



ZKROŤME NÁKLADY

v domácnostech seniorů!



Brožura vznikla v reakci na zvyšující se životní náklady seniorů. Díky ní se mohou nejen senioři, ale i široká veřejnost, neformální pečující i zaměstnanci v sociálních službách lépe zorientovat v otázkách spojených s výdaji za bydlení, energie či léky.

Nechybí ani informace o dotačních programech či o důsledcích nekalých obchodních praktik. Věříme, že brožura bude dobrým rádcem a pomůže seniorům získat nebo si udržet finanční stabilitu.

Mgr. Tereza Ševčíková, Mgr. Alena Sakařová, Mgr. Michaela Veselá,
Ing. Mgr. Alice Švehlová

Zkrotme náklady v domácnostech seniorů!

Vydala Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Vyšlo v roce 2023
První vydání



Aktivita projektu Zkrotme náklady v domácnostech seniorů! jsou podpořeny z dotačního titulu MPSV ČR, dotační program „Podpora veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností“.

Obsah

1. Snížení výdajů za bydlení	5
1.1 Výměna bytu	6
1.2 Bydlení v domě s pečovatelskou službou	8
1.3 Příspěvek na bydlení	10
1.4 Doplatek na bydlení	14
2. Dávka mimořádné okamžité pomoci	17
3. Doplatky za léky	21
4. Úsporný telefonní tarif	25
5. Snížení výdajů za energie a služby	29
5.1 Zastropování cen energií	30
5.2 Vyúčtování služeb spojených s bydlením	31
5.3 Jak zkrotit energie v domácnosti	33
6. Dotační programy	41
6.1 Dotační program Zelená úsporám	42
6.2 Dotační program Oprav dům po babičce	43
7. Důsledky nekalých praktik – energetická chudoba	47

DVA TISÍCE
KORUN ČESKÝCH

1999

ČESKÁ
NÁRODNÍ BANKA

Wassil
GUVERNER

© KULTATNEK, INC

The background of the page features a stack of Czech banknotes. The top-most note is a 2000 Kč note, showing the portrait of Jan Hus. Below it, a 1000 Kč note is visible, featuring the portrait of Karel IV. The banknotes are slightly offset and overlapping, creating a sense of depth. The overall color palette is muted, with greens, purples, and yellows.

1

Snížení výdajů za bydlení

1.1 Výměna bytu

V životě vás mohou potkat situace, kdy je nutné změnit své zaběhnuté zvyklosti, nebo dokonce své dosavadní bydlení. Důvody, proč k takovým krokům přistoupit, mohou být velmi různé, od zdravotních obtíží až po fakt, že byt, ve kterém v současnosti bydlíte, je pro vás velký, nebo naopak malý, a dospějete k názoru, že bude lepší jej vyměnit za prostorově vhodnější. Je dobré využít inzerce na specializovaných portálech, které se zaměřují na výměnu bytů, či oslovit zavedené realitní kanceláře, jež se směnou bytů zabývají. Jednoduše pátrejte, sdílejte, ptejte se známých. Nikdy nevíte, od koho dostanete informaci o zájemci, který by stál o váš byt a jenž vlastní nemovitost, o níž stojíte vy.

Ale pojďme od myšlenky k samotné realizaci.

Shrňme si, jak při výměně bytu postupovat:

1. Mějte vždy připravené dokumenty o vlastnictví bytu (list vlastnictví nebo dekret).
2. Zhodnoťte situaci – jakou hodnotu má váš byt, jakou nemovitost jeho výměnou chcete získat, jak na výměnu spěcháte, kolik můžete případně doplatit atd.
3. Inzerujte nabídku nemovitosti, případně si sjednejte schůzku v realitní kanceláři, která by měla být schopná vám směnu bytu profesionálně zařídit.
4. Věnujte náležitou pozornost prohlídkám nemovitostí a nalezení vhodného bytu.
5. Dohodněte detaily výměny, stanovte cenu nemovitosti. Doporučujeme využít služeb nezávislého odhadce.

6. Následuje příprava směnné smlouvy buď prostřednictvím realitní kanceláře, nebo zkušeného právníka (viz níže).
7. V případě, že je třeba složit doplatek za nemovitost, doporučujeme využít např. notářskou úschovnu.
8. Dalším krokem je převod vlastnických práv k nemovitosti na katastru. V případě, že využijete např. notářskou úschovnu, máte jistotu, že doplatek je z úschovny uvolněn až v této fázi.
9. Při předání nemovitosti je vhodné sepsat předávací protokol.

Směnnou smlouvu upravuje nový občanský zákoník (zákon č. 89/2012 Sb.). Konkrétně vychází z podoby **kupní smlouvy**, přičemž v § 611 stojí následující: *„Ustanovení o kupní smlouvě se přiměřeně použijí i na smlouvu, podle které smluvní strany směňují věc za věc, a to tak, že každá ze stran je považována ohledně věci, kterou směnou dává, za stranu prodávající, a ohledně věci, kterou přijímá, za stranu kupující.“*

Výměna nemovitosti – např. bytu **mezi sousedy v bytovém domě** je samozřejmě možná, a dokonce výhodná v tom smyslu, že zůstáváme ve známém a nám blízkém prostředí. Jak budeme postupovat?

Oslovte sousedy s nabídkou na výměnu bytu. Domluvte se na případném doplatku nebo přeplatku. Umožněte rovněž prohlídku bytu. Další postup už zůstává stejný, jako je uvedeno výše. Pozor na výměnu nemovitostí různých druhů a s diametrálně odlišnými parametry. Taková výměna je těžko realizovatelná a časově náročná.

Postup při **výměně bytu ve vlastnictví města** je poněkud odlišný. Výměna musí proběhnout se souhlasem majitele. *Podmínkou je souhlas pronajímatele, kterému musí předcházet písemné vypracování smlouvy.* Důležité je, že při žádosti o souhlas musí být pronajímateli již předložena definitivní dohoda o výměně bytu, tj. musí znát všechny údaje o novém nájemci. Zde je potřeba upozornit na fakt, že každá obec má svá pravidla pro směnu bytů a je nutné se těmito pravidly řídit.

Koho mohu požádat o radu?

- Sociální pracovníky při městských úřadech
- Pracovníky majetkových odborů při městských úřadech
- Sociální poradenské služby

1.2 Bydlení v domě s pečovatelskou službou

Co je dům (byt) s pečovatelskou službou?

Dům (byt) s pečovatelskou službou **není pobytové zařízení sociálních služeb.**

Jedná se o domy (byty) zpravidla ve vlastnictví obcí, a proto si podmínky pro přidělování těchto bytů upravují jednotlivé obce samy. Specifickým znakem těchto bytů je, že jsou určeny pro seniory nebo osoby se zdravotním postižením, jedná se tedy o byty tzv. zvláštního určení.

