



# NEDOSTATEK PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH III

VYHODNOCENÍ  
DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

*Zpracováno 13. 1. 2026*

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR) připravila dotazníkové šetření, jehož cílem bylo zjistit aktuální nedostatek pracovníků v sociálních službách podle jednotlivých pracovních pozic. Zároveň APSS ČR zjišťovala informace o aktuálním počtu pracovníků ukrajinské národnosti v sociálních službách.

Dotazníkové šetření probíhalo ve dnech 12. listopadu – 26. prosince 2025, přičemž jsme získali odpovědi od **604 zařízení sociálních služeb**.

---

## VYHODNOCENÍ

---



**37 %**

organizací zaměstnává  
pracovníky ukrajinské národnosti

**1 028**

ukrajinských pracovníků pracuje  
v sektoru sociálních služeb

**63 %**

organizací nemá zkušenosti se  
zaměstnáváním pracovníků ze třetích  
zemí a ani jejich zaměstnávání nezvažuje

**pobytové  
sociální  
služby**

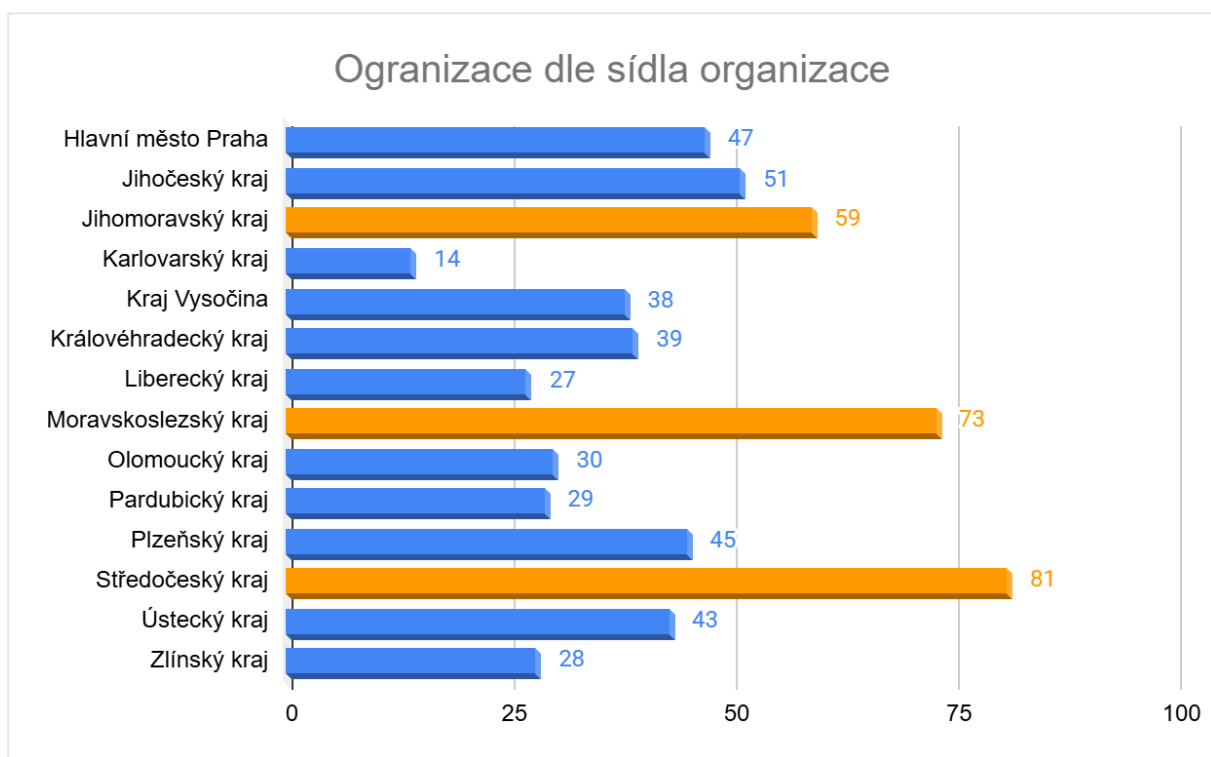
hlásí nejvyšší nedostatek  
pracovníků

**86 %**

organizací uvádí jazykovou  
bariéru jako hlavní překážku  
v zaměstnávání cizinců

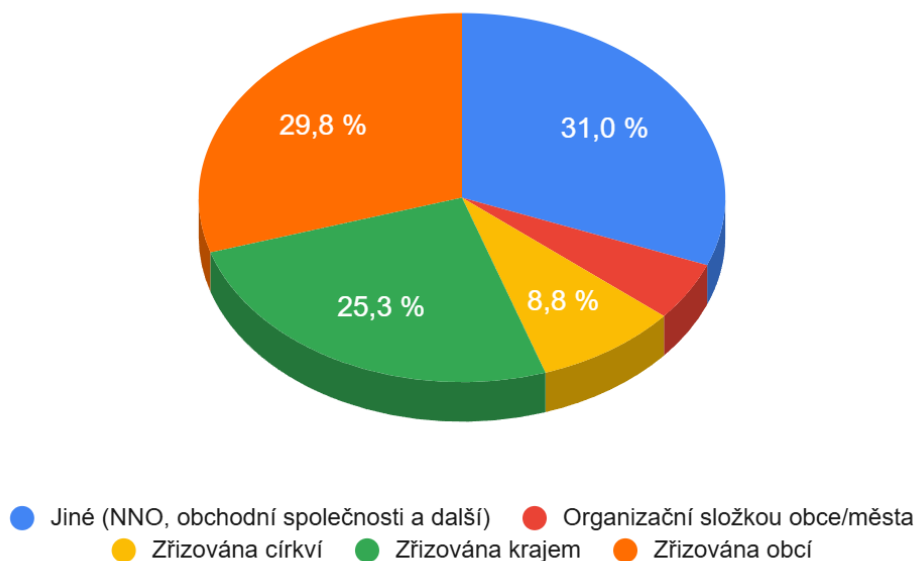
## CHARAKTERISTIKA RESPONDENTŮ

**Nejvyšší počet odpovědí v rámci dotazníkového šetření (81) přišlo ze Středočeského kraje a dále z kraje Moravskoslezského (73). Naopak nejnižší počet odpovědí přišel z kraje Karlovarského (14).**



**Celkem 31 % organizací, které se zúčastnily dotazníkového šetření, jsou neziskové organizace, obchodní společnosti a další. Více než polovinu organizací zapojených do dotazníkového šetření zřizuje obec, nebo kraj.**

### Organizace dle zřizovatele



**Mezi organizacemi převládají ty, které poskytují pobytové sociální služby (70,0 %).** Naopak nejméně byly mezi organizacemi zastoupeny ty, které poskytují převážně ambulantní služby (2,9 %).

### Organizace dle převažujícího typu poskytované sociální služby



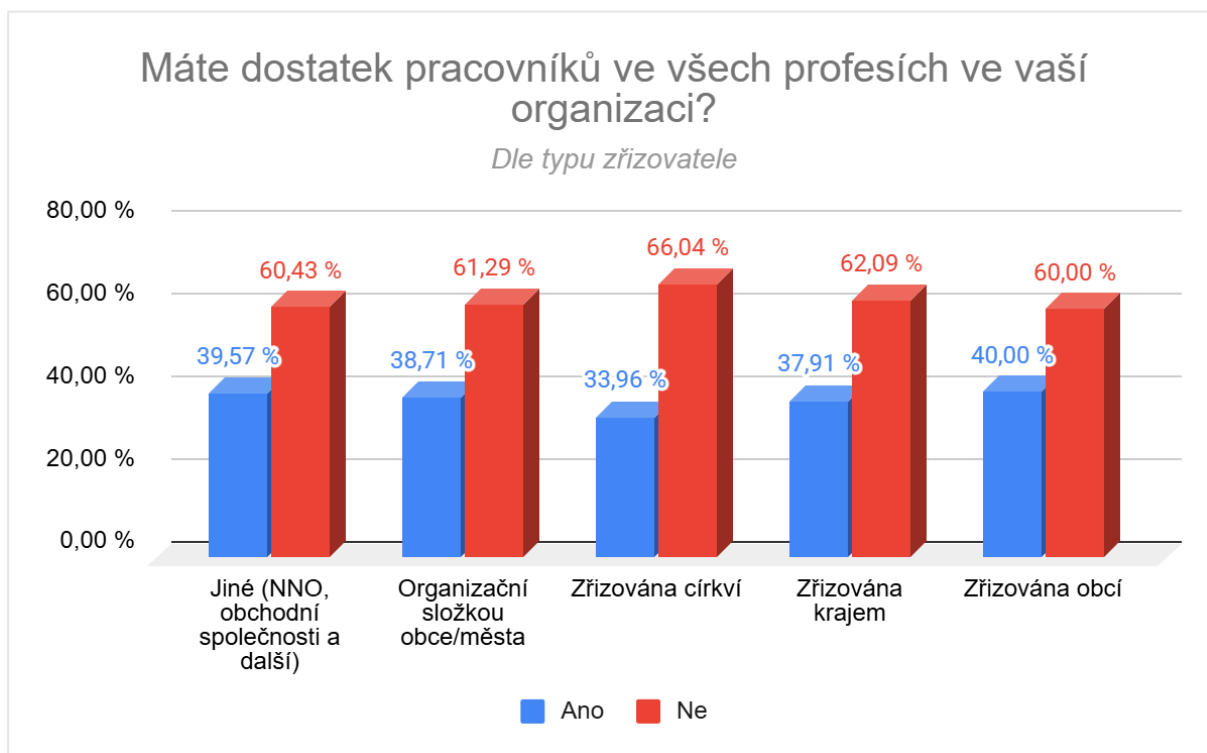
## 1. NEDOSTATEK PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

První část dotazníkového šetření se zaměřovala na (ne)dostatek pracovníků v sociálních službách. Na otázku, zda mají poskytovatelé sociálních služeb **dostatek pracovníků ve všech profesích**, odpověděly **téměř dvě třetiny respondentů záporně** (61,4 %), tedy že dostatek pracovníků nemají. Zbývajících 38,6 % respondentů naopak odpovědělo, že pracovníků mají dostatek.

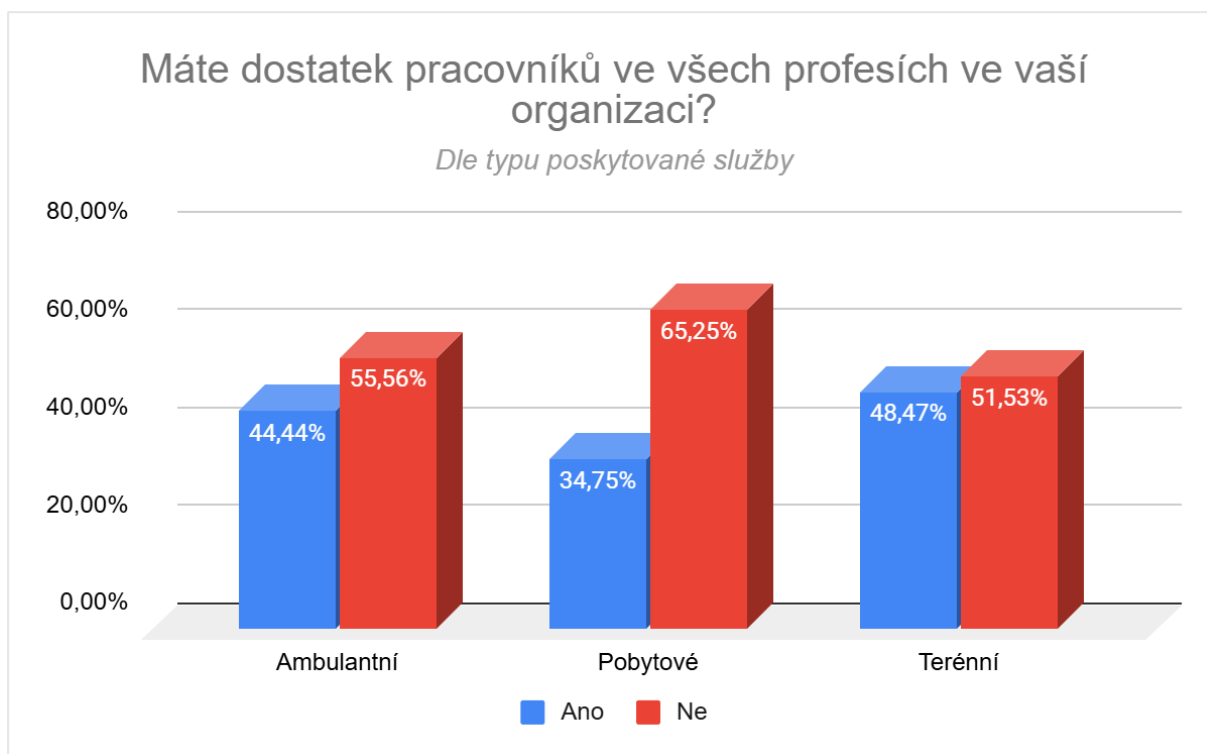


Nejvyšší podíl organizací, které uvádějí nedostatek pracovníků, vykazují **organizace zřizované církví (66,0 %)**. Následují **organizace zřizované krajem (62,09 %)** a **organizační složky obce/města (61,29 %)**. Celkově tedy data naznačují, že **zřizovatelská struktura nehraje zásadní roli v tom, zda organizace hlásí nedostatek pracovníků** – rozdíly mezi skupinami jsou relativně malé a všechny typy zřizovatelů se potýkají s nedostatkem ve srovnatelném rozsahu.





