



Úvodní slovo viceprezidentky APSS ČR



Vážení držitelé Značky kvality,

pro řadu z vás je samozřejmé, že získáním certifikátu Značka kvality práce na dobré službě nekončí. Uvědomujete si, že je třeba na udržení nastaveného standardu pracovat a obhájit jej pro další období. Ani tím však práce na zvyšování kvality pro mnohé z vás nekončí, naopak paralelně hledáte i další úhly pohledu, jak ke kvalitě přistupovat, a vzděláváte se. Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR již několik let zajišťuje komplexní vzdělávací program pro manažery sociálních služeb Evropský manažer. Vzdělávání je akreditováno evropskou asociací European Ageing Network. Základním stupněm Basic prošly již desítky manažerů. Novinkou letošního podzimu je možnost přihlásit se do dalšího stupně Advanced, který vybraná základní témata rozebírá do hloubky. Srdečně vás proto do této návstavy úspěšného programu zuvu.

Přeji vám všem klidný podzim

Ing. Daniela Lusková, MPA, MHA,
viceprezidentka Asociace poskytovatelů
sociálních služeb ČR pro kvalitu

Zařízení s certifikací udělenou ve 3. čtvrtletí roku 2023

Název a adresa zařízení	Typ certifikované služby	Přidělený počet hvězd
SeneCura SeniorCentrum Klamovka Jinonická 1317/1, Praha 5	Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem	★★★★★
SeneCura Seniorcentrum Olomouc Jižní 580/32, 783 01 Olomouc	Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem	★★★★★
Pečovatelská služba Trutnov Dělnická 161, 541 01 Trutnov	Pečovatelská služba	★★★★★
Pečovatelská služba Maveva z. s. Na pískovně 657/24, 460 14 Liberec 14	Pečovatelská služba	★★★

Foreign workers in social sector po roce a půl aneb Jak jsme na tom teď?

Od oficiálního zahájení projektu Foreign workers in social sector (Zahraniční pracovníci v sociálních službách) v únoru 2022 uplynul již rok a půl. Hlavním cílem projektu je podpořit začleňování zahraničních pracovníků do sektoru so-

ciálních služeb. Tito pracovníci mají při vstupu na trh práce ztížené podmínky z důvodu jazykových a kulturních bariér, ale také z důvodu nedůvěry zaměstnavatelů a předsudků ze strany ostatních zaměstnanců. Pokračování na str. 2



Foreign workers in social sector po roce a půl

aneb Jak jsme na tom teď?

Pokračování ze str. 1

V prvním roce projektu jsme spolu s partnery projektu uskutečnili rozsáhlou analýzu zaměstnávání zahraničních pracovníků v ČR, ve Francii, Belgii, Rakousku a Řecku. Realizovali jsme dotazníkové šetření mezi zaměstnavateli a zahraničními pracovníky v sociálních službách, v každé partnerské zemi se uskutečnila desítky rozhovorů se zaměstnavateli a zahraničními pracovníky, byly vypracovány zprávy o zaměstnávání zahraničních pracovníků v jednotlivých zemích a dvě rozsáhlé analýzy shrnující výsledky za všechny partnerské země. Tyto analýzy jsou dostupné na webu APSS ČR a také na stránkách projektu www.foreignworkers.eu.

V uplynulých šesti měsících připravoval belgický partner Federation of European Social Employers ve spolupráci s ostatními partnery Pokyny a doporučení pro personalisty a manažery v sociálních službách. V červnu 2023 se uskutečnila projektová schůzka partnerů projektu v Bruselu, kde byly tyto pokyny diskutovány a následně byla připravena finální verze dokumentu, který bude k dispozici ke stažení. Účelem tohoto dokumentu je stanovit pokyny a doporučení týkající se procesu naboru a zaměstnávání zahraničních pracovníků v sociálních službách, pomoci odstranit překážky a vytvořit rovné příležitosti pro zahraniční pracovníky, a podpořit tak jejich začlenění na trh práce v oblasti sociálních služeb.