Byty zvláštního určení jsou byty stavebně upravené typicky pro osoby pohybově, zrakově či sluchově postižené – to, že se jedná o byt zvláštního určení, určuje zřizovatel (vlastník) bytu, nejčastěji právě obec.

Poskytování sociálních služeb – nejčastěji pečovatelské služby či osobní asistence, pak zajišťují zpravidla externí poskytovatelé sociálních služeb dle potřeb jednotlivých nájemníků těchto bytů.

Nájemní smlouva – specifika

Právní úprava – zákon č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník, § 2300–2301.

Nájemní smlouvu může pronajímatel s nájemníkem uzavřít jen na základě písemného doporučení toho, kdo takový byt svým nákladem zřídil, nebo jeho právního nástupce.

Paní Nováková bydlí v Novém Jičíně. Chtěla by se přestěhovat za dcerou do Šenova. V Šenově má obec krásný dům s pečovatelskou službou, tam by paní Nováková chtěla bydlet. Bude moct uzavřít nájemní smlouvu v domě s pečovatelskou službou, jen pokud jí k tomu dá obec Šenov písemné doporučení.

Pokud zemře nájemce bytu zvláštního určení, musí členové domácnosti, kteří s nájemcem v bytě žili a kteří nemají vlastní byt, byt zvláštního určení vyklidit do 6 měsíců od výzvy pronajímatele.

Ostatní osoby musí byt zvláštního určení po zemřelém nájemníkovi vyklidit nejpozději do 3 měsíců od výzvy pronajímatele.

Přechod nájmu

Nájem bytu zvláštního určení může v případě úmrtí nájemníka přejít na osobu starší 70 let nebo osobu se zdravotním postižením, která žila s nájemníkem ve společné domácnosti nejméně rok před jeho úmrtím, pokud se však pronajímatel s touto osobou nedohodne jinak.

Výpověď nájmu

Výpověď z nájmu bytu zvláštního určení může pronajímatel dát pouze s předchozím souhlasem toho, kdo takový byt svým nákladem zřídil, nebo jeho právního nástupce.

1.3 Příspěvek na bydlení

Ke zmírnění zvyšujících se nákladů na bydlení slouží dávka státní sociální podpory – příspěvek na bydlení.

Kdy o dávku požádat?

Pokud jsou náklady na bydlení vyšší než 30 % příjmu domácnosti. Počítají se příjmy všech osob, které bydlí v 1 domácnosti v 1 nemovitosti.

Nárok lze ověřit např. na kalkulačce MPSV na stránkách www.mpsv.cz v sekci Příspěvek na bydlení ONLINE.

Kde si mohu o dávku požádat?

Na pobočce úřadu práce – oddělení dávek státní sociální podpory, ideálně na úřadu práce, který je spádový dle místa bydliště žadatele.

Kdo si může o dávku požádat?

- Vlastník – rodinného domu, bytu, rekreačního objektu, který lze celoročně obývat – je zde přístup k pitné vodě a toaletě.
- Nájemce, podnájemce – bytu, rodinného domu, družstevního bytu.
- Osoba bydlící na základě tzv. věcného břemene doživotního užívání nemovitosti – věcné právo musí být zapsáno v katastru nemovitosti.

O příspěvek na bydlení si nemůže žádat nájemce chaty nebo chalupy určené k celoročnímu bydlení!

Jaké náklady na bydlení se pro nárok na dávku započítávají?

- Nájemné
- Zálohy na energie – elektřina, plyn
- Náklady na vytápění



- Vodné a stočné
- Dodávky na ohřev teplé vody
- Osvětlení a úklid společných prostor domu
- Odvoz odpadních vod a čištění jímek
- Svoz komunálního odpadu

U domu či bytu, který má žadatel v osobním vlastnictví, se místo nájemného automaticky započtou tzv. *srovnatelné náklady na bydlení*. Přehled srovnatelných nákladů naleznete na webových stránkách MPSV www.mpsv.cz, menu Průvodce – sekce Dávky a příspěvky – Bydlení – Příspěvek na bydlení.

Při vytápění tuhými palivy – dřevem, uhlím, briketami, peletami apod. se do výše nákladů nezapočítají skutečné výdaje, ale *stanovené měsíční paušální částky*. Přehled paušálních částek naleznete na stránkách MPSV www.mpsv.cz, menu Průvodce – sekce Dávky a příspěvky – Bydlení – Příspěvek na bydlení.

Do nákladů na bydlení se nezapočítávají a nijak nezohledňují náklady na splátku hypotéky nebo jiného úvěru na pořízení bydlení!

Pro nárok na příspěvek na bydlení však nemusí být započteny reálné náklady na bydlení. Pro výpočet dávky jsou stanoveny tzv. normativní náklady na bydlení, pokud jsou reálné náklady na bydlení vyšší, vychází se pro výpočet nároků na dávku z těchto normativů.

Přehled normativních nákladů na bydlení naleznete na stránkách MPSV www.mpsv.cz, menu Průvodce – sekce Dávky a příspěvky – Bydlení – Příspěvek na bydlení.

Jak si o dávku požádat?

O dávku si je možné požádat přímo na úřadu práce. První podání žádosti je poměrně složité s ohledem na doložení všech potřebných příloh.

O dávku lze rovněž požádat elektronicky – prostřednictvím datové schránky, bankovní identity, eObčankou, viz také www.uradprace.cz/web/cz/elektronicka-komunikace.

Potřebné formuláře naleznete na stránkách MPSV www.mpsv.cz, menu Formuláře, více také zde: <https://www.mpsv.cz/web/cz/-/zadost-o-prispevek-na-bydleni>.

- O dávku se žádá vždy na počátku čtvrtletí (1. ledna, 1. dubna, 1. července a 1. října).
- Za 1. a 3. čtvrtletí kalendářního roku musí žadatel doložit potvrzení o příjmech domácnosti a uhrazených nákladech na bydlení, dávka je pak vyplácena 6 měsíců.
- Příjmy a náklady na bydlení za 2. a 4. čtvrtletí roku nemusí žadatel dokládat, pokud se výše jeho příjmu či nákladů na bydlení nezvýšila.

Pokud však dojde k zásadní změně pro nárok na výplatu dávky – ke změně příjmu, počtu osob v domácnosti, nákladů na bydlení (zejména snížení nákladů na bydlení), je žadatel povinen tyto změny na úřad práce nahlásit do 8 dní!

Náklady na bydlení lze prokázat např. složenkou na SIPO, výpisy z bankovních účtů apod.

O příspěvek na bydlení lze požádat maximálně 3 měsíce zpětně.

Koho mohu požádat o radu?

Informace k příspěvku na bydlení, případně pomoc s podáním žádosti vám v první řadě poskytnou pracovníci úřadu práce či pracovníci občanských a jiných sociálních poraden.

Zákonná úprava:

Zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře.

1.4 Doplatek na bydlení

Jedná se o sociální dávku ze systému dávek hmotné nouze, které slouží k pokrytí nákladů na bydlení.