Z pohledu typu poskytované služby se ukazuje, že **nedostatek pracovníků** převažuje ve všech třech segmentech. Nejvýrazněji jej uvádějí poskytovatelé **pobytových služeb**, kde jej uvedlo **65,25 %** respondentů, zatímco **34,75 %** uvedlo, že pracovníků mají dostatek. U **ambulantních služeb** vnímá nedostatek pracovníků **55,56 %** respondentů. U **terénních služeb** je situace nejvyrovnanější – **51,53 %** respondentů uvádí nedostatek pracovníků, zatímco **48,47 %** jejich dostatek.



V příloze č. 2 vyhodnocení dotazníku naleznete počty chybějících pracovníků v jednotlivých typech poskytovaných sociálních služeb dle pracovního zařazení, v příloze č. 3 dle jednotlivých krajů.

Organizace, které se zapojily do šetření, uvedly, že jim chybí celkem **2 016** pracovníků, což dle kvalifikovaného odhadu<sup>1</sup> odpovídá **2 761** chybějícím pracovníkům v celém sektoru. Počet chybějících pracovníků v jednotlivých krajích je následující.

Tabulka č. 1: Nedostatek pracovníků v sociálních službách dle krajů

| Kraje                | Počet chybějících pracovníků <sup>2</sup><br>(v absolutních hodnotách) | Kvalifikovaný odhad za celý sektor <sup>3</sup><br>(v absolutních hodnotách) |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Hlavní město Praha   | 263                                                                    | 361                                                                          |
| Jihočeský kraj       | 155                                                                    | 212                                                                          |
| Jihomoravský kraj    | 200                                                                    | 274                                                                          |
| Karlovarský kraj     | 28                                                                     | 39                                                                           |
| Kraj Vysočina        | 82                                                                     | 112                                                                          |
| Královéhradecký kraj | 77                                                                     | 106                                                                          |
| Liberecký kraj       | 58                                                                     | 80                                                                           |
| Moravskoslezský kraj | 177                                                                    | 242                                                                          |
| Olomoucký kraj       | 69                                                                     | 95                                                                           |
| Pardubický kraj      | 77                                                                     | 105                                                                          |
| Plzeňský kraj        | 168                                                                    | 231                                                                          |
| Středočeský kraj     | 363                                                                    | 497                                                                          |
| Ústecký kraj         | 165                                                                    | 226                                                                          |
| Zlínský kraj         | 134                                                                    | 183                                                                          |
| <b>Celkem</b>        | <b>2 016</b>                                                           | <b>2 761</b>                                                                 |

V příloze č. 1 vyhodnocení dotazníku naleznete počty chybějících pracovníků v jednotlivých krajích dle pracovního zařazení, v příloze č. 3 také dle typů převažující poskytované služby.

Organizace, které se potýkají s nedostatkem pracovníků, uvedly následující celkové **počty chybějících pracovníků**.

<sup>1</sup> Kvalifikovaný odhad zohledňuje velikost zařízení, která se zapojila do průzkumu, za použití kritéria velikosti daného zařízení z pohledu počtu zaměstnanců. Tímto konstruktem lze abstrahovat potřeby celého sektoru s použitím koeficientu 1,37.

<sup>2</sup> U poskytovatelů sociálních služeb, kteří se zapojili do dotazníkového šetření.

<sup>3</sup> Kvalifikovaný odhad zohledňuje velikost zařízení, která se zapojila do průzkumu, za použití kritéria velikosti daného zařízení z pohledu počtu zaměstnanců. Tímto konstruktem lze abstrahovat potřeby celého sektoru s použitím koeficientu 1,37.



Tabulka č. 2: Nedostatek pracovníků v sociálních službách dle pracovního zařazení

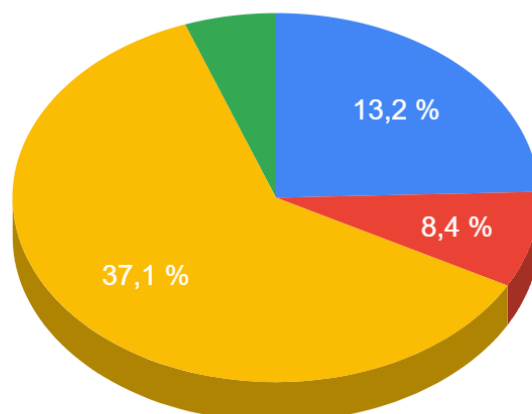
| Pracovní zařazení                                                                                                                              | Počet chybějících pracovníků <sup>4</sup><br>(v absolutních hodnotách) | Kvalifikovaný odhad za celý sektor <sup>5</sup><br>(v absolutních hodnotách) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Pracovníci v sociálních službách                                                                                                               | 1 023                                                                  | 1 402                                                                        |
| Sociální pracovníci                                                                                                                            | 187                                                                    | 256                                                                          |
| Zdravotničtí pracovníci<br>(všeobecná sestra, lékař,<br>fyzioterapeut, ergoterapeut,<br>nutriční terapeut aj.)                                 | 491                                                                    | 672                                                                          |
| Pedagogičtí pracovníci                                                                                                                         | 14                                                                     | 19                                                                           |
| THP pracovníci (administrativní<br>pracovník, ekonom aj.) a manuální<br>pracovníci (řidič, údržbář, kuchař,<br>pracovník úklidu, prádelny aj.) | 301                                                                    | 412                                                                          |
| <b>Celkem</b>                                                                                                                                  | <b>2 016</b>                                                           | <b>2 761</b>                                                                 |

Ze všech uváděných dopadů nedostatku zaměstnanců převažuje **přetížení stávajících zaměstnanců (61,48 %)**. Přibližně čtvrtina všech odpovědí se týká **najímání dočasné výpomoci na DPP či DPČ (24,49 %)**. **Přechodné snížení kvality poskytované péče nebo omezení služby** se objevuje v **8,42 %** odpovědí. Mezi další důsledky respondenti zmiňovali dlouhé čekací doby a nárůst zájemců na čekací listině, dočasné snížení kapacity služby nebo nemožnost rozšířit nabídku poskytovaných služeb.

<sup>4</sup> U poskytovatelů sociálních služeb, kteří se zapojili do dotazníkového šetření.

<sup>5</sup> Kvalifikovaný odhad zohledňuje velikost zařízení, která se zapojila do průzkumu, za použití kritéria velikosti daného zařízení z pohledu počtu zaměstnanců. Tímto konstruktem lze abstrahovat potřeby celého sektoru s použitím koeficientu 1,37.

## Jaký dopad má nedostatek zaměstnanců na vaši organizaci?



- Najímáme dočasnou výpomoc (DPP, DPČ)
- Přechodné snížení kvality poskytované péče
- Přetížení stávajících zaměstnanců
- Jiné

### Shrnutí

Celkem **61,4 %** respondentů uvedlo, že **nemají dostatek pracovníků ve všech profesích**, zatímco **38,6 %** odpovědělo, že pracovníků mají dostatek. Nedostatek je napříč zřizovateli velmi podobný – nejvyšší podíl „nedostatku“ uvádějí **organizace zřizované církví (66,0 %)**, dále organizace **zřizované krajem (62,09 %)** a **organizační složky obcí/měst (61,29 %)**.

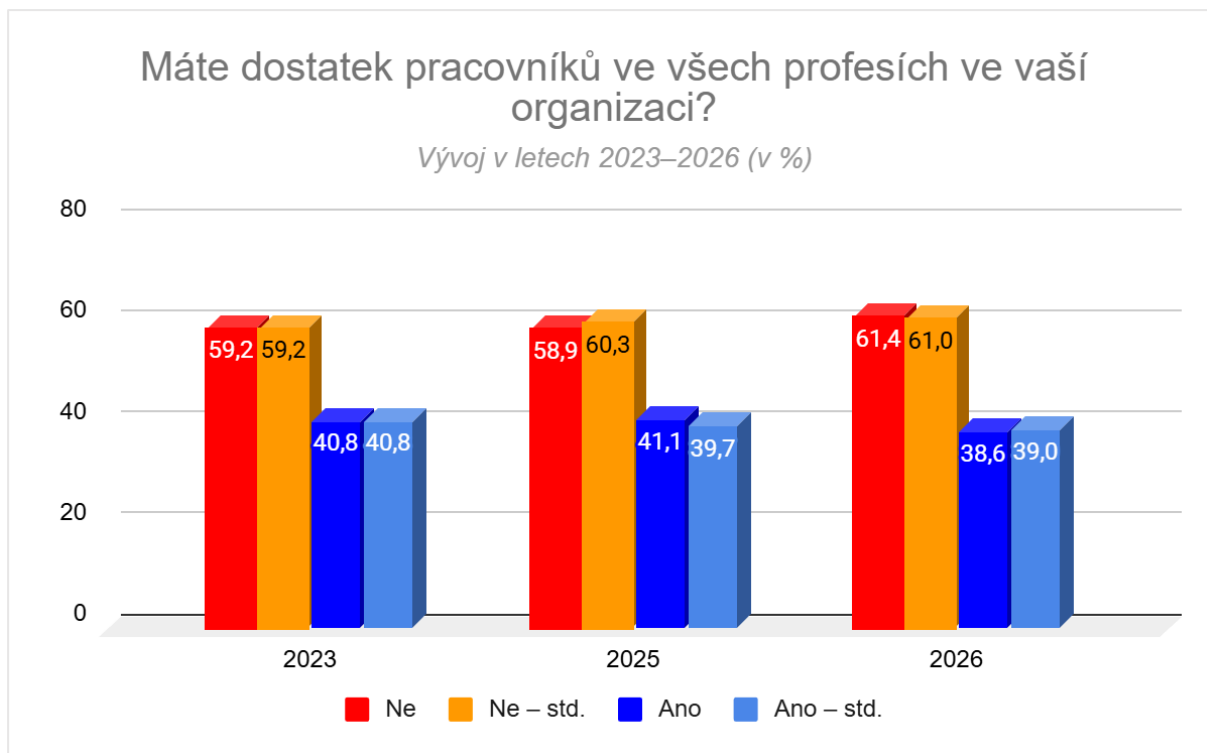
Z pohledu typu služby vnímají nedostatek nejčastěji **pobytové služby (65,25 %)**, u **ambulantních služeb** jde o **55,56 %** a u **terénních služeb** je situace nejvyrovnanější (**51,53 % nedostatek vs. 48,47 % dostatek**). Respondenti celkem uvedli, že jim chybí **2 016** pracovníků; po kvalifikovaném přepočtu to odpovídá odhadu **2 761** chybějících pracovníků v celém sektoru. Nejvyšší odhad nedostatku vychází pro **Středočeský kraj (497)**, **Prahu (361)** a **Jihomoravský kraj (274)**, nejnižší pro **Karlovarský kraj (39)**.

Podle pracovního zařazení je největší nedostatek u **pracovníků v sociálních službách (odhad 1 402)** a **zdravotnických pracovníků (odhad 672)**, dále u **sociálních pracovníků (odhad 256)**; nejnižší je u **pedagogických pracovníků (odhad 19)**.

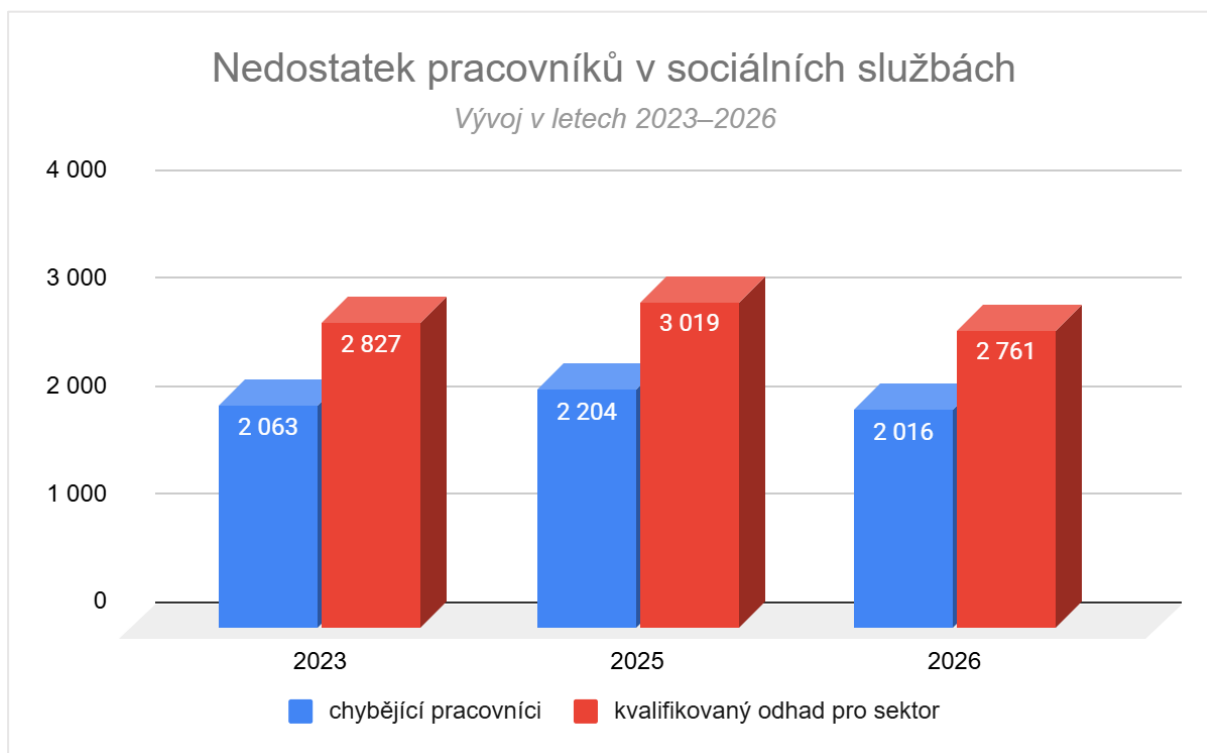
Nedostatek zaměstnanců se následně promítá do přetížení stávajících pracovníků a v některých případech dochází i ke snížení kvality poskytované služby.

