stručný politický rámec LSP
- 11:10–11:25** Seznámení s komunitou – Kdo je kdo
- 11:25–11:30** Představení pracovních skupin pro digitalizaci a péči zaměřenou na člověka
- 11:30–12:15** Sekce v menších skupinách – Společné navrhování témat, výstupů, pracovního plánu a logistiky pracovních skupin
- 12:15–12:20** Krátká přestávka
- 12:30–12:40** Souhrnné prezentace z jednotlivých diskusních místností.
- 12:40–13:00** Další kroky a otázky a odpovědi



Zápis

1. Krátkýpolitický rámec LSP

Orazio Fiorini z EASPD zahájil setkání uvítáním a přehledem hlavních bodů projektu Care4Skills a rozsáhlého partnerství v oblasti dovedností pro dlouhodobou péči, které je součástí Paktu pro dovednosti Evropské komise. Zdůraznil naléhavou potřebu koordinovaných opatření v odvětví dlouhodobé péče v důsledku rostoucí poptávky, digitální transformace a nedostatku pracovních sil.

Další podrobnosti jsou k dispozici v prezentaci ([odkaz zde](#)).

Rámec opatření pro udržení a nábor pracovníků v sociálních službách naleznete [zde](#).

2. Zasedací místnosti

Péče zaměřená na člověka

Zaměřeno na posílení přístupů zaměřených na člověka a měkkých dovedností v oblasti dlouhodobé péče.

Možná témata, kterými se pracovní skupina bude zabývat:

1. Jak zlepšit podporu a financování služeb ze strany veřejných subjektů/orgánů, zejména ve venkovských oblastech, s cílem odstranit rozdíly v pracovních podmínkách v různých regionech, a to i v rámci jedné země.
2. Přechod k péči zaměřené na člověka a deinstitucionalizaci musí být doprovázen konkrétní změnou procesů řízení: budováním kompetencí a dovedností managementu, aby se mohl přizpůsobit změnám.
3. Jak pomoci a podpořit pracovníky při přechodu k péči zaměřené na člověka a změně jejich přístupu.
4. Jak mohou poskytovatelé služeb nejlépe spolupracovat s místními a regionálními samosprávami při zavádění péče zaměřené na člověka v souladu s potřebami, právy a zájmy uživatelů služeb a jejich rodinných příslušníků.
5. Jak zvýšit atraktivitu tohoto odvětví prostřednictvím lepšího informování a marketingu o pracovních místech v oblasti dlouhodobé péče a lepšími možnostmi kariérního růstu pro nováčky, kteří se o toto odvětví zajímají.
6. Jak řešit nedostatek služeb pro péči o seniory, kteří v současné době žijí sami: jak lépe zajistit bezpečnost a technickou podporu pro seniory, kteří v současné době žijí sami.
7. Pracovníci migrující v oblasti dlouhodobé péče: jak řešit potíže a překážky při uznávání formálních a neformálních dovedností a nedostatek společného rámce pro uznávání dovedností ve většině členských států EU.
8. Jak řešit trend stárnutí klientů s vícečetnými a/nebo složitějšími potřebami podpory: pracovníci nejsou dostatečně připraveni reagovat na měnící se podmínky/nemoci a spolupracovat s nimi.
9. Jak zlepšit vzdělávací programy pro pracovníky v kontextu častého nedostatku času a finančních prostředků.
10. Jak zvýšit povědomí o nutnosti školení pracovníků v oblasti paliativní péče.
11. Lepší příprava pečovatelských na potřeby uživatelů trpících demencí.
12. Jak vyvinout specifické vzdělávací nabídky pro pečovatele, kteří se po několika letech vrací na trh práce, a pro ty, kteří dříve poskytovali neformální/rodinnou péči.

Konkrétní výsledky/výstupy v krátkodobém až střednědobém horizontu

- Vzájemné učení a učení se od kolegů prostřednictvím výměny dobrých/špatných postupů mezi různými zeměmi a různými odvětvími s cílem rozšířit nápady.



Digitální dovednosti pracovníků
v oblasti dlouhodobé péče

Zaměření na rozvoj a implementaci digitálních
pro odborníky v oblasti dlouhodobé péče.

Možná témata, kterými se bude pracovní skupina zabývat:

1. Jak zvládat změny při zavádění digitálních nástrojů v pečovatelských organizacích a motivovat pracovníky k jejich přijetí. Odpor je běžný, často kvůli nejasným výhodám digitálních nástrojů nebo přítomnosti umělé inteligence, zvýšené byrokracii nebo nedostatku motivace. Je důležité vysvětlit přidanou hodnotu jakéhokoli digitálního řešení a definovat konkrétní účel pomocí dobrého a konkrétního vzdělávacího programu.
2. Jak řešit skutečnost, že rozdíly v digitálních dovednostech se velmi liší v závislosti na věku, roli a zázemí pracovníků. Například: starší odborníci často čelí výzvám v oblasti rekvalifikace, nebo ti, kteří jsou stále ve vzdělávání, se snaží skloubit studium a práci.
3. Jak řešit kulturní rozdíly v oblasti digitalizace migrujících pracovníků, což je například relevantní pro sektor dlouhodobé péče. Jazykové dovednosti nebo základní digitální gramotnost mohou být průřezovými výzvami.
4. Jak řešit rozvoj základních profesních digitálních dovedností (podle rámce digitálních kompetencí), které zahrnují používání e-mailu, správu dat, interní komunikaci a porozumění otázkám ochrany a bezpečnosti dat. Zejména proto, že mnoho pracovníků je seznámeno s digitálními nástroji pro osobní použití, ale ne v profesním prostředí.
5. Jak reagovat na rozmanité využívání digitálních nástrojů v různých organizacích, z nichž některé nemají základní vybavení nebo se spoléhají na zastaralé systémy.

Konkrétní výsledky/výstupy v krátkodobém až střednědobém horizontu:

- Sdílení osvědčených postupů, reálných zkušeností s využíváním digitálních nástrojů a vzájemné učení s cílem zvýšit motivaci a zapojení.
- Organizace webinářů, společných tvůrčích setkání a mezinárodních akcí, které jsou přístupné (používání angličtiny nebo přesných překladů) a zapojují pracovníky.
- Rozšíření certifikace mikro-kvalifikací pro digitální kompetence v konkrétních odvětvích, jako je dlouhodobá péče.
- Vytváření praktických a škálovatelných vzdělávacích programů přizpůsobených zaváděným digitálním řešením, jako je robotika nebo umělá inteligence.
- Podporovat a usnadňovat strategické zapojení manažerů a zajistit, aby nejen podporovali iniciativy v oblasti digitální transformace, ale také aktivně přidělovali zdroje a navrhovali relevantní vzdělávací příležitosti.
- Využití poznatků z projektu Care4Skills nebo jiných relevantních projektů, včetně identifikovaných potřeb v oblasti digitálních dovedností, nejmodernějších postupů v různých zemích, vnímání a využívání digitálních nástrojů mezi různými profesními profily atd.

Organizace pracovní skupiny

- Pokud jde o formát pracovní skupiny, návrh počítá se schůzkami jednou za dva měsíce v délce jedné hodiny, převážně online.