Kdy o dávku žádat?

V situaci, kdy žadatel má natolik nízké příjmy, že by mu po úhradě nákladů na bydlení nezbyla ani částka životního minima (aktuálně 4 860 Kč). Žadatel tak musí být uznán jako osoba v hmotné nouzi.

Žadatel však musí nejprve uplatnit nárok na příspěvek na bydlení (dávku státní sociální podpory), pokud jej uplatnit může. (U standardních forem bydlení – vlastnické nebo nájemní formy bydlení.)

Doplatek na bydlení je vyplácen v daném měsíci, kdy na něj vznikl nárok. Trvání nároku na doplatek na bydlení musí žadatel prokazovat opakovaně každý měsíc po celou dobu trvání nároku na tuto dávku.

Doplatek na bydlení však může být vyplácen i žadateli, který bydlí na ubytovně a v odůvodněných případech je dávka vyplácena i osobám, které využívají pobytové sociální služby (např. domovy pro seniory, azylové domy, domy na půl cesty apod.).

Podmínkou je, že se jedná o registrovanou sociální službu, která splňuje standardy bydlení.

Kde o dávku požádat?

Na kontaktním pracovišti úřadu práce v místě bydliště.

Jak o dávku požádat?

Osobně – na základě podané žádosti na úřadu práce. Žádost lze rovněž podat elektronicky.

Co k žádosti doložit?

- Nájemní smlouvu, nebo jiný typ listiny prokazující právo na bydlení (např. smlouvu o poskytování soc. služby)
- Náklady na bydlení – rozpis záloh na služby spojené s bydlením, SIPO apod.

Jak je dávka vyplácena?

Doplatek na bydlení je vyplácen v daném měsíci, kdy na něj vznikl nárok. Trvání nároku na doplatek na bydlení musí žadatel prokazovat opakovaně každý měsíc po celou dobu trvání nároku na tuto dávku.

Zákonná úprava:

Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi.



2

Dávka mimořádné okamžité pomoci



Mimořádná okamžitá pomoc (MOP) je dávkou **jednorázovou**, až na výjimku, a **nenárokovou**, na kterou vzniká nárok v okamžiku, kdy je osoba příslušným pracovištěm úřadu práce uznána za osobu v hmotné nouzi, protože se dostala do některé ze 6 sociálních situací uvedených v zákoně. V odůvodněných případech lze dávku poskytnout opakovaně.

Kdo dávku vyplácí?

Kontaktní pracoviště úřadu práce.

Kdy se dávka vyplácí?

V daném kalendářním měsíci, kdy došlo k nenadále situaci.

V jaké situaci může být dávka poskytnuta?

U seniorů se jedná zejména o tyto situace:

- Žadatel nemá žádné finanční prostředky, nemá nárok na dávky hmotné nouze a hrozí mu vážná újma na zdraví – výše dávky je maximálně ve výši existenčního minima 3 130 Kč.
- Žadatele postihla jiná událost, kterou nebylo možné s ohledem na její rozsah předvídat ani jí předejít, v jejímž důsledku je osoba z důvodu nedostatku finančních prostředků ohrožena zejména ztrátou bydlení nebo nezajištěním základních životních potřeb.
- MOP může být poskytnuta žadateli na poskytnutí úhrady kauce (jistoty) při uzavření nájemní smlouvy – posouzení je individuální v kompetenci úřadu práce.
- MOP může být poskytnuta osobě (osobám společně posuzovaným) na úhradu nákladů spojených s pořízením nebo opravou nezbytných základních předmětů dlouhodobé potřeby (pračky, ledničky, postele apod.) Výše dávky se stanoví až do výše konkrétního nákladu, ale součet poskytnutých dávek nesmí překročit v kalendářním roce 10násobek částky životního minima jednotlivce, tj. 48 600 Kč.

Podrobné informace a další situace, kdy může být dávka vyplacena, najdete na stránkách MPSV www.mpsv.cz, menu Průvodce – Dávky a příspěvky – Bydlení – Mimořádná okamžitá pomoc.

Jak o dávku požádat?

Osobně na kontaktním pracovišti úřadu práce, nebo elektronicky.

Dávku nelze přiznat na již uhrazený náklad! Pokud žadatel potřebuje např. novou ledničku, musí si nejprve požádat o dávku a náklad na pořízení ledničky je proplacen až z této dávky.

Koho mohu požádat o radu?

- Pracovníky úřadu práce či sociálních odborů obecních úřadů
- Pracovníky občanských a jiných sociálních poraden

Zákonná úprava:

Zákon č. 111/ 2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi.



3

Doplatky za léky



Pokud často kupujete léky na předpis, za které musíte doplácet, neměli byste zapomínat, že v některých případech máte při překročení určitého finančního limitu nárok na vrácení přeplatku. Každá zdravotní pojišťovna má ze zákona stanovené roční ochranné limity, jejichž výše se liší podle věku či například stupně přiznané invalidity u pojištěnce.

Existují 3 kategorie ochranných limitů:

- 500 Kč platí pro pojištěnce starší 70 let a pro poživatele invalidního důchodu pro invaliditu III. stupně;
- 1 000 Kč platí pro děti mladší 18 let a pro osoby starší 65 let;
- 5 000 Kč platí jako ochranný limit pro ostatní pojištěnce.

Započitatelné doplatky za léky

Ne vše se započítává do ročního ochranného limitu. Částka, kterou zaplatíte v lékárně na předepsaný recept, se nerovná tomu, co bude do limitu započteno. Skutečnou částku eviduje vaše zdravotní pojišťovna a případný přeplatek pojištěnci vrátí.

Platba za volně prodejné léky a doplňky stravy se do limitu nezapočítává nikdy.

Jak mohu ověřit započitatelné doplatky?

Jako pojištěnci máte nárok vědět, zda jsou vaše léky do limitu započítávány a v jaké výši. Zjistíte to buď:

- v lékárně při placení léků – na požádání vám sdělí výši částky, která bude do limitu započtena. Výše částky, která se uplatňuje do limitu, je VŽDY uvedena na paragonu.
- u lékaře – na požádání vám sdělí, zda lék patří do skupiny léčiv započítatelných do ochranného limitu.

Máte právo požádat lékaře, aby vám předepsal lék bez doplatku nebo s minimálním doplatkem.

Jak mi bude přeplatek za léky vrácen?

- Přeplatek vrací zdravotní pojišťovna do 60 kalendářních dnů po uplynutí čtvrtletí, ve kterém byl limit překročen.
- Překročení limitu neznamená, že pojištěnec už dál doplatky za léky neplatí. Pojišťovna mu ale v následujících čtvrtletích daného roku přeplatek vrátí.
- Pokud přeplatek nepřesáhl 200 Kč, bude převeden do výpočtu jeho nároku za další období.

Musím o přeplatek za léky žádat?