## Srovnání s předchozími roky

Ve všech sledovaných letech (2023, 2024, 2025) převažují organizace, které uvádějí **nedostatek pracovníků ve všech profesích**: v roce 2023 to bylo **59,2 %**, v roce 2025 **58,9 %** a v roce 2026 již **61,4 %**. Celkově tedy nedostatek pracovníků zůstává dlouhodobým problémem pro více než polovinu respondentů, přičemž v posledním roce podíl organizací hlásících nedostatek opět vzrostl.



Z pohledu absolutních počtů chybějících pracovníků respondenti uvedli v roce 2023 nedostatek **2 063** osob, v roce 2025 celkem **2 204** osob a v roce 2026 to bylo **2 016** osob. Po přepočtu na celý sektor (kvalifikovaný odhad) to odpovídá **2 827** osobám v roce 2023, **3 019** osobám v roce 2025 a **2 761** osobám v roce 2026. Mezi lety 2023 a 2025 tak došlo k nárůstu, zatímco v roce 2026 je patrný pokles oproti roku 2025. Současně však podíl organizací, které nedostatek pracovníků uvádějí, zůstává vysoký a v roce 2026 dále vzrostl. To naznačuje, že problém nedostatku pracovníků je nadále rozšířený napříč sektorem.



Pro lepší srovnatelnost mezi roky byly vedle „hrubých“ podílů dopočteny také **standardizované (vážené) hodnoty podle typu poskytované služby**, které korigují rozdíly ve struktuře respondentů v jednotlivých letech. Standardizované výsledky ukazují stabilní trend: podíl organizací, které uvádějí **nedostatek pracovníků**, činí **59,2 %** v roce 2023, **60,3 %** v roce 2025 a **61,0 %** v roce 2026. Odpovídající podíl organizací uvádějících **dostatek pracovníků** pak dosahuje **40,8 %**, **39,7 %** a **39,0 %**. I po očištění o rozdílné zastoupení typů služeb se tedy potvrzuje dlouhodobě vysoká míra nedostatku pracovníků, která v čase mírně roste. Bližší srovnání naleznete v příloze č. 4.

Celkový vývoj tedy ukazuje, že přestože se odhadovaný nedostatek pracovníků v celém sektoru v roce 2026 oproti roku 2025 snížil, sociální služby se nadále potýkají s výrazným personálním deficitem v rozsahu **několika tisíc osob**. To představuje významnou výzvu pro zajištění kapacit i udržení kvality poskytovaných služeb.

## 2. ZAMĚŠTNÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ UKRAJINSKÉ NÁRODNOSTI

Druhá část dotazníku zjišťovala, kolik poskytovatelů sociálních služeb zaměstnává pracovníky ukrajinské národnosti. Na otázku, zda organizace **zaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti**, **odpovědělo 63,2 % organizací záporně**, tedy že ukrajinské pracovníky nezaměstnávají. Zbývajících 36,8 % organizací odpovědělo, že ukrajinské pracovníky zaměstnávají.



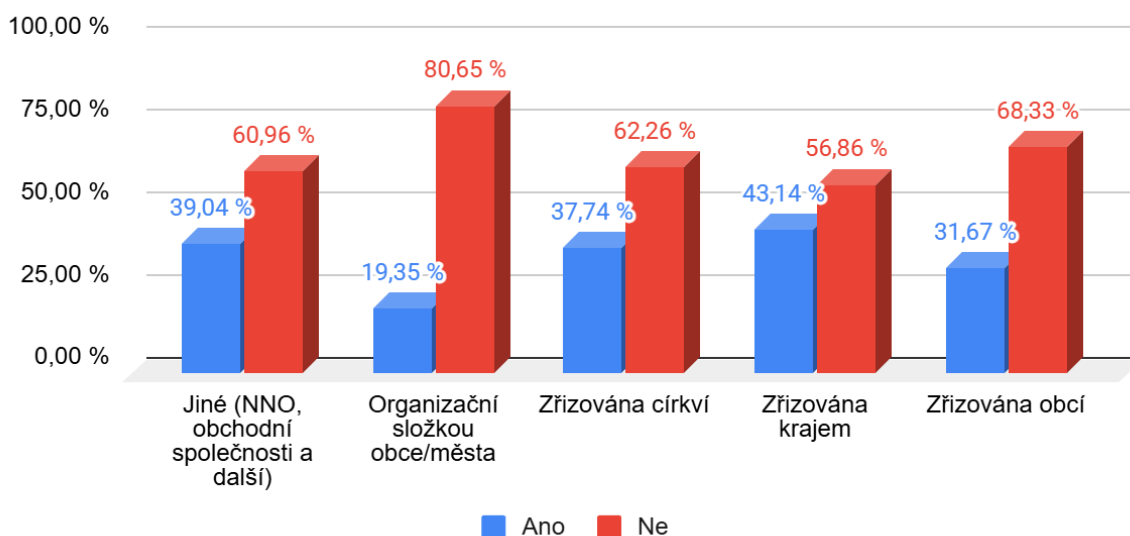
Z pohledu zřizovatele převažují ve všech sledovaných typech organizací odpovědi, že **pracovníky ukrajinské národnosti nezaměstnávají**. Nejvýrazněji je to vidět u organizací, které jsou **organizační složkou obce/města**, kde zaměstnávání ukrajinských pracovníků uvedlo pouze **19,35 %**, zatímco **80,65 %** je nezaměstnává.

Relativně nejvyšší podíl organizací, které ukrajinské pracovníky zaměstnávají, vykazují **organizace zřizované krajem (43,14 % ano; 56,86 % ne)**. U **zřizovaných obcí** činí podíl zaměstnávajících **31,67 %** (nezaměstnává **68,33 %**), u organizací **zřizovaných církví 37,74 %** (nezaměstnává **62,26 %**) a u kategorie **jiné (NNO, obchodní společnosti a další) 39,04 %** (nezaměstnává **60,96 %**).

Celkově tedy platí, že zaměstnávání ukrajinských pracovníků je napříč zřizovateli spíše méně časté, avšak míra se mezi jednotlivými typy zřizovatelů viditelně liší.

## Zaměstnáváte ve vaší organizaci pracovníky ukrajinské národnosti?

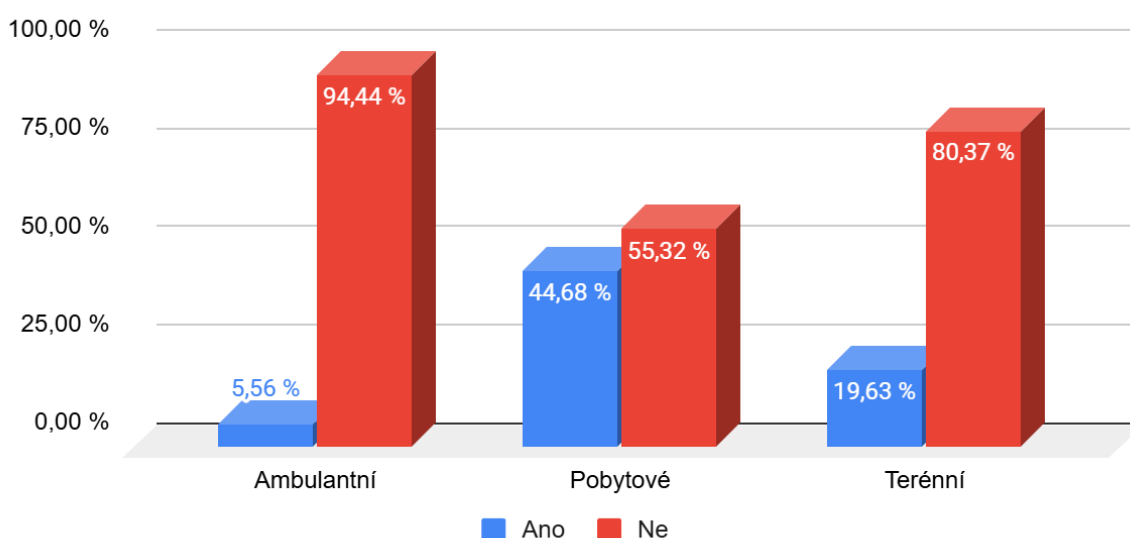
*Dle typu zřizovatele*



Z pohledu typu poskytované služby je zaměstnávání pracovníků ukrajinské národnosti nejčastější u **pobytových služeb**, kde jej uvádí **44,68 %** organizací (nezaměstnává **55,32 %**). U **terénních služeb** je podíl zaměstnávajících výrazně nižší – **19,63 %** (nezaměstnává **80,37 %**). Nejnižší zastoupení vykazují **ambulantní služby**, kde ukrajinské pracovníky zaměstnává pouze **5,56 %** organizací, zatímco **94,44 %** je nezaměstnává.

## Zaměstnáváte ve vaší organizaci pracovníky ukrajinské národnosti?

*Dle typu poskytované služby*





Organizace zapojené do šetření dohromady zaměstnávají **750 pracovníků ukrajinské národnosti**, což podle kvalifikovaného odhadu<sup>6</sup> odpovídá **1 028 pracovníkům** v celém sektoru.

V příloze č. 5 naleznete počty pracovníků ukrajinské národnosti v jednotlivých krajích a podle převažujícího typu poskytované sociální služby.

## Shrnutí

Šetření ukázalo, že celkem **63,2 %** organizací **nezaměstnává pracovníky ukrajinské národnosti**. Z pohledu zřizovatele převažuje nezaměstnávání ukrajinských pracovníků ve všech typech organizací, nejvýrazněji u **organizačních složek obce/města** (ano **19,35 %**, ne **80,65 %**). Relativně nejvyšší podíl organizací, které ukrajinské pracovníky zaměstnávají, vykazují **organizace zřizované krajem (43,14 %)**.

Podle typu poskytované služby jsou ukrajinští pracovníci nejčastěji zaměstnáváni v **pobytových službách (44,68 %)**, zatímco u **terénních služeb (19,63 %)** a zejména u **ambulantních služeb (5,56 %)** je zaměstnávání výrazně méně časté. Zapojené organizace celkem zaměstnávají **750** pracovníků ukrajinské národnosti, což podle kvalifikovaného odhadu<sup>7</sup> odpovídá přibližně **1 028** pracovníkům v celém sektoru.

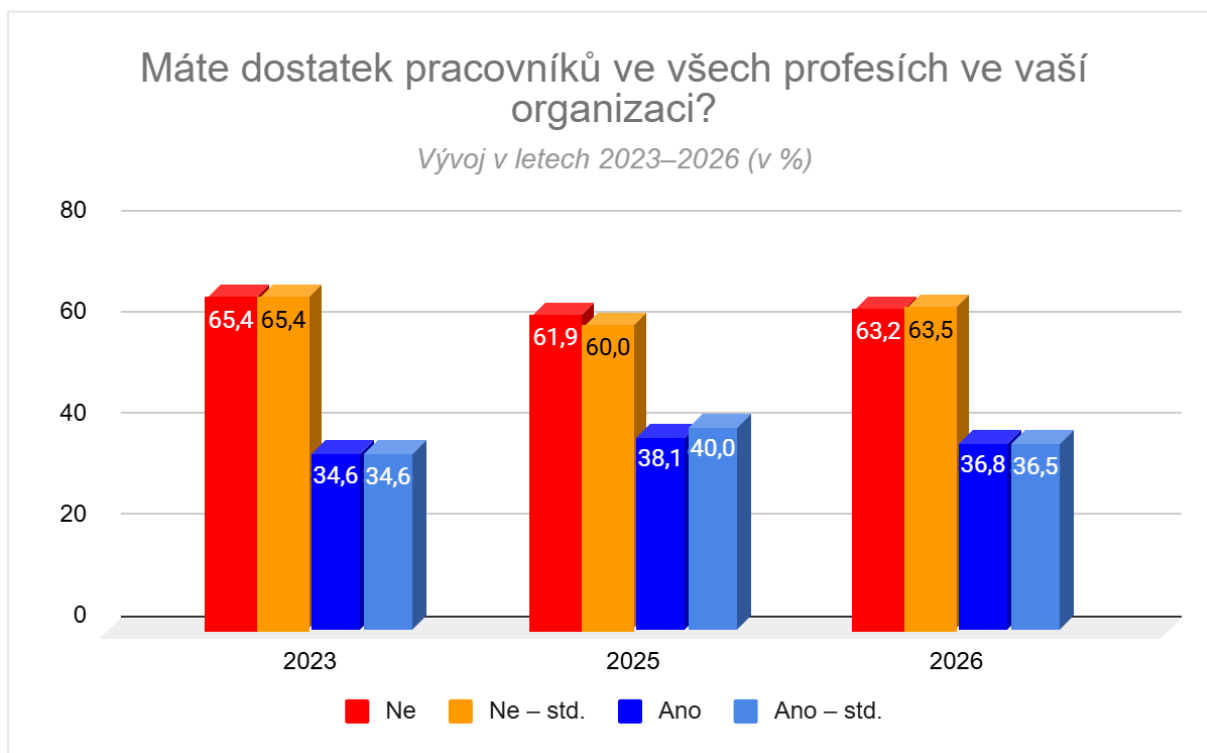
## Srovnání s předchozími roky

Ve sledovaných letech se podíl organizací, které zaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti, v čase mírně mění. V roce 2023 uvedlo zaměstnávání **34,6 %** organizací, v roce 2025 podíl vzrostl na **38,1 %** a v roce 2026 činil **36,8 %**. Po standardizaci podle typu služby vychází podíl zaměstnávajících na **34,6 %**, **40,0 %** v roce 2025 a **36,5 %** v roce 2026.

