

Tisková zpráva

O očkování srozumitelně a bez nátlaku. Pomáhajícím profesím pomohou nové komunikační karty

Praha, 23. září 2026 – **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR s podporou Ministerstva zdravotnictví vydává nové komunikační karty Když přijde řeč na očkování. Praktická pomůcka je určena především pracovníkům v pomáhajících profesích a má jim usnadnit rozhovory s klienty sociálních služeb a jejich blízkými o očkování. Nabízí srozumitelné a ověřené informace i doporučení, jak o tématu komunikovat citlivě, otevřeně a s respektem k rozhodnutí každého člověka.**

Smyslem komunikačních karet je poskytnout pracovníkům relevantní informace a praktickou oporu pro situace, kdy se téma očkování při práci s klientem otevře. Pomáhají jim vysvětlit, jak očkování funguje, jaké jsou jeho přínosy a možná rizika, jaká očkování jsou doporučována, která jsou hrazena z veřejného zdravotního pojištění nebo kde je možné se nechat očkovat.

„Při tvorbě komunikačních karet jsme se inspirovali v zahraničí. Jde přitom o docela jednoduchý záměr. Kdo jiný by měl umět vysvětlit vše o očkování než ti, kteří pomáhají a pečují o ty nejzranitelnější. Jaké jsou možnosti očkování, jaká jsou rizika, která očkování jsou hrazena z veřejného zdravotního pojištění a jak může očkování prodloužit život ve zdraví, to všechno komunikační karty přinášejí,“ uvádí **Jiří Horecký, prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.**

Karty se nezaměřují pouze na samotné informace o očkování, ale také na způsob, jakým o něm s klienty hovořit. Pracovníkům doporučují naslouchat s empatií a respektem, klást otevřené otázky a sdílet informace srozumitelně a otevřeně. Důraz je kladen na dialog, respekt k obavám klienta a jeho informované rozhodnutí.

Soubor přináší informace o fungování a významu očkování, bezpečnosti vakcín a možných nežádoucích účincích. Obsahuje také přehled doporučených očkování pro dospělé osoby od 60 let včetně informací o přeočkování a úhradě z veřejného zdravotního pojištění a vysvětluje, kde se lze nechat očkovat.

„Prevence má v ochraně zdraví zásadní význam a očkování je jedním z jejích nejúčinnějších nástrojů. U starších lidí a osob s chronickými onemocněními může významně snížit riziko závažného průběhu některých infekčních onemocnění a jejich komplikací. Stejně důležité jako dostupnost očkování je ale i to, aby lidé měli dostatek srozumitelných a důvěryhodných informací pro své rozhodnutí. Právě v tom mohou komunikační karty velmi dobře pomoci,“ uvádí **zástupce hlavního hygienika ČR Matyáš Fošum.**

Smyslem nové pomůcky je především podpořit pracovníky sociálních služeb v roli důvěryhodných průvodců, kteří dokážou klientům a jejich blízkým předat srozumitelné a relevantní informace. Rozhodnutí, zda se nechat očkovat, zůstává na každém člověku;



komunikační karty mu mají pomoci, aby se mohl rozhodovat na základě informací, kterým rozumí.

Komunikační karty jsou dostupné na webových stránkách APSS ČR v sekci Mediální kampaně
→ Když přijde řeč na očkování – [zde](#).

Kontakt pro média:

Ing. Petra Cibulková

tisková mluvčí APSS ČR

M: 607 056 221

E: sefredaktor@apsscr.cz