- Senioři nad 65 let o tento přeplatek nemusejí vůbec žádat, pojišťovna ho vrátí automaticky.
- Osoby s přiznanou invaliditou se musí o přeplatek hlásit a doložit potvrzení o svém zdravotním stavu:
 - Formulář žádosti naleznete na webových stránkách své zdravotní pojišťovny.
 - Žádosti a doklady lze zaslat e-mailem nebo prostřednictvím e-komunikace, osobní návštěva pojišťovny není v žádném případě nutná.

Kde získám informace ohledně vrácení přeplatku?

- Na webových stránkách své zdravotní pojišťovny
- Na pobočce své zdravotní pojišťovny
- U pracovníků zdravotních odborů městských úřadů a magistrátů
- U sociálních pracovníků v sociálních poradnách



4

Úsporný telefonní tarif

Lidem se zdravotním postižením dávají operátoři slevu už roky. Ročně využívají výhodné ZTP tarify tisíce zákazníků. Níže naleznete příklady slev na telefon u největších operátorů.

Sleva může být maximálně 200 Kč, operátoři většinou nabízí právě toto maximum. Například T-Mobile bude nižší slevu nabízet jen u tarifů, kde je měsíční paušál nižší než 200 Kč. I Vodafone potvrzuje, že zpravidla půjde o zvýhodnění 200 Kč měsíčně. V případě, že by služba stála například 150 Kč, bude ji mít zákazník zcela zdarma. Operátor O2 udává, že bude dávat vždy plných 200 Kč. Oproti minulým letům se koncept zvláštních cen nově rozšiřuje na nízkopříjmové osoby, což je za dané socioekonomické situace velká pomoc.

Cenové zvýhodnění lze čerpat na mobilní či pevný internet, mobilní či pevné hlasové služby, případně na balíček obsahující některou z těchto služeb. Společnost T-Mobile musí nad rámec této povinnosti umožnit využití cenového zvýhodnění i na alespoň 1 tarif prostřednictvím předplacené karty. Na jakou službu a u kterého operátora budou slevu čerpat, si lidé mohou vybrat sami. V kalendářním měsíci ji ale je možné využít jen na 1 službu 1 operátora.

O cenové zvýhodnění telekomunikačních služeb mohou žádat zdravotně postižení, případně jejich pečovatelé. Konkrétně jde o:

- držitele průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty;
- držitele průkazu ZTP/P;
- osobu závislou na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II (středně těžká závislost);
- osobu závislou na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni III (těžká závislost);
- osobu závislou na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni IV;
- toho, kdo osobně pečuje o nezletilého ve II.–IV. stupni závislosti;

Cenové zvýhodnění lze čerpat na mobilní či pevný internet, mobilní či pevné hlasové služby, případně na balíček obsahující některou z těchto služeb.

- toho, kdo vychovává nebo osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů a která je držitelem průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty nebo průkazu ZTP/P.

Jak žádat o slevu na telekomunikační služby?

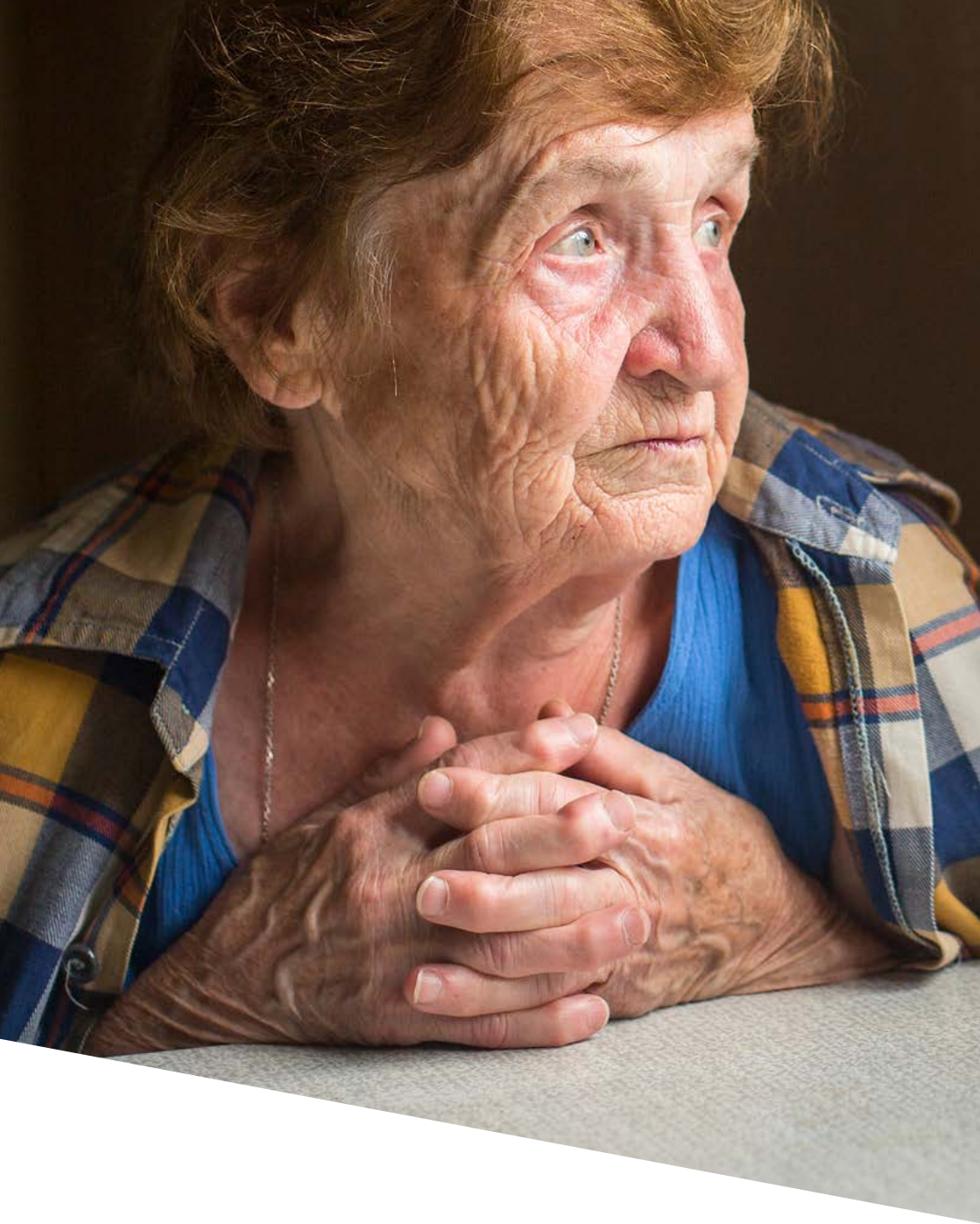
S vyplněním žádosti pomůže zájemcům o slevu pracovník operátora přímo na pobočce, všechny potřebné dokumenty rovnou naskenuje a potvrdí jejich pravost. Rovněž ověří, jestli zákazník už nečerpá příspěvek u jiného operátora.