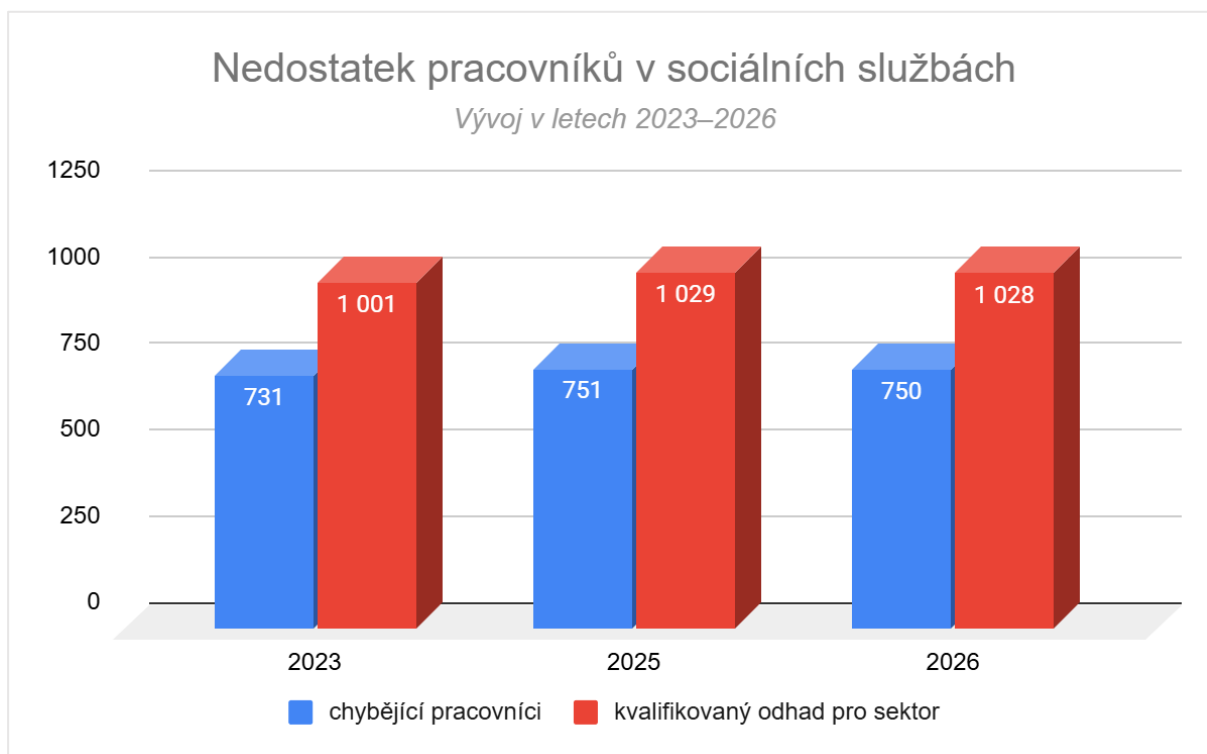
---

<sup>6</sup> Kvalifikovaný odhad zohledňuje velikost zařízení, která se zapojila do průzkumu, za použití kritéria velikosti daného zařízení z pohledu počtu zaměstnanců. Tímto konstruktem lze abstrahovat potřeby celého sektoru s použitím koeficientu 1,37.

<sup>7</sup> Kvalifikovaný odhad zohledňuje velikost zařízení, která se zapojila do průzkumu, za použití kritéria velikosti daného zařízení z pohledu počtu zaměstnanců. Tímto konstruktem lze abstrahovat potřeby celého sektoru s použitím koeficientu 1,37.



V absolutních hodnotách zůstává počet pracovníků ukrajinské národnosti uváděný zapojenými organizacemi v čase téměř stabilní – **731** v roce 2023, **751** v roce 2025 a **750** v roce 2026. Stejně stabilní je i **kvalifikovaný odhad za celý sektor**, který se dlouhodobě pohybuje okolo jednoho tisíce pracovníků (**1 001** v roce 2023, **1 029** v roce 2025 a **1 028** v roce 2026). Celkově tak data ukazují na dlouhodobě podobný rozsah zaměstnávání těchto pracovníků bez výrazných meziročních výkyvů.



Pro lepší srovnatelnost mezi roky byly vedle „hrubých“ podílů dopočteny také standardizované (vážené) hodnoty podle typu poskytované služby, které korigují rozdíly ve struktuře respondentů

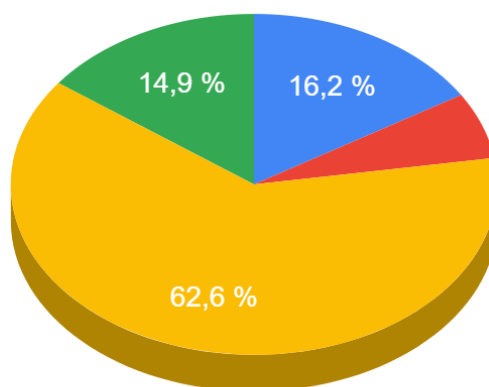
v jednotlivých letech. Standardizované výsledky ukazují celkově stabilní trend v zaměstnávání pracovníků ukrajinské národnosti: podíl organizací, které je zaměstnávají, vychází na **34,6 %** v roce 2023, **40,0 %** v roce 2025 a **36,5 %** v roce 2026. Odpovídající podíl organizací, které ukrajinské pracovníky nezaměstnávají, činí **65,4 %**, **60,0 %** a **63,5 %**.

I po očištění o rozdílné zastoupení typů služeb se tedy potvrzuje, že zaměstnávání pracovníků ukrajinské národnosti je napříč lety spíše stabilní, s mírným nárůstem v roce 2025 a následným návratem v roce 2026. Bližší srovnání naleznete v příloze č. 6.

### 3. ZAMĚŠTNÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ ZE TŘETÍCH ZEMÍ

Třetí část dotazníku se zaměřila na zaměstnávání pracovníků ze třetích zemí. Ve většině organizací převažuje odpověď, že se zaměstnáváním pracovníků ze třetích zemí (mimo Ukrajinu) **nemají zkušenost a ani tuto možnost nezvažují** – tuto variantu uvedlo **62,6 %** respondentů. **Aktuální zkušenost** se zaměstnáváním pracovníků ze třetích zemí uvádí **16,2 %** organizací. Dalších **14,9 %** organizací sice pracovníky ze třetích zemí aktuálně nezaměstnává, ale **tuto možnost zvažuje**. Zbývající menší část respondentů uvádí, že pracovníky ze třetích zemí **zaměstnávala v minulosti**. Nejčastěji se jedná o pracovníky z Ruska, Běloruska, Moldávie a Filipín, s jejichž zaměstnáváním mají respondenti zkušenosti. Někteří respondenti uvedli také zkušenosti se zaměstnáváním pracovníků například z Arménie, Srbska, Kazachstánu nebo Kuby.

Máte zkušenosti se zaměstnáváním pracovníků ze třetích zemí (mimo Ukrajinu)?

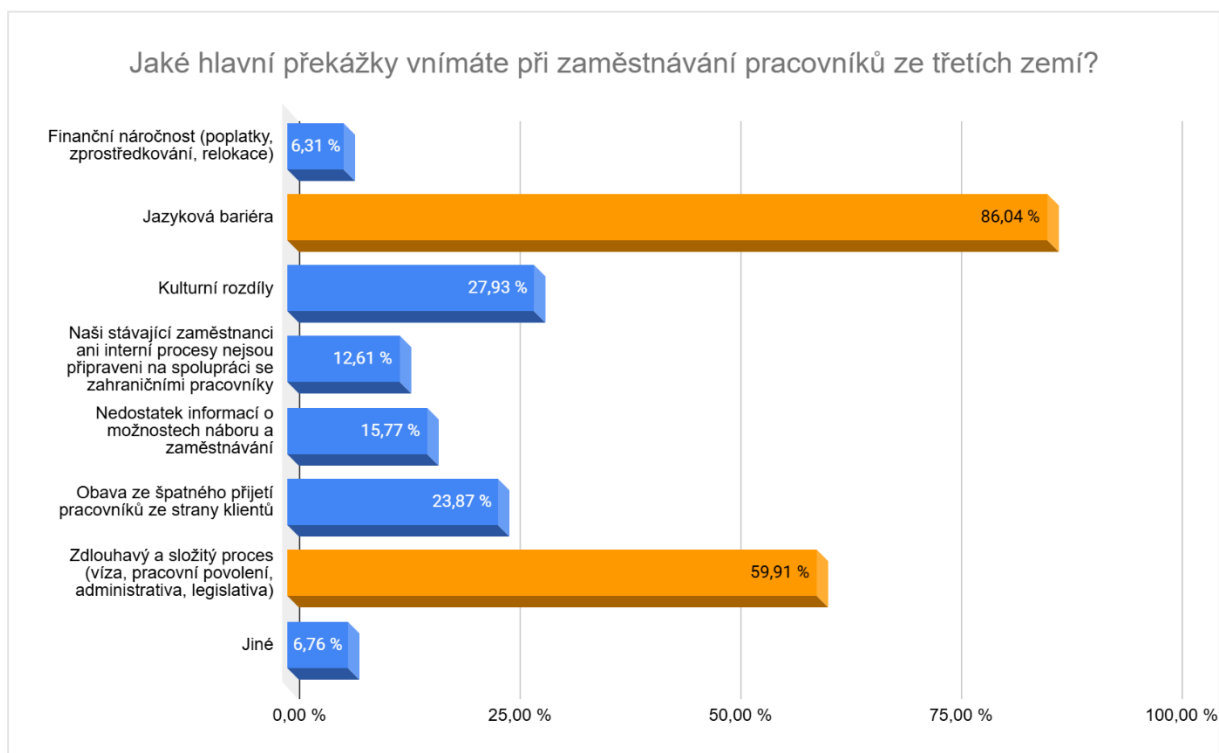


● Ano, aktuálně zaměstnáváme    ● Ano, v minulosti jsme zaměstnávali    ● Ne, a ani nezvažujeme  
● Ne, ale zvažujeme

Nejčastěji uváděnou překážkou při zaměstnávání pracovníků ze třetích zemí je **jazyková bariéra**, kterou zmínilo **86,04 %** respondentů. Významnou bariérou je také **zdlouhavý a složitý proces spojený s vízy, pracovními povoleními a administrativou**, uvedený **59,91 %** respondentů. Dále respondenti často zmiňovali **kulturní rozdíly** (**27,93 %**) a **obavu ze špatného přijetí pracovníků ze strany klientů** (**23,87 %**).