Ve zbývajících 12 měsících trvání projektu bude vytvořen tréninkový program pro manažery a personalisty v sociálních službách týkající se zaměstnávání zahraničních pracovníků, a to jak v prezenční, tak v online formě. Na začátku roku 2024 bude tento vzdělávací program pilotně otestován v několika partnerských zemích, mimo jiné i v ČR. Pokud se chcete dozvědět více, sledujte web Foreign workers a stránky APSS ČR!



St@ndByMe

APSS ČR se stala součástí projektu, který chce podpořit vzdělávací instituce a pracovníky sociálních služeb pracující se seniory v oblasti digitálních dovedností a uplatňování lidských práv seniorů v této oblasti.

Je obecně známo, že digitální technologie mohou poskytnout inovativní možnosti a zároveň usnadnit péči. Rychlý rozvoj digitálních technologií nicméně zvětšuje digitální propast mezi generacemi, a vytváří tak nerovné možnosti k přístupu k informacím, digitální komunikaci a využívání internetu k nejrůznějším činnostem.

Cílem projektu St@ndByMe je podpořit vzdělávací instituce a pracovníky sociálních služeb, kteří pracují přímo se seniory, a jsou tak důležitými

mi aktéry při zlepšování digitálních dovedností a uplatňování lidských práv seniorů v oblasti digitálních technologií. Je potřeba věnovat pozornost tomu, aby senioři nebyli vyloučeni z digitálního světa, chránit jejich lidská práva, podporovat demokracii a zajistit, aby všichni aktéři digitálního světa jednali zodpovědně a bezpečně. Chceme podpořit seniory ve využívání jejich potenciálu v oblasti digitální participace a zároveň chránit jejich práva na zdraví, autonomii, nezávislost a soukromí.

Na realizaci projektu se podílí šest zemí, a to Česká republika, Švédsko, Řecko, Belgie, Estonsko a Německo.



Co-funded by
the European Union



St@ndbyMe

Značka kvality v Programu Česká kvalita

APSS ČR je správcem systému Značka kvality v sociálních službách, která byla do Programu Česká kvalita přijata již v roce 2013. **Národní program Česká kvalita je garantován vládou ČR a zároveň je součástí Národní politiky kvality ČR.** Na jeho objektivitu a nezávislost dohlíží Řídící výbor Národního programu Česká kvalita, složený ze zástupců spotřebitelských organizací, podnikatelských svazů, orgánů státní správy, Rady kvality ČR, vybraných správců značek a České společnosti pro jakost, která aktuálně vykonává funkci sekretariátu. **Hlavním úkolem programu je podpora prodeje kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb.** Pomáhá zviditelnit vybrané a především ověřené výrobce a dodavatele na trhu, kteří v současnosti zákazníkům nabízejí nepřehledné množství služeb a zboží. Značka kvality poskytuje zákazníkům záruky, spoluvytváří dobrou image výrobku či služby a odlišuje je od konkurence, která se Značkou kvality nemůže pyšnit. Pro přijetí do Národního programu musí Značka kvality prokázat

splnění následujících kritérií: kvalitu výrobku (služby) ověřila třetí nezávislá strana, kvalita je průběžně kontrolována a je ověřována spokojenost zákazníků s výrobkem či službou. Podrobnější výčet podmínek pro přijetí Značky kvality do Národního programu Česká kvalita je dostupný na webu Rady kvality ČR.

Zařízení, která již obdržela nebo v budoucnosti obdrží Značku kvality, mají oprávnění k užívání loga Česká kvalita. Každoročně se v Praze koná Den s Českou kvalitou spojený s předáváním nových ocenění v programu Česká kvalita. Od roku 2013 jsou zde mezi dvěma desítkami mimořádně kvalitních produktů a služeb oceňovány i nejlépe hodnocené sociální služby, které jsou certifikovány systémem Značka kvality v sociálních službách.

Bližší informace najdete na webových stránkách www.ceskakvalita.cz nebo www.znackakvality.info.