Zdravotně postižené osoby musí předložit příslušné doklady (ZTP/ZTP/P), případně oznámení nebo rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči nebo rozhodnutí o svěřeni dítěte do péče nahrazující péči rodičů.

Lidé s nízkými příjmy operátorovi podepíší čestné prohlášení o svých příjmech, jehož vzor je uveřejněný na webových stránkách Českého telekomunikačního úřadu www.ctu.cz.

Kde získám informace ohledně úsporného telefonního tarifu?

- Na stránkách Českého telekomunikačního úřadu www.ctu.cz
- V občanských poradnách
- U sociálních pracovníků při obecních úřadech



A photograph of a window with white lace curtains. A white planter box sits on the windowsill. The scene is brightly lit, suggesting daylight. The image is used as a background for a text overlay.

5

**Snížení výdajů
za energie
a služby**

5.1 Zastropování cen energií

Po celý rok 2023 byly odpuštěny poplatky za podporované zdroje energie. Byla stanovena maximální výše ceny za MWh, kterou dodavatele elektřiny či plynu mohli účtovat. Zastropování cen platilo po celý rok 2023 s tím, že nařízení umožní toto období případně prodloužit. Domácnosti měli v tomto roce cenový strop nastaven na 100 % své spotřeby elektřiny i plynu.

Pokud měl zákazník s dodavatelem sjednanou cenu na nižší úrovni, než byl stanovený strop, nijak se ho nová regulace nedotkla. Novým zákazníkům mají dodavatelé povinnost nabídnout cenu maximálně ve výši stropu. O zastropování ceny nemusely domácnosti ani firmy žádat, začalo platit automaticky od 1. ledna 2023. Zavádí se také kontraktační povinnost – dodavatelé poslední instance mají povinnost nabídnout smlouvu na dodávky energií za zastropovanou cenu těm zákazníkům, na které se vztahuje cenový strop a kterým se nedaří uzavřít smlouvy na dodávky energií s jiným dodavatelem. Všem odběratelům, na které se vztahuje zastropování, budou mít všichni dodavatelé energie povinnost nabídnout maximální cenu, kterou stanovila vláda.

Zastropovány jsou pouze ceny samotných komodit – elektřiny a plynu. Nevztahuje se tedy na poplatky za distribuci a další položky, ze kterých se skládá celková cena energií.

- Za silovou **elektřinu** zaplatíte v roce 2023 maximálně 6,05 Kč s DPH za kWh.
- Za komoditu **plynu** zaplatíte v roce 2023 maximálně 3,025 Kč s DPH za kWh.

Pokud započítáme i další poplatky, celková cena 1 kWh elektřiny se bude pohybovat kolem 9 Kč. Celková cena 1 kWh plynu bude dělat přibližně 4 Kč.

Změna smluvních podmínek musí být oznámena vždy písemnou formou. Podle § 11a odst. 2 a 3 zvýšení ceny za dodávku elektřiny nebo plynu, anebo změnu smluvních podmínek je povinností držitele licence prokazatelně a adresně oznámit spotřebiteli nejpozději 30. den přede dnem její účinnosti. Současně musí být jasné, a to ve smlouvě dohodnutým způsobem, jak lze odmítnout změny či vypovědět závazek ze smlouvy bez postihu (podle odst. 4).

Bližší informace najdete na stránkách Energetického regulačního úřadu www.eru.cz. V sekci SPOTŘEBITEL naleznete odpovědi:

- jak postupovat, pokud máte problém s dodavatelem nebo zprostředkovatelem;
- jak postupovat při mimosoudním řešení sporů;
- jak na vyúčtování a reklamace;
- jak změnit dodavatele či ukončit smlouvu s dodavatelem bez sankce;
- k dispozici jsou také vzory pro odstoupení od smlouvy nebo pro výpověď smlouvy.

5.2 Vyúčtování služeb spojených s bydlením

Roční vyúčtování služeb spojených s bydlením bychom měli obdržet vždy, pokud bydlíme v pronajatém v bytě, rodinném domě, nebo vlastníme byt v osobním vlastnictví a pokud hradíme zálohy na služby spojené s bydlením.

Nicméně zákon umožňuje, aby platby služeb byly sjednány paušální částkou. Takto mohou probíhat platby maximálně 2 roky po sobě. Při hrazení paušálních částek na služby spojené s bydlením se vyúčtování služeb neprovádí.

Jak dlouhé je zúčtovací období?

Maximálně 12 po sobě jdoucích měsíců, počátek zúčtovacího období určuje dodavatel služeb. Není-li určeno, je to kalendářní rok.

Jaké služby vyúčtování zahrnuje?

Zejména tyto služby: dodávku tepla a centralizované poskytování teplé vody, dodávku vody a odvádění odpadních vod, provoz výtahu, osvětlení společných prostor v domě, úklid společných prostor v domě, odvoz odpadních vod a čištění jímeček, umožnění příjmu rozhlasového a televizního signálu, provoz a čištění komínů a odvoz komunálního odpadu.

Co musí vyúčtování obsahovat?

Celkovou spotřebu jednotlivých služeb, celkové náklady na službu, celkovou výši přijatých záloh. Musí být tedy zřejmé, jaká byla spotřeba jednotlivých služeb (např. m³ vody, jednotky tepla apod.). Způsob výpočtu rozúčtování nákladů na jednotlivé služby upravuje právní předpis a prováděcí vyhlášky.

Nicméně z vyúčtování musí jasně vyplývat, jak poskytovatel dospěl k celkové spotřebě a celkovým nákladům na jednotlivé služby.

Lhůty:

Poskytovatel musí vyúčtování služeb dodat příjemci nejpozději do 4 měsíců od skončení zúčtovacího období.

Do 30 dnů od doručení vyúčtování může příjemce požádat o nahlédnutí do dokladů, na jejichž podkladě bylo vyúčtování provedeno.

A ve lhůtě 30 dní od doručení vyúčtování může příjemce uplatnit námitky vyúčtování služeb spojených s bydlením. Poskytovatel je musí vypořádat ve lhůtě rovněž 30 dnů.

Vyrovnání přeplatků či nedoplatků za služby musí být provedeno nejpozději do 4 měsíců od předložení vyúčtování příjemci.

Sankce:

Pokud poskytovatel služeb nepředloží řádné vyúčtování služeb spojených s bydlením v zákonné lhůtě nebo nevypořádá námitky v zákonné lhůtě, může příjemce požadovat zaplacení sankce za každý den prodlení ve výši 50 Kč (smluvně může být ujednána jiná částka).

Zákonná úprava:

Zákon č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty.