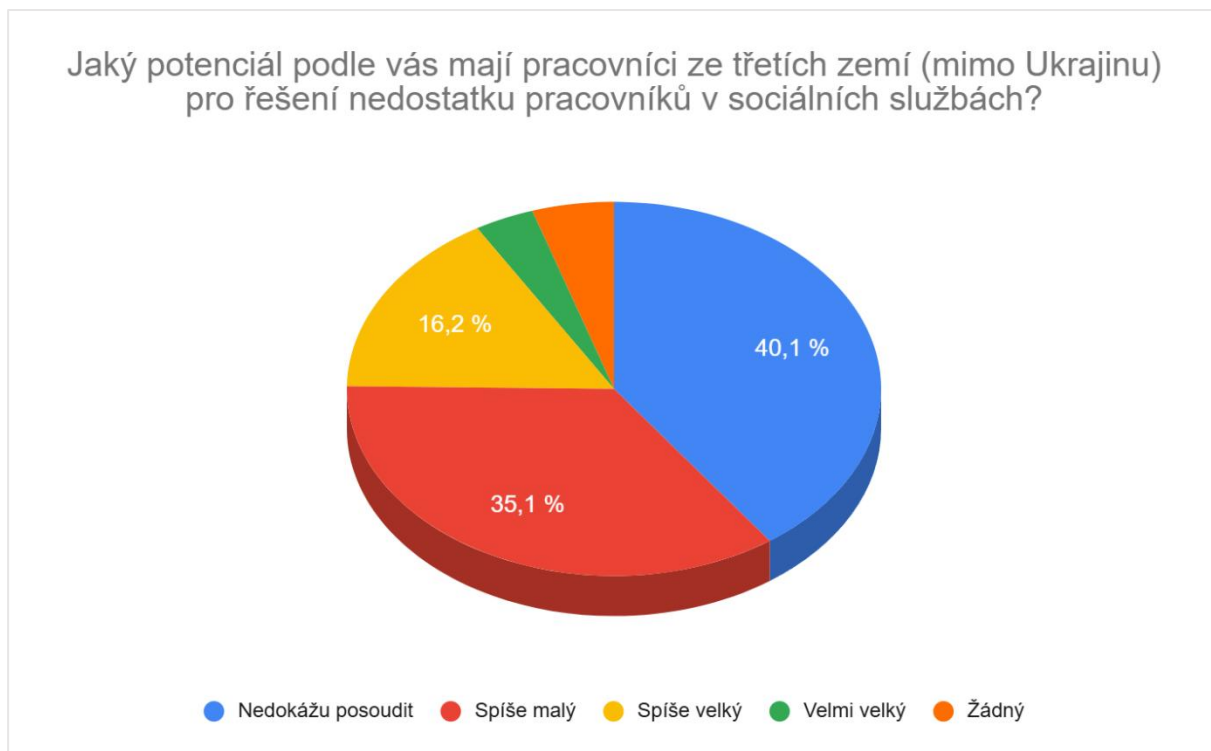
Menší, ale stále relevantní podíl respondentů upozorňoval na **nedostatek informací o možnostech nábory a zaměstnávání** (**15,77 %**) a na to, že **stávající zaměstnanci či interní procesy nejsou připraveny na spolupráci se zahraničními pracovníky** (**12,61 %**). Finanční náročnost uvedlo **6,31 %** respondentů.

Mezi další překážky byla uváděna například nedostatečná znalost standardů poskytování služeb nebo nedostatečné vzdělávání v případě zdravotnických pracovníků.



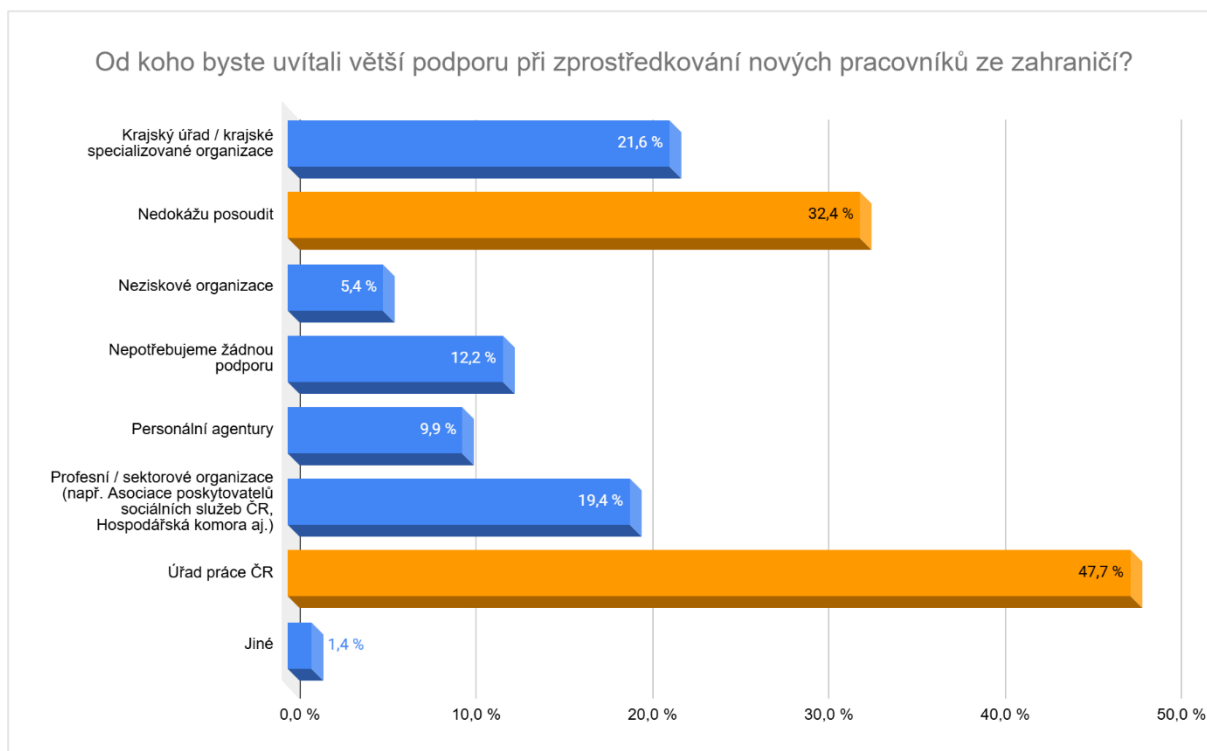
Pozn.: Uvedené podíly vyjadřují, kolik procent respondentů danou překážku zmínilo (nikoli podíl všech zmínek), protože respondenti často uváděli více překážek současně.

V hodnocení potenciálu pracovníků ze třetích zemí pro řešení nedostatku pracovníků v sociálních službách převažuje nejistota – největší část respondentů uvádí, že jej **nedokáže posoudit (40,1 %)**. Z těch, kteří se vyjádřili, častěji převažuje vnímání **spíše malého potenciálu (35,1 %)** než **spíše velkého (16,22 %)**. Odpověď, že potenciál je **velmi velký**, se objevuje jen okrajově, a pouze menší část respondentů uvádí, že potenciál je **žádný (5,0 %)**.



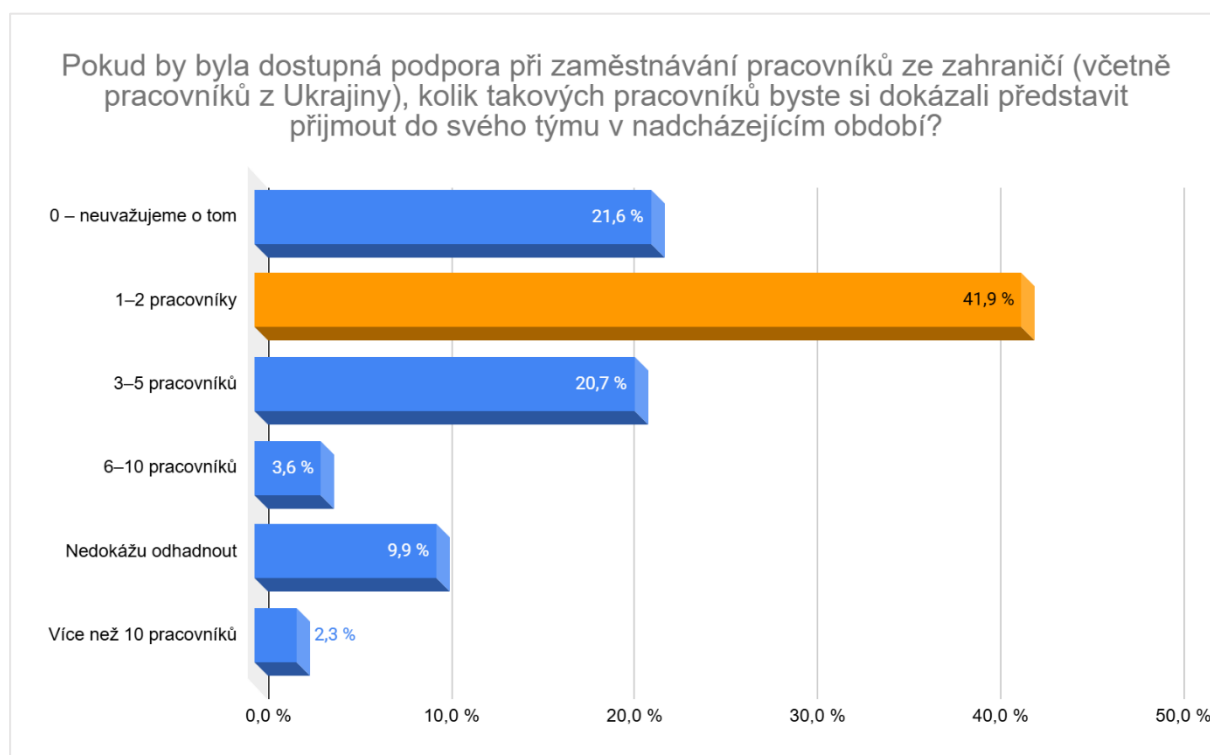
Nejčastěji by respondenti uvítali větší podporu při zprostředkování pracovníků ze zahraničí ze strany **Úřadu práce ČR**, což uvedlo **47,7 % respondentů**. Výrazná část respondentů zároveň odpověděla, že situaci **nedokáže posoudit (32,4 %)**. Další očekávaná podpora směřuje ke **krajským úřadům / krajským specializovaným organizacím (21,6 %)** a k **profesním / sektorovým organizacím (19,4 %)**. Menší podíl respondentů uvedl, že **žádnou podporu nepotřebuje (12,2 %)** nebo by uvítal podporu od **personálních agentur (9,9 %)**. **Neziskové organizace** byly zmiňovány spíše okrajově (**5,4 %**).

V kategorii „jiné“ (1,4 %) se pak objevila Česká správa sociálního zabezpečení, specializovaný vládní program zaměřený na konkrétní národnosti a také instituce odpovědné za nastavení a realizaci procesu uznávání zahraničního vzdělávání.



*Pozn.: Uvedené podíly vyjadřují, kolik procent respondentů danou překážku zmínilo (nikoli podíl všech zmínek), protože respondenti často uváděli více překážek současně.*

Z odpovědí vyplývá, že pokud by byla dostupná podpora při zaměstnávání pracovníků ze zahraničí, organizace by nejčastěji uvažovaly o přijetí menšího počtu lidí. Největší část respondentů uvádí možnost přijmout **1–2 pracovníky (41,9 %)**, následovanou odpovědí, že o této variantě **vůbec neuvažují (21,6 %)**. Přibližně pětina respondentů by si dokázala představit přijetí **3–5 pracovníků (20,7 %)**. Menší část respondentů **nedokáže odhadnout** konkrétní počet (9,9 %) a vyšší počty se objevují pouze okrajově – **6–10 pracovníků (3,6 %)** a **více než 10 pracovníků (2,3 %)**. Celkově tak odpovědi naznačují, že i při dostupné podpoře by většina organizací zvažovala spíše posílení týmu v řádu jednotek pracovníků.



## Shrnutí

Zjištění ukazují, že zaměstnávání pracovníků ze třetích zemí (mimo Ukrajinu) zatím není v sektoru běžnou praxí. Většina organizací uvádí, že s tímto typem zaměstnávání **nemá zkušenost a ani jej nezvažuje (62,6 %)**. Aktuálně zaměstnává pracovníky ze třetích zemí **16,2 %** organizací a dalších **14,9 %** tuto možnost zvažuje, což naznačuje určitý (zatím ale omezený) prostor pro rozvoj. Za klíčové bariéry respondenti nejčastěji označují **jazykovou bariéru (zmínilo ji 86,0 % respondentů)** a **zdlouhavé administrativní procesy spojené s vízy a pracovními povoleními (59,9 %)**. Vedle toho se objevují také překážky v podobě **kulturních rozdílů, obav z přijetí ze strany klientů a nedostatku informací či nepřipravenosti interních procesů** – tedy témata, která lze cíleně řešit prostřednictvím podpory, metodiky a koordinace.

V hodnocení potenciálu pracovníků ze třetích zemí pro řešení nedostatku pracovníků převažuje nejistota – největší část respondentů **nedokáže potenciál posoudit (40,1 %)**. Z těch, kteří se vyjádřili, převažuje opatrný postoj: častěji uvádějí **spíše malý potenciál (35,1 %)** než **spíše velký (16,2 %)**; krajní hodnocení se objevují jen okrajově.

Pokud jde o očekávanou institucionální podporu, respondenti ji nejčastěji směřují k **Úřadu práce ČR (uvedlo jej 47,8 % respondentů)**, dále ke **krajským úřadům / specializovaným organizacím (21,6 %)** a k **profesním / sektorovým organizacím (19,4 %)**. Současně ale výrazná část respondentů uvádí, že situaci **nedokáže posoudit (32,4 %)**, což podporuje obraz tématu jako relativně „nového“ a neujasněného.

I v případě dostupné podpory by organizace nejčastěji uvažovaly o přijetí **jen malého počtu pracovníků** – nejčastěji **1–2 osoby (41,9 %)**, případně **3–5 osob (20,7 %)**. Výsledky tak celkově naznačují, že třetích země jsou vnímány spíše jako **doplňkový** než hlavní zdroj řešení nedostatku personálu a že případné navýšení kapacit by pravděpodobně probíhalo postupně, v řádu jednotek pracovníků.

