



Co-funded by  
the European Union



## První evropský helpdesk pro čerpání fondů EU sociálními službami byl spuštěn

*Tábor, 28. února 2023 – Evropská asociace poskytovatelů služeb pro osoby se zdravotním postižením (EASPD) spolu s 15 partnerskými organizacemi<sup>1</sup> zapojenými do projektu Helpdesk dnešním dnem spouští nové webové stránky Helpdesk. Díky tomuto webu najdou poskytovatelé sociálních služeb a řídicí orgány ve všech členských státech EU podporu a radu, jak získat přístup k fondům EU a jak je využívat.*

**Helpdesk** je dvouletý projekt (2022–2024) financovaný Evropskou komisí, jehož cílem je usnadnit sociálním službám přístup a využívání fondů EU, zejména Evropského sociálního fondu Plus (ESF+) a Evropského fondu pro regionální rozvoj (ERDF). Projekt rovněž usiluje o to, aby řídicí orgány tyto prostředky využívaly k financování kvalitních a inovativních projektů v oblasti sociálních služeb.

Webová stránka Helpdesk je dostupná ve všech 24 úředních jazycích EU. Jsou zde soustředěny všechny informace a vytvořené nástroje, které sociálním službám pomohou získat přístup k fondům EU. Výhodou webu je jeho online služba, tzv. helpdesk, kde budou moci poskytovatelé sociálních služeb klást dotazy nebo žádat o jakékoli informace týkající se přístupu a využívání finančních prostředků z EU. Tým helpdesku pak zodpoví odpovědi všech tazatelů, kteří hledají podporu, a pomůže jim vyznat se ve složité struktuře evropského financování. Zájemci získají podporu, aby lépe porozuměli fungování a procesu podávání žádostí o finanční prostředky EU, aby našli relevantní organizace pro vytváření projektových partnerství nebo získali příklady dobré praxe pro rozvoj jejich projektu.

Součástí webu Helpdesk je také „informační centrum“, které bude obsahovat všechny materiály vytvořené v rámci projektu, jako je Soubor nástrojů pro usnadnění přístupu k ESF+ a ERDF pro sociální služby (tzv. Toolkit), Pokyny pro efektivní intervence v sociálních službách apod. Kromě toho zde uživatelé najdou informace o posledních otevřených výzvách vyhlášených Evropskou komisí, příležitostech pro školení a vytváření sítí partnerů a za pomoci interaktivní geografické mapy získají konkrétní informace o struktuře a správě fondů EU v jednotlivých členských státech EU, tedy i v České republice.

Na webových stránkách bude kromě stávajících zdrojů a podpory volně dostupný také Hromadný otevřený online kurz (tzv. MOOC), který je v současné době ve vývoji, a to ve všech jazycích používaných v EU. Tento MOOC bude poskytovat školicí moduly o přístupu k ESF+, ERDF a dalších možnostech financování z EU,

<sup>1</sup> European Ageing Network (EAN), Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR), UNIPSO, Fundacion ONCE, Federation of European Social Employers, Idee in Rete, Eurodiaconia, Hubbie, Ensie, FEANTSA, European Platform for Rehabilitation, Caritas Europa, CEDAG, Social Services Europe (SSE), European Social Network (ESN).





Co-funded by  
the European Union



jejich využívání a podávání zpráv. Hlavním cílem je poskytnout jasnou strukturu a zpřehlednit informace o evropském financování pro poskytovatele sociálních služeb.

Projekt Helpdesk má v konečném důsledku potenciál pozitivně ovlivnit sektor sociálních služeb, a to jak poskytovatele služeb, tak i jejich uživatele. V době, kdy neustále roste poptávka po kvalitní péči a podpoře, je klíčové zajistit, aby finanční prostředky dostupné na úrovni EU byly smysluplně využívány k financování inovativních a účinných sociálních projektů.

S ohledem na složitost a nadměrnou byrokracii, které často brání smysluplnému využívání fondů EU, je klíčová dostatečná podpora a poradenství. Mnoho projektových partnerů má značné zkušenosti s čerpáním fondů EU pro své členy, jakož i s poskytováním informací řídicím orgánům a Evropské komisi o hlavních překážkách, které obvykle brání využití těchto fondů. Projekt se proto při propagaci vůbec prvního evropského kontaktního místa pro sociální služby bude o tyto zkušenosti opírat.

Konečným cílem je přispět k implementaci rámců sociální politiky EU, zejména Evropského pilíře sociálních práv, jeho akčního plánu a dalších relevantních témat sociální politiky.

Chcete vědět více? Neváhejte se podívat na internetové stránky Helpdesku: [www.eufunds4social.eu](http://www.eufunds4social.eu).

Pro více informací kontaktujte Terezu Havelkovou, projektovou manažerku Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, na e-mailu [project@apsscr.cz](mailto:project@apsscr.cz).

UNIPSO

Social Services Europe

ensie

CEDAG

EASPD

ir idee in rete  
consorzio nazionale

European  
Social  
Network

Fundación  
ONCE

EUROPEAN  
AGEING  
NETWORK  
www.ean-care

FEANTSA

epr  
Learning & Innovating Together

Federation of European  
SOCIAL EMPLOYERS

Eurodiaconia

caritas europa

ASOCIACE POSKYTOVATELŮ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

HUBBIE