5.3 Jak zkrotit energie v domácnosti

Snížení nákladů nemusí vždy souviset s vysokými náklady na pořízení nových technologií, včetně nových elektrospotřebičů. Mnohá úsporná opatření lze zavést ihned a tím postupně snižovat náklady na elektrickou energii, plyn či spotřebu vody.

Je dobré si spolu s rodinnými příslušníky projít domácnost a hledat možné úspory. Při jakých činnostech můžeme zavádět základní a beznákladová opatření:

- **Vytápění** – zde nejvíce záleží na způsobu vytápění obytných místností a palivu, které se k vytápění domácnosti používá, přesto platí základní poučka, že na vytápění lze uspořit velkou částku v řádu tisíců Kč ročně.
- **Vaření** – nemáme na mysli práci se surovinami, ale drobná opatření, při kterých můžeme hospodárněji využívat elektrickou energii či plyn a zbytkové teplo z vaření či ohřevu vody.





- **Světlo a elektrospotřebiče** – moderní doba nabízí široké spektrum domácích elektrospotřebičů, které nám spoří zejména čas. Na druhou stranu jejich nevhodné použití nám odebírá peníze z peněženek, stejně je tomu i s osvětlením domácnosti, na kterém lze uspořit další stokrany za rok.
- **Voda (praní a hygiena)** – hygienické návyky jsou velmi důležitou součástí kvality života, i zde však můžeme uspořit, aniž bychom museli snížit své standardy.

Jak šetrněji vytápět?

Obytné prostory lze vytápět různě, i proto není vždy snadné uvést konkrétní postupy, které by pomohly snížit náklady na vytápění všem stejným způsobem. Pokusíme se zde představit opatření, která platí nezávisle na způsobu vytápění:

1. Snížení teploty vytápění

- Optimální teplota souvisí s pocitovou teplotou, starší lidé jsou citliví na snižování teploty v místnosti, přesto lze spočítat, že snížením teploty o 1–2 °C snižujeme spotřebu energie o 5–10 % nákladů.
- Místo snížení teploty ve všech místnostech, ve kterých se pohybuje, je lepší uvažovat o následujících opatřeních:
 - a) ztlumit teplotu v místnostech, které nevyužíváme celodenně;
 - b) pokud to systém vytápění umožňuje, nastavit termostaty na časové úseky tak, aby se netopilo po celý den.

2. Snížení vlhkosti v místnostech

- Zvýšená vlhkost v místnosti navozuje pocit chladu, máme potom potřebu více vytápět (i proto potřebujeme vytápět koupelnu na vyšší teplotu). Je nutné zjistit, proč je v domácnosti dlouhodobě zvýšená vlhkost, a problém aktivně řešit:

- a) prostory větráme krátce, ale intenzivně, a to i v zimě (vlhký vzduch se ohřívá delší dobu než čerstvý, suchý vzduch);
- b) při dlouhodobém větrání vypneme topení.
- Hledáme a odstraňujeme další příčiny vlhkosti v domácnosti:
 - a) mnoho rostlin zvyšuje vlhkost v místnosti;
 - b) sušení prádla v domácnosti výrazně zvyšuje vlhkost;
 - c) nefungující odvětrávání koupelny přenáší vlhkost do celé domácnosti.

3. Péče o topná tělesa

Správná péče o topná tělesa může také napomoci snížit náklady:

- pravidelně odvzdušňujeme radiátory;
- u kamen a krbů necháme odborně zkontrolovat spalinové cesty;
- pokud vytápíme dřevem, pamatujeme, že vlhké a čerstvé dřevo je nákladnější;
- nesušíme prádlo na radiátorech;
- radiátory nemají být zastavěny nábytkem (křesly, skříňkami) či zakryté těžkými závěsy.

Jak uspořit při ohřevu vody?

Náklady na vodné a stočné či ohřev vody patří mezi náklady, na kterých lze uspořit řádově několik málo tisíc Kč ročně. Vodu nejčastěji využíváme při hygieně, vaření, praní prádla, úklidu v domácnosti či péči o zahradu či rostliny v domácnosti.

Nejdůležitější je si uvědomit, kdy opravdu potřebujeme využívat studenou a kdy teplou vodu, která navyšuje náklady za energie.

- Šetrnější a levnější je sprchování než koupání ve vaně.
- Pokud nemáme jinou možnost než koupání ve vaně, přemýšlejme, jak tuto vodu dál využít.

Dnešní technologicky velmi vybavená domácnost nám dává možnost zapomínat na to, že všechny elektrické spotřebiče spotřebovávají další elektrickou energii, kterou musíme zaplatit.

- Nižší spotřebu vody má myčka nádobí, zároveň ale spotřebovává elektrickou energii.
- Malé množství nádobí neumýváme pod teplou tekoucí vodou, ale v dřezu naplněném teplou vodou a oplachujeme studenou vodou.
- Při praní prádla využíváme krátké programy s nižší teplotou, které prádlo při současné dobré kvalitě pracích prostředků spolehlivě vyperou.
- Při úklidu domácnosti používáme dobré a spolehlivé čisticí prostředky, abychom nemuseli využívat nadměrné množství vody.
- Pro péči o zahradu či rostliny v domácnosti využívejme v maximální možné míře výhradně dešťovou nebo „zbytkovou“ vodu, například po oplachování nádobí.

Jak uspořit při využívání domácích spotřebičů?

Dnešní technologicky velmi vybavená domácnost nám dává možnost zapomínat na to, že všechny elektrické spotřebiče spotřebovávají další elektrickou energii, kterou musíme zaplatit.

Zároveň existuje mnoho nízkonákladových opatření, která nám mohou pomoci výrazně snížit spotřebu energie. Někdy musíme část peněz investovat, abychom v budoucnu ušetřili. Je dobré si tyto kroky dobře promyslet.

Mezi beznákladová opatření na snížení spotřeby patří například:

- zhasínání světel v místnosti, kterou nevyužíváme;
- vypínání spotřebičů, které právě nepoužíváme (například televize, která nám slouží jen jako zvuková kulisa);
- používání elektrospotřebiče správným způsobem (například ve varné konvici vaříme takové množství vody, které potřebujeme).

Opatření, která jsou nízkonákladová, ale přesto se vyplatí:

- pořízení úsporných žárovek je počáteční investice, která se během krátké doby vrátí. Nechte si v obchodě poradit, jaké budou nejvhodnější, a kupujte úsporné žárovky LED. Také zvažte, jakou světelnost žárovek potřebujete.
- kontrolu spotřebičů, aby fungovaly tak, jak mají, zajistí elektrikář.

Větší investice, které mají úsporný efekt:

Výměna starých a často používaných elektrospotřebičů, jako je mrazák, chladnička nebo pračka, je pro dnešní domácnost již finančně nákladné opatření, které si musíme dobře rozmyslet. Při nákupu je dobré zvážit:

- velikost výrobku (zvažujeme, jak velkou chladničku či mrazák koupit, aby byly dobře využité, stejné je to u pračky či myčky nádobí);
- energetickou náročnost výrobku (písmena A až C jsou energeticky nejméně nákladná);
- zkuste se vždy poradit s důvěryhodnou osobou, rádi vám poradí i v obchodě;
- pamatujte, že ne vždy ušetříme, když budeme nakupovat ve slevách.