## VYBRANÉ KOMENTÁŘE

Komentáře respondentů se soustředily především na dlouhodobě napjatou personální situaci v sociálních službách, která se často projevuje i v organizacích s aktuálně obsazenými úvazky (zejména kvůli zástupům za nemocenské a dovolené, vysoké nemocnosti a zvyšujícímu se věku personálu). Opakovaně je zmiňován kritický nedostatek některých profesí, zejména všeobecných zdravotních sester, pracovníků v přímé péči a sociálních pracovníků, a dále problém fluktuace a snižující se kvality či dostupnosti vhodných uchazečů. Významnou část komentářů tvoří také téma nízkého finančního ohodnocení a nedostatku zdrojů na mzdy, které snižují konkurenceschopnost organizací na trhu práce a komplikují udržení zaměstnanců. V souvislosti se zaměstnáváním pracovníků z Ukrajiny i ze třetích zemí respondenti nejčastěji upozorňovali na jazykovou bariéru, kulturní rozdíly a požadavky na kvalifikaci, a u pracovníků ze třetích zemí navíc na administrativní náročnost procesu (povolení, uznávání vzdělání) a praktické překážky, jako je zajištění ubytování či požadavek na řidičské oprávnění u terénních služeb.

### Nedostatek pracovníků v sociálních službách:

- „Velký odliv do nově transformovaných zařízení a do škol – asistenti pedagoga.“
- „Jsme zařízení fungující 3 roky. V počátku se nám podařilo získat většinu pracovníků přímé péče, fluktuace je minimální. Jsme malé zařízení, v počtu 20 pracovníků přímé péče. Aktuálně při doplňování stavu 2 pracovníků jsme již pociťovali nedostatek pracovníků a nižší úroveň kvality.“
- „Pracovníků máme dostatek, jsme malé zařízení, ale chybí nám dohodáři na zástupy za PN a dovolené.“
- „Z praxe: stávající pečující personál +/- 55+, je již psychicky a fyzicky unaven – vede k poklesu výkonu, kvality odvedené práce, nevítají změny, vnímají malé finanční ohodnocení, častá nemocnost – vede k přetížení ostatních, chtějí si pravidelně odpočnout. Poskytujeme službu na směny, noví uchazeči – nechtějí víkendy, odpolední služby, mladší ročníky nevydrží, nevidí smysl své práce, upadá jejich zájem o obor, nejsou flexibilní.“
- „Dlouhodobě chybí v pobytových službách zdravotní sestry, mezi zařízeními si je ‚přetahujeme‘, nabízíme, kdo dá víc peněz a benefitů, a to nevytváří zdravé prostředí (na kvalitu ošetřovatelek máme a vyžadujeme vysoké nároky, u zdravotních sester musíme někdy přivírat oči...).“
- „Je velmi těžké najít nové pracovníky a udržet si stávající. Týká se to pracovníků v přímé péči – PSS, zdravotní sestry.“
- „Pro získání a udržení nových zaměstnanců jsou překážkou nízké mzdy.“
- „Dokud nebude vytvořen personální standard pro všechny typy služeb, tak se stejně nic nezmění.“
- „Demografické údaje hovoří jasně, potřeba zařízení sociálních služeb bude růst, a tím také potřeba zvýšeného počtu pracovníků... Pokud stát bude přistupovat k odměňování všech kategorií pracovníků v sociálních službách dosavadním způsobem, můžeme mít postavena moderní pobytová zařízení, ale nebudeme v nich mít pracovníky...“

### Zaměstnávání pracovníků ukrajinské národnosti:

- „Máme zaměstnány tři ženy, přičemž se nejedná o aktuální ukrajinské uprchlíky, ale jsou to ženy žijící v ČR již dlouhá léta a mají zde již vyvedené rodiny a jejich jazyková zdatnost je na



*skoro stejné úrovni. Jediný důvod, proč je zaměstnáváme. Jinak se velmi bráním zaměstnávání cizinců, a to z jednoduchého důvodu, a tou je jazyková a kulturní rozdílnost.“*

- *„Vzhledem k terénní formě poskytování služeb a tématu smrti a umírání (domácí hospic) jsem zatím nenašla člověka ukrajinské národnosti s takovou jazykovou výbavou, aby splnil naše požadavky.“*
- *„Stávající zaměstnanci ukrajinské národnosti plně ovládají češtinu. Jazyková bariéra je v našich podmínkách neřešitelný problém. Pokud se zaměstnanci z Ukrajiny zajímali o práci, odmítali se učit češtinu.“*
- *„Za období 2024–2025 jsme nezaznamenali zájemce o práci s ukrajinskou národností.“*
- *„Zaměstnávali jsme v kuchyni Ukrajinku, ale jazyková bariéra narážela na nedorozumění v samostatnosti u vaření (neměla odvahy), v kombinaci surovin.“*
- *„Je velice těžké odhadnout kvalitu zaměstnance z jiných zemí, např. v průběhu válečného konfliktu jsme do naší organizace postupně přijaly 7 zaměstnankyň (Ukrajina), zaškolování, výcvik, kurz, jazykové kurzy... a ve finále se opravdu osvědčily dvě, je to zátěž pro ostatní, a ne vždy je výsledek efektivní.“*
- *„V současnosti je zavřená síť, nemůžeme pracovníky přijmout. Zvyšuje se poptávka po službách, kapacita nestačí. Ukrajínští zájemci nechtějí řídit auto, což je pro nás klíčové.“*

### **Zaměstnání pracovníků ze třetích zemí:**

- *„Problém se zajišťováním pracovníků ze třetích zemí je kromě jazykové bariéry i požadavek na ubytování. Dále nám to komplikuje požadavek zřizovatelů (krajů, MHMP) na doložení vzdělání (měli jsme mimo jiné například zájemkyni ze Súdánu, který je postižen válkou ještě víc než Ukrajina, ale u ní čestné prohlášení nestačilo). Zřizovatelé se hájí zákonem – změna by byla potřebná (mohl by například stačit kurz PSS do 1 roku nebo i před nástupem apod.) Z tohoto důvodu jsme o několik potencionálních zaměstnanců bohužel přišli.“*
- *„Velmi bych přivítal pomoc se zprostředkováním pracovníků ze zemí bývalého Sovětského svazu, se zajištěním pracovního povolení, nostrifikací vzdělání, jazykovými kurzy. Díky!“*
- *„Nedostatek všeobecných zdravotních sester mi uchazeči ze třetích zemí příliš nevyřeší.“*
- *„V rámci pozic v sociálních službách máme již delší dobu naplněný stav. Na základě našich zkušeností bychom se obávali horšího přijetí zaměstnanců z třetích zemí ze strany našich klientů v seniorském věku. Jazyková vybavenost je pro nás nutností.“*
- *„V naší organizaci pravidelně máme dobrovolníky z Německa, Španělska, dříve i z Ruska. Ze zemí mimo EU jsme zatím nikoho neměli.“*
- *„Nemáme zkušenosti s personálem ze třetích zemí v této oblasti, pokud by zájemci o tuto pozici byli dobře jazykově vybaveni (vzhledem ke komunikačním schopnostem naší cílové skupiny – senioři a osoby s Alzheimerovou demencí), mohlo by nám to významně pomoci.“*

## ZÁVĚR

APSS ČR sdružuje celkem 1 371 zařízení sociálních služeb, z toho 604 organizací se zapojilo do dotazníkového šetření, což je 43,4 %. Dotazníkové šetření proběhlo ve třech vlnách – v roce 2023 se zapojilo **677** poskytovatelů sociálních služeb, v roce 2025 pak **625** zařízení a v aktuálním šetření **604** organizací.

Z výsledků šetření vyplývá, že **nedostatek pracovníků zůstává dlouhodobě jedním z hlavních limitů sektoru sociálních služeb**. Ve všech třech vlnách převažují organizace, které uvádějí nedostatek pracovníků: v roce 2023 to bylo zhruba 59 %, v roce 2025 téměř 59 % a v roce 2026 se podíl opět zvýšil na více než 61 % (standardizovaně 61 %). V absolutních počtech respondenti v roce 2026 uvedli méně chybějících pracovníků než v roce 2025 (a stejně tak klesl i kvalifikovaný odhad za celý sektor), současně ale platí, že **problém zůstává rozšířený napříč organizacemi** – tj. nedostatek hlásí vysoký podíl poskytovatelů i při meziročním poklesu odhadovaného „objemu“ chybějících osob. Z hlediska dopadů se nedostatek nejčastěji promítá do **přetížení stávajících zaměstnanců** a do potřeby řešit situaci **dočasnou výpomocí (DPP/DPČ)**; snížení kvality/omezení služby se objevuje méně často, ale je v odpovědích přítomné. V roce 2026 zároveň celkový obraz dokresluje struktura chybějících pozic – největší část odhadovaného nedostatku se vztahuje k pracovníkům v sociálních službách a ke zdravotnickým pracovníkům (zejména všeobecným sestrám apod.).

V oblasti **zaměstnávání pracovníků ukrajinské národnosti** data ukazují spíše **stabilní situaci bez výrazných výkyvů**. Podíl organizací, které ukrajinské pracovníky zaměstnávají, se mezi roky mírně mění (nárůst v roce 2025 a následný návrat v roce 2026), a podobně stabilní je i odhadovaný počet těchto pracovníků v sektoru – dlouhodobě se pohybuje přibližně kolem jednoho tisíce. Z pohledu typu služby je zaměstnávání nejčastější u pobytových služeb, zatímco u terénních a zejména ambulantních služeb je výrazně méně časté; souhrnně v roce 2026 většina organizací ukrajinské pracovníky nezaměstnává a zaměstnávání se koncentruje do části poskytovatelů.

Pokud jde o **pracovníky ze třetích zemí (mimo Ukrajinu)**, výsledky naznačují, že to zatím **není běžná praxe**: největší část organizací uvádí, že zkušenost nemá a ani tuto možnost nezvažuje, zatímco menší část pracovníky ze třetích zemí zaměstnává nebo jejich zaměstnávání zvažuje. Potenciál těchto pracovníků je respondenty hodnocen spíše opatrně – dominuje nejistota („nedokážu posoudit“) a z vyhraněnějších postojů převažuje vnímání spíše malého potenciálu nad spíše velkým. Jako klíčové bariéry se opakovaně objevují **jazyková bariéra** a **administrativní náročnost procesů (víza, pracovní povolení, administrativa)**, vedle toho pak kulturní rozdíly, obavy z přijetí klienty nebo nedostatečná připravenost interních procesů a informovanosti. Tomu odpovídá i očekávání podpory: nejčastěji je směřována k Úřadu práce ČR, ale současně se znovu objevuje vysoký podíl nejistoty („nedokážu posoudit“), což podtrhuje, že jde pro řadu organizací o téma, které nemají plně uchopené. A i v hypotetické situaci dostupné podpory by většina organizací uvažovala spíše o **posílení týmu v jednotkách pracovníků (nejčastěji 1–2 osoby)**, nikoli o masivním navýšení.

Celkově data potvrzují, že nedostatek pracovníků v sociálních službách zůstává napříč lety stabilně rozšířeným problémem a sektor se s ním potýká i nadále. Zaměstnávání pracovníků ukrajinské národnosti má spíše omezený, jen mírně kolísající rozsah a u pracovníků ze třetích zemí převládá zatím nízká zkušenost i opatrnost, především kvůli jazykovým a administrativním bariérám. Výsledky tak ukazují, že bez systémových kroků a cílené podpory se personální situace bude zlepšovat jen velmi pomalu.

