


odborný časopis 

# sociální služby

cena: 69 Kč / 3 €

S čím bojují a co potřebují rodiče  
dětí se zdravotním znevýhodněním

I lidé bez domova potřebují  
svého lékaře

Psychologie

## Manipulace se seniory a jak se jí bránit



Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky  
[www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz) • [www.socialnisluzby.eu](http://www.socialnisluzby.eu)

ročník: XXIII.  
červen–červenec 2021



# Z projektové činnosti APSS ČR

**V listopadu minulého roku získala APSS ČR grant pro realizaci programu „Promoting ICT knowledge for the elderly people“ (ICT4Elders) s reg. č. 2020-1-CZ01-KA204-078197.**

**P**rojekt realizovaný v rámci programu Erasmus+ má za cíl zlepšit digitální dovednosti seniorů, díky tomu pak dojde k eliminaci jejich sociálního vyloučení a přispěje k podpoře aktivního stárnutí.

Projekt reaguje na rychlou digitální transformaci, která nabízí členským státům Evropské unie jedinečnou příležitost. Dle studie Evropské komise „The Silver Economy Study“ je odhadováno, že do roku 2060 alespoň jeden ze tří Evropanů bude starší 65 let. Zároveň dle studie Eurostatu „Ageing Europe: looking at lives of older people“ dvě pětiny osob ve věku 65–74 let nikdy nepoužili počítač.

Z těchto důvodů konsorcium partnerů identifikovalo některé běžné problémy spojené s nedostatkem digitálních dovedností, a to včetně problémů, které to může způsobit v běžném životě, což má přímý vliv na aktivní stárnutí seniorů. Digitální dovednosti jsou ve společnosti běžně vnímány jako cenné a mají přínos pro každého občana, a to ve všech aspektech moderního života. Vzhledem k tomu, že internet už je běžnou součástí různých oblastí našich životů, je schopnost využívat možnosti online světa tak, aby bylo možné navázat na neustále se měnící inovace a služby, které nám nabízí, naprosto nezbytné.

Zlepšení digitálních dovedností seniorů je úzce propojeno s tím, jak se zapojují do situací v běžném životě, ke kterým je potřeba internet, jako je například elektronické

hlasování, využívání služeb internetového bankovníctví, rozpoznávání tzv. fake news a mnoho dalších.

Výstupy projektu jsou:

- nový vzdělávací program pro pečovatele a další osoby pečující o seniory a
- průvodce pro zlepšení digitálních dovedností seniorů.

Tyto výstupy budou mít dopad především na získání nových dovedností a kompetencí, které jsou nezbytné pro využívání každodenních příležitostí, které nám digitální svět nabízí.

Cílů, kterých chce tento projekt dosáhnout, je hned několik:

1. podpora vzdělávání v oblasti ICT a celoživotního učení;
2. zvyšování motivace prostřednictvím řízeného učení;
3. poskytnutí příležitosti seniorům ke kvalitnímu životu prostřednictvím aktivního stárnutí a začlenění do digitální společnosti;
4. poskytnout pečovatelům o seniory příležitost rozšířit své znalosti a kompetence;
5. pomoci organizacím aktivního stárnutí a poskytovatelům sociálních služeb (především pečovatelské službě) při poskytování vysoce kvalitních služeb klientům a jejich rodinám.

Svých cílů projekt dosáhne pomocí pěti klíčových aktivit:

- analýza negativních dopadů digitální negramotnosti na seniory;
- tvorba vzdělávacího programu pro seniory a pečovatele;
- pilotní ověření mezi pečovateli;
- zlepšování digitálních dovedností seniorů;
- zavedení vytvořeného konceptu pro

zlepšení digitálních dovedností seniorů v zařízeních sociálních služeb.

Momentálně probíhají práce na první z klíčových aktivit Analýza negativních dopadů digitální negramotnosti na seniory.

V České republice byla v rámci této aktivity vytvořena analýza současného stavu, jejímž cílem je zjistit:

- 1) zda a jak často seniory využívají internet/digitální technologie;
- 2) důvody, proč je využívají, či naopak nevyužívají;
- 3) jaké jsou vzorce chování seniorů v online prostředí;
- 4) do jaké míry seniory rozumí potenciálnímu riziku, které s sebou digitální svět přináší;
- 5) do jaké míry jsou seniory ohroženi problémy/situacemi, které mohou vést k jejich sociálnímu vyloučení.

Aby došlo ke správnému nastavení vzdělávacího programu, tedy aby odpovídal potřebám seniorů a jejich vzorcům chování, byly ve spolupráci se SeneCura SeniorCentrum Klamovka, s. r. o., a Život Plus, z. ú., provedeny rozhovory se seniory. Dále jsme pomocí dotazníkového šetření zjišťovali informace přímo od pečovateli a rodinných příslušníků. Cílem obou těchto aktivit bylo získat informace o tom, zda a jakým způsobem seniory využívají internet a digitální technologie a zda využívají všechny příležitosti, které nám dnešní svět nabízí.

Poslední dílčí aktivitou v rámci realizace první klíčové aktivity byl tzv. sociální experiment, který byl zaměřen na dva základní cíle. Prvním z nich bylo posouzení náchylnosti a zranitelnosti seniorů, kteří mají omezené znalosti a dovednosti v oblasti digitálních technologií. Druhým cílem bylo zjistit, jaké mají seniory povědomí o nebezpečí a hrozbách z digitálního světa a jak tato nebezpečí a hrozby vnímají, pokud nemají dostatečné znalosti nebo přístup k ověření potenciálně lživých informací.

Souhrn výstupů z jednotlivých aktivit bude shrnut v Národní zprávě, která bude sloužit jako jeden z podkladů pro vytvoření vzdělávacího programu.

Aktuální informace můžete sledovat na projektových webových stránkách <https://www.ict4elders.eu>.

INZERCE

## NOVINKY Z PORTÁLU



portál

obchod.portal.cz

KNIHKUPECTVÍ PORTÁL: Praha 1, Jindřišská 30 / Praha 8, Klappkova 2



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union