6

Dotační programy



6.1 Dotační program Zelená úsporám

Nabízí domácnostem seniorů a nízkopříjmovým domácnostem možnost, jak investovat do oprav, které mají vliv na snížení spotřeby energií, včetně vody a topení. Pravidla se postupně pozměňují, a proto je dobré využít pro podání žádosti i při realizaci oprav odborníky.

Kdo má nárok na získání dotace?

- Program je určen pro vlastníky a spoluvlastníky rodinných domů a rekreačních objektů využívaných k trvalému bydlení.
- Žádat mohou senioři, invalidní důchodci a lidi pobírající dávky na bydlení.
- Podmínkou je, aby v době podání žádosti byl rodinný dům ve vlastnictví žadatelů, a ti v něm měli současně trvalý pobyt, a to déle než od 12. září 2022.

Na jaké opravy můžete žádat o dotaci?

Peníze můžete vynaložit zejména na renovace menšího rozsahu, např.:

- výměnu oken;
- výměnu vchodových dveří;
- zateplení fasády;
- zateplení stropu;
- zateplení střechy;
- zateplení podlahy;
- výměnu starých plynových kotlů;
- solární ohřev vody.

Kdo vám může pomoci se získáním informací, podáním a vyřízením žádosti?

Dotační program Zelená úsporám má dobře přehledné webové stránky, na kterých lze jednoduchým způsobem získat aktuální informace, ale i kontakty na bezplatné poradenské služby.

- Požádejte někoho ze svých blízkých či důvěryhodných lidí ze svého okolí, aby spolu s vámi vyhledali základní informace na internetu.
- Pozor na to, že mnohé firmy na internetu inzerují pomoc se získáním dotací z tohoto programu, ale to vás může stát další peníze navíc, proto využívejte oficiální webové stránky s názvem Nová zelená úsporám <https://novazelenausporam.cz/>. Najdete zde mnoho kontaktů na poradce, kteří sídlí v blízkosti vašeho bydliště a bezplatně vám poradí ohledně získání dotací. Rovněž zde můžete najít i mnoho upřesňujících informací.

Jak velkou dotaci mohou získat?

Výše dotace záleží na plánovaných opravách a aktuálních dotačních podmínkách. Proto je lepší se nejprve poradit s odborníky a vše promyslet a naplánovat.

6.2 Dotační program Oprav dům po babičce

Jedná se o další nový dotační titul Ministerstva životního prostředí a Státního fondu životního prostředí. Jeho cílem je umožnit domácnostem získat až 1 milion Kč na komplexní zateplení rodinného domu, rekreačního domu, nebo stavbu nového rodinného domu umístěného na místě původního, žadatelem odstraněného rodinného domu.

Kdo má nárok na získání dotace?

- Fyzická osoba, která je vlastníkem nemovitosti a je ekonomicky aktivní (zaměstnanec, zaměstnavatel, osoba samostatně výdělečně činná, pracující důchodci, pracující studenti a učni, rodiče na mateřské dovolené.
- Žadatel podává žádost jako občan, nikoliv jako podnikatel (například u osob samostatně výdělečně činných).
 - a) U vlastnictví nezáleží na způsobu nabytí, tj. nezáleží, zda nemovitost koupíte, zdědíte, nebo vám ji rodiče či prarodiče darují.

b) Rovněž není důležité, kdo v domácnosti žije, důležité je, aby vlastník/žadatel měl v nemovitosti trvalé bydliště.

Na jaké opravy a stavební úpravy můžete žádat o dotaci?

Peníze můžete vynaložit zejména na renovace týkající se zateplení nemovitosti a ty můžete doplnit i o další úsporná opatření, například:

- výměnu oken;
- výměnu vchodových dveří;
- zateplení fasády;
- zateplení stropu;
- zateplení střechy;
- zateplení podlahy;
- výměnu starých plynových kotlů;
- solární ohřev vody;
- využití dešťové vody.

Na každé opatření můžete čerpat dotaci ve výši limitů podpory.

Jaké jsou výhody této dotační možnosti?

- Podmínka trvalého bydliště alespoň 24 měsíců před podáním žádosti, která je uvedena v základním programu Zelená úsporám Light zde již neplatí.
- Celou přidělenou dotaci obdrží žadatel předem.
- Spolu s dotací může žadatel využít i zvýhodněný úvěr od stavební spořitelny, který pokryje povinný podíl žadatele, a to bez nutnosti zástavy nemovitosti.
- Žadatel může získat i další finanční bonus ve výši 50 tisíc Kč na každé nezletilé dítě žadatele, které zde bude mít trvalé bydliště.

Na co je třeba dát si pozor?

Žadatel musí v nemovitosti trvale bydlet po dobu 10 let, což je důležitá podmínka tzv. udržitelnosti. Závažné případy však lze s dárce dotace řešit individuálně, a pokud žadatel záměrně neobejde dotační podmínky, tak nehrozí nutnost dotace vrátet.

Kolik tedy mohu z dotačního programu získat finančních prostředků?

Míra podpory je standardně 50 % způsobilých výdajů na projekt, zároveň však můžete získat i další bonusy (například za nezletilé děti, za region, za kombinaci opatření). Výsledná míra podpory tak může být i vyšší, než je 50 % způsobilých výdajů. Maximálně však 1 milion Kč.

Kdo vám pomůže se získáním informací, podáním a vyřízením žádosti?

Dotační program Oprav dům po babičce má dobře přehledné webové stránky <https://novazelenausporam.cz/predstaveni-oprav-dum/>, na kterých lze jednoduchým způsobem získat aktuální informace, ale i kontakty na bezplatné poradenské služby.

- Pro získání základních informací požádejte někoho ze svých blízkých či důvěryhodných lidí ze svého okolí, kteří spolu s vámi vyhledají základní informace na internetu.
- Pozor na to, že mnohé firmy na internetu inzerují pomoc se získáním dotací z tohoto programu, ale to vás může stát další peníze navíc, proto využijte oficiální webové stránky s názvem Nová zelená úsporám <https://novazelenausporam.cz>. Naleznete zde mnoho kontaktů na poradce, kteří sídlí v blízkosti vašeho bydliště a bezplatně vám poradí ohledně získání dotací.



EL
O

5414

5414





7

**Důsledky
nekalých praktik –
energetická
chudoba**

Řada nekalých praktik – tzv. energošmejdu byla vyřešena novelou energetického zákona – zákona č. 458/2000, která nabyla účinnosti k 1. lednu 2022.

Co novela přinesla?