## PŘÍLOHA Č. 1

Tabulka č. 1: Nedostatek pracovníků v jednotlivých krajích dle pracovního zařazení (v absolutních hodnotách)

|                      | Pracovníci v sociálních službách   |                                          | Sociální pracovníci                |                                          | Zdravotníční pracovníci<br>(všeobecná sestra, lékař,<br>fyzioterapeut, ergoterapeut,<br>nutriční terapeut aj.) |                                          | Pedagogičtí pracovníci             |                                          | THP pracovníci (administrativní<br>pracovník, ekonom aj.)<br>a manuální pracovníci (řidič,<br>údržbář, kuchař, pracovník<br>úklidu, prádelny aj.) |                                          |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                      | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků                                                                             | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků                                                                                                                | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor |
| Hlavní město Praha   | 161                                | 220                                      | 28                                 | 38                                       | 48                                                                                                             | 66                                       | 3                                  | 4                                        | 24                                                                                                                                                | 32                                       |
| Jihočeský kraj       | 58                                 | 80                                       | 23                                 | 31                                       | 45                                                                                                             | 62                                       | 0                                  | 0                                        | 29                                                                                                                                                | 39                                       |
| Jihomoravský kraj    | 135                                | 185                                      | 12                                 | 16                                       | 31                                                                                                             | 42                                       | 1                                  | 1                                        | 22                                                                                                                                                | 29                                       |
| Karlovarský kraj     | 16                                 | 21                                       | 2                                  | 2                                        | 6                                                                                                              | 8                                        | 0                                  | 0                                        | 6                                                                                                                                                 | 8                                        |
| Kraj Vysočina        | 31                                 | 42                                       | 6                                  | 9                                        | 28                                                                                                             | 38                                       | 2                                  | 3                                        | 15                                                                                                                                                | 20                                       |
| Královéhradecký kraj | 43                                 | 59                                       | 7                                  | 9                                        | 16                                                                                                             | 21                                       | 0                                  | 0                                        | 12                                                                                                                                                | 16                                       |
| Liberecký kraj       | 29                                 | 40                                       | 7                                  | 10                                       | 13                                                                                                             | 18                                       | 0                                  | 0                                        | 9                                                                                                                                                 | 12                                       |
| Moravskoslezský kraj | 80                                 | 110                                      | 8                                  | 11                                       | 45                                                                                                             | 62                                       | 1                                  | 1                                        | 43                                                                                                                                                | 58                                       |
| Olomoucký kraj       | 34                                 | 46                                       | 4                                  | 5                                        | 20                                                                                                             | 27                                       | 0                                  | 0                                        | 12                                                                                                                                                | 16                                       |
| Pardubický kraj      | 35                                 | 47                                       | 10                                 | 13                                       | 18                                                                                                             | 24                                       | 2                                  | 3                                        | 13                                                                                                                                                | 18                                       |
| Plzeňský kraj        | 96                                 | 132                                      | 11                                 | 15                                       | 39                                                                                                             | 53                                       | 3                                  | 4                                        | 19                                                                                                                                                | 26                                       |
| Středočeský kraj     | 175                                | 240                                      | 32                                 | 43                                       | 90                                                                                                             | 124                                      | 1                                  | 1                                        | 65                                                                                                                                                | 89                                       |
| Ústecký kraj         | 76                                 | 103                                      | 28                                 | 38                                       | 46                                                                                                             | 62                                       | 1                                  | 1                                        | 15                                                                                                                                                | 21                                       |
| Zlínský kraj         | 55                                 | 75                                       | 12                                 | 16                                       | 47                                                                                                             | 64                                       | 0                                  | 0                                        | 20                                                                                                                                                | 27                                       |
| <b>Celkem</b>        | <b>1 023</b>                       | <b>1 402</b>                             | <b>187</b>                         | <b>256</b>                               | <b>491</b>                                                                                                     | <b>672</b>                               | <b>14</b>                          | <b>19</b>                                | <b>301</b>                                                                                                                                        | <b>412</b>                               |

## PŘÍLOHA Č. 2

Tabulka č. 2: Nedostatek pracovníků dle typu poskytování převažující sociální služby (v absolutních hodnotách)

|                   | Pracovníci v sociálních službách   |                                          | Sociální pracovníci                |                                          | Zdravotníční pracovníci<br>(všeobecná sestra, lékař,<br>fyzioterapeut, ergoterapeut,<br>nutriční terapeut aj.) |                                          | Pedagogičtí pracovníci             |                                          | THP pracovníci (administrativní<br>pracovník, ekonom aj.)<br>a manuální pracovníci (řidič,<br>údržbář, kuchař, pracovník<br>úklidu, prádelny aj.) |                                          |
|-------------------|------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                   | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků                                                                             | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků                                                                                                                | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor |
| <b>Ambulantní</b> | 14                                 | 20                                       | 9                                  | 13                                       | 2                                                                                                              | 2                                        | 0                                  | 0                                        | 8                                                                                                                                                 | 11                                       |
| <b>Pobytové</b>   | 787                                | 1 078                                    | 118                                | 162                                      | 459                                                                                                            | 629                                      | 10                                 | 14                                       | 258                                                                                                                                               | 353                                      |
| <b>Terénní</b>    | 222                                | 304                                      | 59                                 | 81                                       | 30                                                                                                             | 41                                       | 4                                  | 5                                        | 35                                                                                                                                                | 48                                       |
| <b>Celkem</b>     | <b>1 023</b>                       | <b>1 402</b>                             | <b>187</b>                         | <b>256</b>                               | <b>491</b>                                                                                                     | <b>672</b>                               | <b>14</b>                          | <b>19</b>                                | <b>301</b>                                                                                                                                        | <b>412</b>                               |

## PŘÍLOHA Č. 3

Tabulka č. 3: Nedostatek pracovníků v jednotlivých krajích dle pracovního zařazení v ambulantních sociálních službách (v absolutních hodnotách)

|                      | Pracovníci v sociálních službách   |                                          | Sociální pracovníci                |                                          | Zdravotníční pracovníci<br>(všeobecná sestra, lékař,<br>fyzioterapeut, ergoterapeut,<br>nutriční terapeut aj.) |                                          | Pedagogičtí pracovníci             |                                          | THP pracovníci (administrativní<br>pracovník, ekonom aj.)<br>a manuální pracovníci (řidič,<br>údržbář, kuchař, pracovník<br>úklidu, prádelny aj.) |                                          |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                      | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků                                                                             | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků                                                                                                                | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor |
| Hlavní město Praha   | 4                                  | 5                                        | 0                                  | 3                                        | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 0                                                                                                                                                 | 0                                        |
| Jihočeský kraj       | 1                                  | 1                                        | 2                                  | 0                                        | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 0                                                                                                                                                 | 0                                        |
| Jihomoravský kraj    | 2                                  | 2                                        | 0                                  | 0                                        | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 0                                                                                                                                                 | 0                                        |
| Karlovarský kraj     | 2                                  | 2                                        | 0                                  | 1                                        | 0                                                                                                              | 1                                        | 0                                  | 0                                        | 0                                                                                                                                                 | 2                                        |
| Kraj Vysočina        | 2                                  | 3                                        | 1                                  | 0                                        | 1                                                                                                              | 1                                        | 0                                  | 0                                        | 2                                                                                                                                                 | 4                                        |
| Královéhradecký kraj | 0                                  | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 1                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 3                                                                                                                                                 | 0                                        |
| Liberecký kraj       | 1                                  | 2                                        | 0                                  | 1                                        | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 0                                                                                                                                                 | 1                                        |
| Moravskoslezský kraj | 0                                  | 0                                        | 1                                  | 0                                        | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 1                                                                                                                                                 | 4                                        |
| Olomoucký kraj       | -                                  | -                                        | -                                  | -                                        | -                                                                                                              | -                                        | -                                  | -                                        | -                                                                                                                                                 | -                                        |
| Pardubický kraj      | -                                  | -                                        | -                                  | -                                        | -                                                                                                              | -                                        | -                                  | -                                        | -                                                                                                                                                 | -                                        |
| Plzeňský kraj        | -                                  | -                                        | -                                  | -                                        | -                                                                                                              | -                                        | -                                  | -                                        | -                                                                                                                                                 | -                                        |
| Středočeský kraj     | 3                                  | 0                                        | 6                                  | 8                                        | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 0                                                                                                                                                 | 0                                        |
| Ústecký kraj         | -                                  | -                                        | -                                  | -                                        | -                                                                                                              | -                                        | -                                  | -                                        | -                                                                                                                                                 | -                                        |
| Zlínský kraj         | -                                  | -                                        | -                                  | -                                        | -                                                                                                              | -                                        | -                                  | -                                        | -                                                                                                                                                 | -                                        |
| <b>Celkem</b>        | <b>14</b>                          | <b>20</b>                                | <b>9</b>                           | <b>13</b>                                | <b>2</b>                                                                                                       | <b>2</b>                                 | <b>0</b>                           | <b>0</b>                                 | <b>8</b>                                                                                                                                          | <b>11</b>                                |

Tabulka č. 4: Nedostatek pracovníků v jednotlivých krajích dle pracovního zařazení v pobytových sociálních službách (v absolutních hodnotách)

|                      | Pracovníci v sociálních službách   |                                          | Sociální pracovníci                |                                          | Zdravotníční pracovníci<br>(všeobecná sestra, lékař,<br>fyzioterapeut, ergoterapeut,<br>nutriční terapeut aj.) |                                          | Pedagogičtí pracovníci             |                                          | THP pracovníci (administrativní<br>pracovník, ekonom aj.)<br>a manuální pracovníci (řidič,<br>údržbář, kuchař, pracovník<br>úklidu, prádelny aj.) |                                          |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                      | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků                                                                             | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků                                                                                                                | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor |
| Hlavní město Praha   | 112                                | 153                                      | 15                                 | 20                                       | 39                                                                                                             | 53                                       | 1                                  | 1                                        | 19                                                                                                                                                | 26                                       |
| Jihočeský kraj       | 54                                 | 73                                       | 22                                 | 29                                       | 45                                                                                                             | 62                                       | 0                                  | 0                                        | 28                                                                                                                                                | 38                                       |
| Jihomoravský kraj    | 90                                 | 123                                      | 8                                  | 11                                       | 30                                                                                                             | 41                                       | 1                                  | 1                                        | 20                                                                                                                                                | 27                                       |
| Karlovarský kraj     | 0                                  | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 5                                                                                                              | 7                                        | 0                                  | 0                                        | 1                                                                                                                                                 | 1                                        |
| Kraj Vysočina        | 25                                 | 34                                       | 6                                  | 9                                        | 27                                                                                                             | 37                                       | 2                                  | 3                                        | 11                                                                                                                                                | 15                                       |
| Královéhradecký kraj | 26                                 | 35                                       | 1                                  | 1                                        | 13                                                                                                             | 18                                       | 0                                  | 0                                        | 8                                                                                                                                                 | 11                                       |
| Liberecký kraj       | 26                                 | 36                                       | 5                                  | 6                                        | 13                                                                                                             | 18                                       | 0                                  | 0                                        | 8                                                                                                                                                 | 10                                       |
| Moravskoslezský kraj | 69                                 | 94                                       | 5                                  | 7                                        | 45                                                                                                             | 62                                       | 1                                  | 1                                        | 37                                                                                                                                                | 51                                       |
| Olomoucký kraj       | 34                                 | 46                                       | 4                                  | 5                                        | 20                                                                                                             | 27                                       | 0                                  | 0                                        | 12                                                                                                                                                | 16                                       |
| Pardubický kraj      | 25                                 | 34                                       | 3                                  | 3                                        | 13                                                                                                             | 17                                       | 2                                  | 3                                        | 10                                                                                                                                                | 14                                       |
| Plzeňský kraj        | 76                                 | 103                                      | 6                                  | 8                                        | 32                                                                                                             | 44                                       | 1                                  | 1                                        | 14                                                                                                                                                | 19                                       |
| Středočeský kraj     | 153                                | 210                                      | 20                                 | 27                                       | 88                                                                                                             | 121                                      | 1                                  | 1                                        | 62                                                                                                                                                | 85                                       |
| Ústecký kraj         | 53                                 | 72                                       | 15                                 | 21                                       | 46                                                                                                             | 62                                       | 1                                  | 1                                        | 13                                                                                                                                                | 18                                       |
| Zlínský kraj         | 47                                 | 65                                       | 10                                 | 13                                       | 44                                                                                                             | 60                                       | 0                                  | 0                                        | 17                                                                                                                                                | 23                                       |
| <b>Celkem</b>        | <b>787</b>                         | <b>1 078</b>                             | <b>118</b>                         | <b>162</b>                               | <b>459</b>                                                                                                     | <b>629</b>                               | <b>10</b>                          | <b>14</b>                                | <b>258</b>                                                                                                                                        | <b>353</b>                               |

Tabulka č. 5: Nedostatek pracovníků v jednotlivých krajích dle pracovního zařazení v terénních sociálních službách (v absolutních hodnotách)

|                      | Pracovníci v sociálních službách   |                                          | Sociální pracovníci                |                                          | Zdravotníčtí pracovníci<br>(všeobecná sestra, lékař,<br>fyzioterapeut, ergoterapeut,<br>nutriční terapeut aj.) |                                          | Pedagogičtí pracovníci             |                                          | THP pracovníci (administrativní<br>pracovník, ekonom aj.)<br>a manuální pracovníci (řidič,<br>údržbář, kuchař, pracovník<br>úklidu, prádelny aj.) |                                          |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                      | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků                                                                             | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor | Počet<br>chybějících<br>pracovníků                                                                                                                | Kvalifikovaný<br>odhad za celý<br>sektor |
| Hlavní město Praha   | 45                                 | 62                                       | 11                                 | 15                                       | 9                                                                                                              | 13                                       | 2                                  | 3                                        | 5                                                                                                                                                 | 6                                        |
| Jihočeský kraj       | 4                                  | 5                                        | 1                                  | 1                                        | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 1                                                                                                                                                 | 1                                        |
| Jihomoravský kraj    | 44                                 | 60                                       | 4                                  | 5                                        | 1                                                                                                              | 1                                        | 0                                  | 0                                        | 2                                                                                                                                                 | 3                                        |
| Karlovarský kraj     | 14                                 | 19                                       | 1                                  | 1                                        | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 3                                                                                                                                                 | 4                                        |
| Kraj Vysočina        | 4                                  | 5                                        | 0                                  | 0                                        | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 1                                                                                                                                                 | 1                                        |
| Královéhradecký kraj | 18                                 | 24                                       | 6                                  | 8                                        | 3                                                                                                              | 3                                        | 0                                  | 0                                        | 4                                                                                                                                                 | 5                                        |
| Liberecký kraj       | 2                                  | 2                                        | 2                                  | 3                                        | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 1                                                                                                                                                 | 1                                        |
| Moravskoslezský kraj | 12                                 | 16                                       | 3                                  | 4                                        | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 3                                                                                                                                                 | 3                                        |
| Olomoucký kraj       | 0                                  | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 0                                                                                                                                                 | 0                                        |
| Pardubický kraj      | 10                                 | 13                                       | 7                                  | 10                                       | 5                                                                                                              | 7                                        | 0                                  | 0                                        | 3                                                                                                                                                 | 4                                        |
| Plzeňský kraj        | 21                                 | 28                                       | 5                                  | 7                                        | 7                                                                                                              | 10                                       | 2                                  | 3                                        | 5                                                                                                                                                 | 7                                        |
| Středočeský kraj     | 19                                 | 26                                       | 6                                  | 8                                        | 2                                                                                                              | 3                                        | 0                                  | 0                                        | 3                                                                                                                                                 | 4                                        |
| Ústecký kraj         | 23                                 | 32                                       | 13                                 | 18                                       | 0                                                                                                              | 0                                        | 0                                  | 0                                        | 2                                                                                                                                                 | 3                                        |
| Zlínský kraj         | 8                                  | 11                                       | 2                                  | 3                                        | 3                                                                                                              | 4                                        | 0                                  | 0                                        | 3                                                                                                                                                 | 4                                        |
| <b>Celkem</b>        | <b>222</b>                         | <b>304</b>                               | <b>59</b>                          | <b>81</b>                                | <b>30</b>                                                                                                      | <b>41</b>                                | <b>4</b>                           | <b>5</b>                                 | <b>35</b>                                                                                                                                         | <b>48</b>                                |