- Zákon poprvé jasně definuje, kdo je to zprostředkovatel a za jakých podmínek může vykonávat svou činnost. Každý zprostředkovatel musí spotřebitele informovat, že s ním jedná jako zprostředkovatel – musí se prokázat osvědčením a sdělit mu svou totožnost, adresu sídla, identifikační číslo. Zprostředkovatel se tedy nemůže vydávat za zaměstnance konkrétního dodavatele energií.
- **Smlouva o zprostředkování služeb v oblasti energií musí být vždy písemná!**
- Pokud smlouvu o dodávce elektřiny nebo plynu uzavře za zákazníka zprostředkovatel, může zákazník smlouvu vypovědět kdykoliv do 15. dne po zahájení dodávek elektřiny či plynu, a to bez sankce!
- Bez postihu je možné vypovědět smlouvy sjednané na dobu určitou, které se až dosud automaticky prodlužovaly, pokud je spotřebitel včas nestihl vypovědět.
- Nově je každá smlouva uzavřena na dobu určitou po 36 měsících považována za smlouvu na dobu neurčitou, což usnadní její vypovězení. Zákazník tedy bude mít jistotu, že se může ze smlouvy na dobu určitou vyvázat nejpozději po 3 letech.
- Bez postihu bude možné vypovědět smlouvu i v případě, kdy spotřebiteli zaniklo vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu (například nemovitost prodal nebo se přestěhoval).
- Spotřebitel může nově bez hrozby sankce vypovědět i zprostředkovatelské smlouvy a plné moci. Platí to i v případech, kdy je spotřebitel uzavřel ještě před tím, než novela vstoupila v platnost.
- Ze zákona zaniknou plné moci s neomezenou platností, které energošmejdi často zneužívali k přesouvání zákazníků k různým dodava-

telům a opakovanému inkasování provizí. Zastoupení na základě plné moci je platné pouze 12 měsíců.

Praktické dopady:

Senioři jsou často „uvězněni“ v nevýhodných smlouvách na dodávky energií. Jak jim konkrétně pomoci:

- pročíst všechny uzavřené smlouvy – nemusí být vždy jen nevýhodné;
- pokud byla smlouva uzavřena prostřednictvím zprostředkovatele ještě před 1. lednem 2022 a není výhodná, je možno takovou smlouvu **bez sankce písemně vypovědět**;
- jestliže jsme dali plnou moc zprostředkovateli a nechceme, aby byla nadále v platnosti, je rovněž možno ji **bez sankce písemně vypovědět**;
- zrušení plné moci je však potřeba oznámit i dodavateli energií a sdělit mu, že nadále má jednat pouze s námi jako koncovým zákazníkem;
- pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou – např. 5 let, bude její doba automaticky zkrácena na 3 roky a pak se stane smlouvou na dobu neurčitou – je možno ji vypovědět dle energetického zákona;
- pokud bychom uzavřeli smlouvu o dodávce energií přes zprostředkovatele, musí nám vždy dát smlouvu písemně, a to nejpozději do dne zahájení dodávek energií. Pokud se smlouvou nesouhlasíme, můžeme ji písemně vypovědět nejpozději do 15. dne ode dne zahájení dodávek;
- smlouva o dodávce energií musí být vždy písemná, smlouvu již nelze uzavřít telefonicky ani e-mailem.

Institut vzdělávání APSS ČR

Společně za vzděláním!



Jsmeme největší vzdělávací organizací v České republice v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků sociálních služeb. Chceme se podílet na rozvoji systému celoživotního vzdělávání a být jedním z článků přispívajících ke zvyšování kvality nabízených sociálních služeb.



OTEVŘENÉ SEMINÁŘE

Institut vzdělávání nabízí širokou škálu akreditovaných kurzů ve školicích místnostech v Praze, Brně, Ostravě a Táboře. Kurzy připravujeme pro pracovníky sociálních služeb na všech pozicích. Naši snahou je, aby kurzy byly co nejvíce zaměřené na praxi a byly interaktivní.

- ✓ Široká škála akreditovaných kurzů.
- ✓ Školicí místnosti v Praze, Brně, Ostravě a Táboře.
- ✓ Akreditované on-line školení.
- ✓ Kurzy pro pracovníky sociálních služeb na všech pozicích.
- ✓ Interaktivní kurzy zaměřené na praxi.
- ✓ Aktuální témata školení.
- ✓ Výměna zkušeností a dobré praxe mezi účastníky z různých organizací.

Nabídka kurzů na www.institutvzdelavani.cz / Otevřené kurzy



SEMINÁŘ „NA KLÍČ“ PRO ORGANIZACE

Zrealizujeme pro Vaši organizaci kurz až pro 25 účastníků na jakékoli téma z naší nabídky. Nemusíte složité posílat své zaměstnance na školení, lektor přijede přímo k Vám. Kurzy realizujeme i v odpoledních hodinách nebo v sobotu.

- ✓ Finanční úspora při větších skupinách.
- ✓ Eliminace roztržitosti péče díky jednotnému vzdělávání zaměstnanců.
- ✓ Přesnější zasazení vzdělávání do prostředí poskytované služby.
- ✓ Vyšší efektivita vzdělávání díky individuálnímu přístupu.
- ✓ Výhodnější ceny při dlouhodobější spolupráci s Institutem vzdělávání.
- ✓ Časová úspora.
- ✓ Možnost naplánování kurzu s ohledem na časové a personální možnosti organizace.
- ✓ Upevnění týmové spolupráce.

Nabídka kurzů na www.institutvzdelavani.cz / Kurzy na klíč

Život Plus, z.ú.

NADREGIONÁLNÍ POSKYTOVATEL TERÉNNÍCH SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB PRO SENIORY, OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, OSOBY
S CHRONICKÝM ONEMOCNĚNÍM A NEFORMÁLNĚ PEČUJÍCÍ OSOBY



Chcete žít **plnohodnotný život** v přirozeném prostředí?

NABÍDKA SLUŽEB

Tísňová péče

- Poskytnutí tísňového zařízení „SOS tlačítka“
- Spojení s dispečinkem nepřetržitě 24 hodin denně
- Zprostředkování pomoci v krizové situaci
- Poskytnutí pomoci a podpory ve Vaší životní situaci

Odborné sociální poradenství

- Jak pečovat v domácím prostředí
- Kde a jak žádat o příspěvky
- Kde a jak žádat o kompenzační pomůcky
- Poskytnutí psychologické podpory

Pořádáme besedy, přednášky a kurzy pro veřejnost.
Více o nabídce služeb se dozvíte na www.zivotplus.cz
Zanechte nám kontakt, ozve se Vám zpět sociální pracovník
operator@zivotplus.cz




NONSTOP LINKY

☎ 724 182 325 / 327 532 900

Život Plus, z.ú.,
Benešova 632, 284 01 Kutná Hora
Pobočka pro Jihočeský kraj:
Špidrova 47/42, 385 01 Vimperk





2023
www.apsscr.cz