## PŘÍLOHA Č. 4

Tabulka č. 6: Souhrnná tabulka – srovnání mezi lety

|             | Celkový počet respondentů | Počet chybějících pracovníků | Kvalifikovaný odhad za celý sektor | Podíl respondentů vykazující nedostatek pracovníků (v %) | Standardizovaný podíl respondentů vykazující nedostatek pracovníků (v %) | Podíl respondentů vykazující dostatek pracovníků (v %) | Standardizovaný podíl respondentů vykazující dostatek pracovníků (v %) |
|-------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>2023</b> | 677                       | 2 063                        | 2 827                              | 59,2                                                     | 59,2                                                                     | 40,8                                                   | 40,8                                                                   |
| <b>2025</b> | 625                       | 2 204                        | 3 019                              | 58,9                                                     | 60,3                                                                     | 41,1                                                   | 39,7                                                                   |
| <b>2026</b> | 604                       | 2 016                        | 2 761                              | 61,4                                                     | 61,0                                                                     | 38,6                                                   | 39,0                                                                   |

Tabulka č. 7: Souhrnná tabulka – meziroční srovnání

|                     | Celkový počet respondentů | Počet chybějících pracovníků | Kvalifikovaný odhad za celý sektor | Podíl respondentů vykazující nedostatek pracovníků (v %) | Standardizovaný podíl respondentů vykazující nedostatek pracovníků (v %) | Podíl respondentů vykazující dostatek pracovníků (v %) | Standardizovaný podíl respondentů vykazující dostatek pracovníků (v %) |
|---------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>2025 vs 2023</b> | -52                       | 141                          | 192                                | -0,3                                                     | 1,1                                                                      | 0,3                                                    | -1,1                                                                   |
| <b>2026 vs 2025</b> | -21                       | -188                         | -258                               | 2,5                                                      | 0,8                                                                      | -2,5                                                   | -0,8                                                                   |

Tabulka č. 8: Souhrnná tabulka – meziroční srovnání standardizovaného podílu ne/dostatku pracovníků (v %) dle převažujícího typu poskytované služby

|                   | 2023                                                             |                                                                    | 2025                                                             |                                                                    | 2026                                                             |                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                   | Standardizovaný podíl respondentů vykazující dostatek pracovníků | Standardizovaný podíl respondentů vykazující nedostatek pracovníků | Standardizovaný podíl respondentů vykazující dostatek pracovníků | Standardizovaný podíl respondentů vykazující nedostatek pracovníků | Standardizovaný podíl respondentů vykazující dostatek pracovníků | Standardizovaný podíl respondentů vykazující nedostatek pracovníků |
| <b>Ambulantní</b> | 1,8                                                              | 0,7                                                                | 1,3                                                              | 1,2                                                                | 1,1                                                              | 1,4                                                                |
| <b>Pobytové</b>   | 26,9                                                             | 41,9                                                               | 24,7                                                             | 44,1                                                               | 24,0                                                             | 44,9                                                               |
| <b>Terénní</b>    | 12,1                                                             | 16,5                                                               | 13,8                                                             | 14,9                                                               | 13,9                                                             | 14,8                                                               |



## PŘÍLOHA Č. 5

Tabulka č. 9: Počet pracovníků ukrajinské národnosti v jednotlivých krajích (v absolutních hodnotách)

|                      | Počet ukrajinských pracovníků zaměstnaných v sociálních službách |                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                      | Dle respondentů                                                  | Kvalifikovaný odhad za celý sektor |
| Hlavní město Praha   | 184                                                              | 252                                |
| Jihočeský kraj       | 53                                                               | 73                                 |
| Jihomoravský kraj    | 62                                                               | 85                                 |
| Karlovarský kraj     | 3                                                                | 4                                  |
| Kraj Vysočina        | 23                                                               | 32                                 |
| Královéhradecký kraj | 46                                                               | 63                                 |
| Liberecký kraj       | 23                                                               | 32                                 |
| Moravskoslezský kraj | 26                                                               | 36                                 |
| Olomoucký kraj       | 21                                                               | 29                                 |
| Pardubický kraj      | 46                                                               | 63                                 |
| Plzeňský kraj        | 58                                                               | 79                                 |
| Středočeský kraj     | 129                                                              | 177                                |
| Ústecký kraj         | 40                                                               | 55                                 |
| <b>Celkem</b>        | <b>750</b>                                                       | <b>1 028</b>                       |

Tabulka č. 10: Počet pracovníků ukrajinské národnosti v jednotlivých krajích v ambulantních sociálních službách (v absolutních hodnotách)

|                      | Počet ukrajinských pracovníků zaměstnaných v sociálních službách |                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                      | Dle respondentů                                                  | Kvalifikovaný odhad za celý sektor |
| Hlavní město Praha   | 1                                                                | 1                                  |
| Jihočeský kraj       | 0                                                                | 0                                  |
| Jihomoravský kraj    | 0                                                                | 0                                  |
| Karlovarský kraj     | 0                                                                | 0                                  |
| Kraj Vysočina        | 0                                                                | 0                                  |
| Královéhradecký kraj | 0                                                                | 0                                  |
| Liberecký kraj       | 0                                                                | 0                                  |
| Moravskoslezský kraj | 0                                                                | 0                                  |
| Olomoucký kraj       | 0                                                                | 0                                  |
| Pardubický kraj      | 0                                                                | 0                                  |
| Plzeňský kraj        | 0                                                                | 0                                  |
| Středočeský kraj     | 0                                                                | 0                                  |
| Ústecký kraj         | 0                                                                | 0                                  |
| <b>Celkem</b>        | <b>1</b>                                                         | <b>1</b>                           |

Tabulka č. 11: Počet pracovníků ukrajinské národnosti v jednotlivých krajích v pobytových sociálních službách (v absolutních hodnotách)

|                      | Počet ukrajinských pracovníků zaměstnaných v sociálních službách |                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                      | Dle respondentů                                                  | Kvalifikovaný odhad za celý sektor |
| Hlavní město Praha   | 171                                                              | 234                                |
| Jihočeský kraj       | 53                                                               | 73                                 |
| Jihomoravský kraj    | 55                                                               | 75                                 |
| Karlovarský kraj     | 3                                                                | 4                                  |
| Kraj Vysočina        | 21                                                               | 29                                 |
| Královéhradecký kraj | 39                                                               | 53                                 |
| Liberecký kraj       | 20                                                               | 27                                 |
| Moravskoslezský kraj | 26                                                               | 36                                 |
| Olomoucký kraj       | 20                                                               | 27                                 |
| Pardubický kraj      | 34                                                               | 47                                 |
| Plzeňský kraj        | 55                                                               | 75                                 |
| Středočeský kraj     | 125                                                              | 171                                |
| Ústecký kraj         | 37                                                               | 51                                 |
| <b>Celkem</b>        | <b>692</b>                                                       | <b>948</b>                         |

Tabulka č. 12: Počet pracovníků ukrajinské národnosti v jednotlivých krajích v terénních sociálních službách (v absolutních hodnotách)

|                      | Počet ukrajinských pracovníků zaměstnaných v sociálních službách |                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                      | Dle respondentů                                                  | Kvalifikovaný odhad za celý sektor |
| Hlavní město Praha   | 12                                                               | 16                                 |
| Jihočeský kraj       | 0                                                                | 0                                  |
| Jihomoravský kraj    | 7                                                                | 10                                 |
| Karlovarský kraj     | 0                                                                | 0                                  |
| Kraj Vysočina        | 2                                                                | 3                                  |
| Královéhradecký kraj | 7                                                                | 10                                 |
| Liberecký kraj       | 3                                                                | 4                                  |
| Moravskoslezský kraj | 0                                                                | 0                                  |
| Olomoucký kraj       | 1                                                                | 1                                  |
| Pardubický kraj      | 12                                                               | 16                                 |
| Plzeňský kraj        | 3                                                                | 4                                  |
| Středočeský kraj     | 4                                                                | 5                                  |
| Ústecký kraj         | 3                                                                | 4                                  |
| <b>Celkem</b>        | <b>57</b>                                                        | <b>78</b>                          |

## PŘÍLOHA Č. 6

Tabulka č. 13: Souhrnná tabulka – srovnání mezi lety

|             | Celkový počet respondentů | Počet pracovníků ukrajinské národnosti | Kvalifikovaný odhad za celý sektor | Podíl respondentů, kteří nezaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti (v %) | Standardizovaný podíl respondentů, kteří nezaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti (v %) | Podíl respondentů, kteří zaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti (v %) | Standardizovaný podíl respondentů, kteří zaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti (v %) |
|-------------|---------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2023</b> | 677                       | 731                                    | 1 001                              | 65,4                                                                           | 65,4                                                                                           | 34,6                                                                         | 34,6                                                                                         |
| <b>2025</b> | 625                       | 751                                    | 1 029                              | 61,9                                                                           | 60,0                                                                                           | 38,1                                                                         | 40,0                                                                                         |
| <b>2026</b> | 604                       | 750                                    | 1 028                              | 63,2                                                                           | 63,5                                                                                           | 36,8                                                                         | 36,5                                                                                         |

Tabulka č. 14: Souhrnná tabulka – meziroční srovnání

|                     | Celkový počet respondentů | Počet pracovníků ukrajinské národnosti | Kvalifikovaný odhad za celý sektor | Podíl respondentů, kteří nezaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti (v %) | Standardizovaný podíl respondentů, kteří nezaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti (v %) | Podíl respondentů, kteří zaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti (v %) | Standardizovaný podíl respondentů, kteří zaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti (v %) |
|---------------------|---------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2025 vs 2023</b> | -52                       | 20                                     | 28                                 | -3,5                                                                           | -5,4                                                                                           | 3,5                                                                          | 5,4                                                                                          |
| <b>2026 vs 2025</b> | -21                       | -1                                     | -1                                 | 1,3                                                                            | 3,5                                                                                            | -1,3                                                                         | -3,5                                                                                         |

Tabulka č. 15: Souhrnná tabulka – meziroční srovnání standardizovaného podílu ne/dostatku pracovníků (v %) dle převažujícího typu poskytované služby

|                   | 2023                                                                                   |                                                                          | 2025                                                                                   |                                                                          | 2026                                                                                   |                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                   | Standardizovaný podíl respondentů, kteří zaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti | Podíl respondentů, kteří nezaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti | Standardizovaný podíl respondentů, kteří zaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti | Podíl respondentů, kteří nezaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti | Standardizovaný podíl respondentů, kteří zaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti | Podíl respondentů, kteří nezaměstnávají pracovníky ukrajinské národnosti |
| <b>Ambulantní</b> | 0,3                                                                                    | 2,2                                                                      | 0,7                                                                                    | 1,8                                                                      | 0,1                                                                                    | 2,4                                                                      |
| <b>Pobytové</b>   | 29,4                                                                                   | 39,4                                                                     | 32,0                                                                                   | 36,8                                                                     | 30,8                                                                                   | 38,1                                                                     |
| <b>Terénní</b>    | 4,9                                                                                    | 23,8                                                                     | 7,3                                                                                    | 21,3                                                                     | 5,6                                                                                    | 23,0                                                                     |

**Poznámky k přílohám**

*Pozn. 1: Počty chybějících pracovníků a pracovníků ukrajinské národnosti se vztahují k poskytovatelům sociálních služeb, kteří se zapojili do dotazníkového šetření.*

*Pozn. 2: Kvalifikovaný odhad zohledňuje velikost zařízení, která se zapojila do průzkumu, za použití kritéria velikosti daného zařízení z pohledu počtu zaměstnanců. Tímto konstruktem lze abstrahovat potřeby celého sektoru s použitím koeficientu 1,37.*



